

Pszczyna, dnia 27.02.2012 r.

DEF.3029- 10 /2012

**Rada Miejska
w P s z c z y n i e**

**Burmistrz
P s z c z y n y**

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej z 12 marca 2004 r. (tekst jednolity z dnia 2 października 2009 roku, Dz. U. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.). Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie składa sprawozdanie z działalności za 2011 r. oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

SPIS TREŚCI

I. Część ogólna	strona 3
1. Dane ogólne o wykonaniu budżetu.....	strona 3
II. Dochody budżetowe	strona 4
1. Wykonanie dochodów w ujęciu tabelarycznym.	strona 4
2. Część opisowa dochodów budżetowych	strona 4
III. Wydatki budżetowe.	strona 7
1. Wykonanie wydatków w ujęciu tabelarycznym.	strona 7
2. Część opisowa wydatków budżetowych.	strona 8
a. Koszty obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.....	strona 9
IV. Charakterystyka świadczeniobiorców w Gminie Pszczyna.	strona 19
V. Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie w 2011 roku	strona 21
1. Realizacja projektu PO KL „Efektywna pomoc społeczna w Gminie Pszczyna”	strona 21
2. Klub Integracji Społecznej	strona 24
3. Prace społecznie użyteczne	strona 27
4. Punkt Interwencji Kryzysowej dla Ofiar Przemocy i Rodzin z Problemem Alkoholowym.....	strona 27
5. Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych	strona 28
6. Punkt Informacji Obywatelskiej.....	strona 29
7. Radca Prawny	strona 30
8. Wolontariat.....	strona 30
VI. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2012 r.	strona 31

S p r a w o z d a n i e

opisowe z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie za 2011 r.

I – Część ogólna.

1. Dane ogólne o wykonaniu budżetu.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie dysponował w roku 2011 budżetem ogółem w wysokości 15.986.392,00 zł z tego:

- środki finansowe z Urzędu Miasta	3.528.895,00
- dotacje celowe z budżetu państwa na zadania z administracji rządowej	10.479.017,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy (dożywianie)	390.964,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy (zas. okresowe)	267.500,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy (zas. stałe i skl. na ub. zdr.)	407.880,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy na częściowe utrzymanie OPS	419.559,00
- dochody gminy z tyt. odpł. za usługi opiekuńcze	15.000,00
- dochody gminy z tyt. wyegzekwowanych kwot przez komorników od dłużników alimentacyjnych	68.000,00
- dot. z budżetu państwa na real. projektu POKL pt. „Efektywna pomoc społeczna w Gminie Pszczyna”	278.533,00

II - Dochody budżetowe.

1. Wykonanie dochodów w ujęciu tabelarycznym.

Dział	Rozdział	Treść	Plan	Wykonanie	%
852		Pomoc społeczna	12.449.453,00	12.363.536,90	99,31
	85212	Świadczenia rodzinne, świad. z fun. alim. oraz skł. na ub. emer. i rent. z ubezpieczenia społ.	10.582.143,00	10.543.513,38	99,63
	85213	Składki na ub. Zdrowotne	42.494,00	40.418,38	95,12
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz skł. na ubezp. społ. – dotacja na zadania własne (zasiłki okresowe)	267.500,00	268.255,95	100,28
	85216	Zasiłki stałe	376.480,00	368.804,88	97,96
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej – dot. z budżetu na zad. własne (utrzymanie OPS)	419.559,00	419.559,00	100,00
	85228	Usługi opiekuńcze	59.280,00	56.566,80	95,42
	85295	Pozostała działalność – dotacja na zadania własne i świadcz piel.po 100,00zł	423.464,00	416.908,70	98,45
	85295	Pozostała działalność – dotacja na realizację projektu POKL	278.533,00	249.509,81	89,58
854	85415	Pomoc materialna dla uczniów	131.044,00	93.968,00	71,71

2. Część opisowa dochodów budżetowych.

Realizacja budżetu po stronie dochodów w ujęciu analitycznym przedstawia się następująco:

Dział 852 Pomoc Społeczna

plan: 12.449.453,00

wykonanie: 12.363.536,90

99,31%

Rozdział 85212 – Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

plan: 10.582.143,00 wykonanie: 10.543.513,38 99,63%

dochody w tym rozdziale to:

- dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań z administracji rządowej zleconych gminie 10.320.578,75
- zwrot świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych, odsetki od świadczeń nienależnie pobranych, zwrot zaliczek aliment. i świad. z fund. alimentacyjnego wyegzekwowanych przez komornika 222.934,63

Rozdział 85213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne

plan: 42.494,00 wykonanie: 40.418,38 95,12%

dotacja celowa z budżetu państwa na zadania własne i zlecone gminie

Rozdział 85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne

plan: 267.500,00 wykonanie: 268.255,95 100,28%

na wykonanie dochodów w tym rozdziale składa się:

- spłata zasiłków zwrotnych (zadania własne) 770,00
- dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań własnych gminy (zasiłki okresowe) 267.485,95

Rozdział 85216 - Zasiłki stałe

plan: 376.480,00 wykonanie: 368.804,88 97,96%

na wykonanie dochodów w tym rozdziale składa się:

- zwrot zasiłku stałego przez ZUS z przyznanej emerytury 6.093,40
- dotacja celowa z budżetu państwa 80% na realizację
zadań własnych gminy (zasiłki stałe) 362.711,48

Rozdział 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej

plan: 419.559,00 wykonanie: 419.559,00 100,00%

środki w tym rozdziale to:

- dotacja celowa z budżetu państwa na częściowe
pokrycie kosztów utrzymania Ośrodka Pomocy Społecznej 419.559,00

Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze

plan: 59.280,00 wykonanie: 56.566,80 95,42%

Dochody w tym rozdziale to:

- odpłatność 18 podopiecznych za usługi opiekuńcze świadczone przez opiekunki zatrudnione w Ośrodku Pomocy Społecznej w wysokości 12.286,80.

W okresie sprawozdawczym przepracowano 9.584 godziny w ramach usług opiekuńczych.

- dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań z administracji rządowej zleconych gminie 44.280,00.

Rozdział 85295 - Pozostała działalność.

plan: 701.997,00 wykonanie: 666.418,51 94,93%

- Dotacje celowe otrzymane z budżetu państwa w wysokości 387.608,70 zł na realizację własnych zadań bieżących gminy. Powyższe środki z budżetu państwa przeznaczone były na dofinansowanie Rządowego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.
- Dotacja z budżetu państwa w kwocie 249.509,81 na realizację projektu PO KL „Efektywna pomoc społeczne w Gminie Pszczyna”.

- Dotacja celowa z budżetu państwa (rezerwa) w kwocie 29.300,00 na pomoc finansową w ramach rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne.

Rozdział 85415 – Pomoc materialna dla uczniów.

plan: 131.044,00

wykonanie: 93.968,00

71,70%

- dotacja celowa z budżetu państwa (rezerwa) na dofinansowanie w 80% świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym

III - Wydatki budżetowe.

1. Wykonanie wydatków w ujęciu tabelarycznym.

Dział	Rozdział	Treść	Plan	Wykonanie	%
852		Pomoc społeczna	15.746.580,00	15.468.336,15	98,20
	85212	Świadczenia rodzinne, świad. z fund. alim. oraz skł. na ub. emeryt. i rent. z ubezpieczenia społ.	10.470.687,00	10.393.590,17	99,30
	85213	Składki na ubezpiecz. zdrowotne	50.094,00	47.890,47	95,60
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze	1.359.213,00	1.354.463,41	99,70
	85216	Zasiłki stałe	468.280,00	453.389,35	96,30
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	2.187.419,00	2.048.714,21	93,70
	85228	Usługi opiekuńcze	76.144,00	74.778,00	98,20
	85832	Klub Integracji Społecznej	60.528,00	58.142,72	96,10
	85295	Poz. dział. – prog. dożyw. i prace społ. użyteczne	737,754,00	734.194,09	99,50
	85295	Poz. dział. – pomoc fin. dla osób pobierających św.piel.	32.500,00	29.300,00	90,20
	85295	Poz. dział. – projekt POKL	303.961,00	273.873,73	90,10
854	85415	Pomoc materialna dla uczniów	156.812,00	118.825,00	75,80

2. Część opisowa wydatków budżetowych.

Dział 852 Pomoc Społeczna

plan: 15.746.580,00	wykonanie:	15.468.336,15	98,20%
---------------------	------------	---------------	--------

Rozdział 85212 – Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego
oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe
z ubezpieczenia społecznego

plan: 10.470.687,00	wykonanie:	10.393.590,17	99,30%
---------------------	------------	---------------	--------

§ 3110 Świadczenia społeczne.

plan: 9.920.189,00	wykonanie:	9.857.876,58	99,40%
--------------------	------------	--------------	--------

w tym:

- zasiłki rodzinne	3.174.536,00
- dodatki do zasiłków rodz. ogółem:	2.278.268,80
w tym z tytułu:	
- urodzenia dziecka	229.000,00
- opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	793.548,80
- samotnego wychowywania dziecka	238.770,00
- kształ. i reh. dziecka niepełnospr.	135.000,00
- rozpoczęcia roku szkolnego	220.800,00
- na pokr. wyd. związanych z pobytem poza miejscem zamieszkania	4.140,00
- na pokr. wyd. zw. z dojazdem do szkoły	139.650,00
- wychow. dziecka w rodz. wielodzietnej	517.360,00
- świadczenia opiekuńcze ogółem	2.591.074,80
w tym:	
- świadczenia pielęgnacyjne	989.623,80
- zasiłki pielęgnacyjne	1.601.451,00
- świadczenia z fun. aliment.	1.157.996,98
- jednorazowa zapomoga z tyt. urodz. dziecka tzw. „becikowe”	656.000,00

§ 4110 – Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezp. społecznego za osoby otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne.

plan: 168.300,00 wykonanie: 166.919,76 99,20%

Składki na ubezp. emerytalne i rentowe z ubezp. społecznego opłacane za 105 osób otrzymujących świadczenie pielęgnacyjne na podstawie przepisów o świadczeniach rodzinnych.

a. Koszty obsługi świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego

plan: 382.198,00 wykonanie: 368.793,83 96,50%

- finansowane z budżetu państwa (w wys. 3% zrealizowanych wydatków na świad. rodzinne, fund. alimentacyjny i skł. ZUS) 295.782,41

- finansowane z gminy 73.011,42

§ 4010 – Wynagrodzenia osobowe.

plan: 234.190,00 wykonanie: 229.491,20 98,00 %

§ 4040 – Dodatkowe wynagrodzenia roczne.

plan: 17.175,00 wykonanie: 17.174,58 100,00 %

§ 4110, 4120 – Składki na ubezp. społeczne i Fundusz Pracy.

plan: 46.091,00 wykonanie: 41.161,89 89,30 %

§ 4440 – Odpis na ZFŚS

plan: 8.782,00 wykonanie: 8.751,44 99,70 %

§ 4210 – Zakup materiałów i wyposażenia.

Plan 11.500,00 wykonanie: 10.927,01 95,00 %

§ 4260 – Zakup energii.

plan: 2.000,00 wykonanie: 1.967,83 98,40%

§ 4300 – Zakup usług pozostałych.

plan: 57.404,00	wykonanie: 54.716,41	95,30%
-----------------	----------------------	--------

w tym

- opłaty skredytowane	27.978,45	
- opłaty pocztowe	17.046,50	
- pozostałe usługi -	9.691,46	

§ 4370 – Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej.

plan: 1.800,00	wykonanie: 1.800,00	100,00 %
----------------	---------------------	----------

§ 4610 – Koszty egzekucji komorniczej.

plan: 1.987,00	wykonanie: 1.534,47	77,20 %
----------------	---------------------	---------

§ 4700 – Szkolenie pracowników.

plan: 1.269,00	wykonanie: 1.269,00	100,00%
----------------	---------------------	---------

Rozdział 85213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne

plan: 50.094,00	wykonanie: 47.890,47	95,60 %
-----------------	----------------------	---------

§ 4130. Składki na ubezpieczenia zdrowotne

plan: 50.094,00	wykonanie: 47.890,47	95,60%
-----------------	----------------------	--------

składki zdr. opłacone za 120 osób pobier. zas. stałe	37.360,47	
--	-----------	--

składki zdrowotne za 19 osób pob. świad. pielęgnacyjne	10.530,00	
--	-----------	--

Rozdział 85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne

plan: 1.359.213,00 wykonanie: 1.354.463,41 99,70%

	<u>plan</u>	<u>wykonanie</u>
zadania własne finansowane z Gminy:	1.059.036,00	1.057.705,36
wkład własny Gminy do projektu POKL	32.677,00	29.272,10
zadania własne finan. z budż. państwa (zas. okresowe)	267.500,00	267.485,95
	-----	-----
	1.359.213,00	1.354.463,41

w tym:

§ 3110. Świadczenia społeczne.

	<u>plan</u>	<u>wykonanie</u>
zadania własne finansowane z Gminy:	429.736,00	429.735,88
wkład własny Gminy do projektu POKL	32.677,00	29.272,10
zadania własne finan. z budż. Państwa (zas. okresowe)	267.500,00	267.485,95
	-----	-----
	729.913,00	726.493,93

w tym:

zadania własne – finansowane ze środków Gminy	459.007,98
- schronienie dla 25 osób	74.297,26
- zasiłki celowe na różne formy pomocy dla 946 rodzin	355.438,62
- zasiłki celowe dla uczestników projektu POKL	29.272,10
zadania własne – finansowane z budżetu państwa	267.485,95
- zasiłki okresowe dla 258 rodzin – ogółem	267.485,95
w tym przyznane:	
z powodu bezrobocia (216 rodzin)	248.046,95
z powodu długotrwałej choroby (20 rodzin)	8.858,00
z powodu niepełnosprawności (21 rodzin)	10.321,00
możliwości nabycia uprawnień z innych systemów zabezp. społecznych (1 rodzina)	260,00

Minimalna wysokość zasiłku okresowego od 2008 r. wynosi **50%** różnicy między kryterium dochodowym z ustawy o pomocy społecznej a dochodem osoby (w przypadku osoby samotnie gospodarującej) i **50%** różnicy między kryterium dochodowym rodziny z ustawy o pomocy społecznej a dochodem rodziny (w przypadku rodziny).

Wydatki na zasiłki okresowe w minimalnej wysokości pokryto dotacją celową z budżetu państwa.

§ 4300. Zakup usług pozostałych (zadania własne)

plan: 12.840,00	wykonanie: 11.692,68	91,10%
-----------------	----------------------	--------

wydatki dotyczą usług pogrzebowych

§ 4330. Opłaty za pobyt w Domu Pomocy Społecznej

plan: 616.460,00	wykonanie: 616.276,80	100,00%
------------------	-----------------------	---------

Odpłatność gminy za pobyt 36 osób w DPS.

Rozdział 85216 - Zasiłki stałe

plan: 468.280,00	wykonanie: 453.389,35	96,30%
------------------	-----------------------	--------

§ 3110. Świadczenia społeczne.

plan: 468.280,00	wykonanie: 453.389,35	96,30%
------------------	-----------------------	--------

Zasiłki stałe dla 115 osób samotnie gospodarujących -	402.780,32
---	------------

Zasiłki stałe dla 34 osób pozostających w rodzinie -	50.609,03
--	-----------

Rozdział 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej

plan: 2.187.419,00 wykonanie: 2.048.714,21 93,70%

	plan	wykonanie
finansowane przez gminę	1.767.860,00	1.629.155,21
finansowane z budżetu państwa	419.559,00	419.559,00

razem:	2.187.419,00	2.048.714,21

§ 3020. Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń.

plan: 1.704,00 wykonanie: 1.665,00 97,70%

Ekwiwalent za pranie odzieży.

§ 4010. Wynagrodzenia osobowe pracowników.

plan: 1.428.837,00 wykonanie: 1.328.500,03 93,00%

§ 4040. Dodatkowe wynagrodzenie roczne.

plan: 110.445,00 wykonanie: 109.035,61 98,70%

wypłata „trzynastki” dla pracowników OPS

§ 4110,4120,4440. Składki na ubezpieczenie społeczne, fundusz pracy, ZFŚS.

plan: 312.615,00 wykonanie: 286.471,12 91,60%

Wydatki dotyczą pochodnych od wynagrodzeń osobowych i dodatkowej nagrody rocznej.

§ 4170. Wynagrodzenia bezosobowe.

plan: 4.300,00 wykonanie: 4.300,00 100,00%

§ 4210. Materiały i wyposażenie.

plan: 32.600,00	wykonanie: 32.600,00	100,00%
-----------------	----------------------	---------

z tego:

- materiały biurowe i wyposażenie	16.515,89
- prenumerata czasopism	6.258,12
- pozostałe zakupy	9.825,99

§ 4260. Zakup energii.

plan: 29.528,00	wykonanie: 25.479,33	86,30%
-----------------	----------------------	--------

z tego:

- energia elektryczna	11.374,34
- CO	11.369,25
- woda	2.735,74

§ 4270. Zakup usług remontowych.

plan: 65.013,00	wykonanie: 64.791,83	99,70%
-----------------	----------------------	--------

Remont pomieszczeń i naprawy sprzętu.

§ 4280. Zakup usług zdrowotnych.

plan: 2.000,00	wykonanie: 1.882,00	94,10%
----------------	---------------------	--------

§ 4300. Zakup usług pozostałych.

plan: 48.965,00	wykonanie: 46.790,55	95,60%
-----------------	----------------------	--------

z tego:

- opłaty pocztowe	4.221,10
- opłaty skredytowane	12.587,21
- wywóz śmieci i opłata za odpr. ścieków	5.181,92
- konserwacje programów, pozostałe usługi	20.551,90
- usługi BHP	4.248,42

§ 4350. Zakup usług dostępu do sieci Internet

plan: 1.820,00	wykonanie: 1.609,35	88,40%
----------------	---------------------	--------

§ 4360 – Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej.

plan: 1.210,00	wykonanie: 997,59	82,40 %
----------------	-------------------	---------

§ 4370 – Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej.

plan: 7.200,00	wykonanie: 5.642,52	78,40 %
----------------	---------------------	---------

§ 4400 – Opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale.

plan: 98.050,00	wykonanie: 98.026,92	100,00 %
-----------------	----------------------	----------

§ 4410. Delegacje służbowe krajowe

plan: 31.532,00	wykonanie: 30.084,54	95,40%
-----------------	----------------------	--------

z tego:

- koszty delegacji	4.122,79
--------------------	----------

- ryczałty samochodowe	25.961,75
------------------------	-----------

§ 4430. Różne opłaty i składki

plan: 3.600,00	wykonanie: 3.456,00	96,00%
----------------	---------------------	--------

Ubezpieczenie majątku OPS.

§ 4700 – Szkolenie pracowników.

plan: 8.000,00	wykonanie: 7.431,32	92,90 %
----------------	---------------------	---------

Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze

plan: 76.144,00	wykonanie: 74.778,00	98,20%
-----------------	----------------------	--------

finansowane przez Gminę -	30.498,00
---------------------------	-----------

finansowane z budżetu państwa -	44.280,00
---------------------------------	-----------

§ 4170. Wynagrodzenia bezosobowe.

plan: 31.864,00	wykonanie: 30.498,00	95,70%
-----------------	----------------------	--------

Wydatki dotyczą usług opiekuńczych świadczonych na rzecz podopiecznych na umowę-zlecenie.

§ 4300. Zakup usług pozostałych..

plan: 44.280,00	wykonanie: 44.280,00	100,00%
-----------------	----------------------	---------

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone przez terapeutów dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Rozdział 85232 – Klub Integracji Społecznej.

plan: 60.528,00	wykonanie: 58.142,72	96,10%
-----------------	----------------------	--------

§ 4010, 4110, 4120. Wynagrodzenia osobowe i pochodne

plan: 52.728,0	wykonanie: 52.049,84	98,70%
----------------	----------------------	--------

- wynagrodzenia osobowe -	41.040,08
- pochodne od wynagrodzeń -	7.693,32
- dod. wynagrodzenie roczne -	3.316,44

§ 4170. Wynagrodzenia bezosobowe

plan: 4.600,00	wykonanie: 2.900,00	63,00%
----------------	---------------------	--------

§ 4210. Zakup materiałów i wyposażenia

plan: 1.541,00	wykonanie: 1.533,88	99,50%
----------------	---------------------	--------

§ 4300. Zakup usług pozostałych

plan: 1.659,00	wykonanie: 1.659,00	100,00%
----------------	---------------------	---------

Rozdział 85295 - Pozostała działalność.

plan: 1.074.215,00	wykonanie: 1.037.367,82	96,60%
--------------------	-------------------------	--------

§ 3110. Świadczenia społeczne

plan: 770.254,00	wykonanie: 763.494,09	99,10%
------------------	-----------------------	--------

- finansowane przez gminę	346.585,39
- finansowane przez budżet państwa	416.908,70

dożywianie**711.588,70**

Całkowity koszt realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w okresie I-XII/2011 r. wynosił ogółem **711.588,70** i został sfinansowany:

- ze środków własnych gminy	323.980,00
- z dotacji celowej budżetu państwa	387.608,70

W ramach całego Programu zostały sfinansowane :

- posiłki dla dzieci do 7 roku życia	57.474,00
- posiłki dla uczniów ze szkół podst., gimnazjów	254.633,30
- posiłki dla osób dorosłych i chorych	13.261,40
- zasiłki celowe na zakup żywności i przygot. posiłku	386.220,00

Programem objęto ogółem 2425 osoby z czego:

- 1081 osób korzystało z posiłku	325.368,70
- 2011 osób korzystało z zas. celowego na zakup żywności	386.220,00

świadczenia wypłacane przez gminę bezrobotnym skierowanym do wykonywania prac społecznie użytecznych **22.605,39**

- świadczenia dla 15 osób bezrobotnych wykon. prace społ. użyt. w jednostkach organizacyjnych gminy (szkoły, przedszkola, OPS)	22.605,39
--	-----------

pomoc finansowa w ramach rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne. **29.300,00**

pomoc finansowa w ramach rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne przyznana w wysokości 100,00zł miesięcznie w okresie od 1 listopada do 31 grudnia 2011r.(293 świadczenia)

Realizacja projektu PO KL „Efektywna pomoc społeczna w Gminie Pszczyna”

plan 278.533,00	wykonanie 249.509,81	89,60%
------------------------	-----------------------------	---------------

- finansowany przez Europejski Fundusz Społeczny (85%)	236.964,62
- finansowany przez Budżet państwa (4,5%)	12.545,19

wydatki w ramach projektu finansowane z dotacji obejmują :

wynagrodzenia ,pochodne od wynagrodzeń

plan 162.543,00	wykonanie 136.411,39	83,90%
------------------------	-----------------------------	---------------

- Wynagrodzenia osobowe	82.802,47
- Wynagrodzenia bezosobowe	33.646,00
- Pochodne od wynagrodzeń	19.962,92

zakup materiałów i papieru

plan 1.556,00	wykonanie 1.549,69	99,60%
----------------------	---------------------------	---------------

- materiały promocyjne i biurowe 1.549,69

zakup usług pozostałych

plan 112.515,00 wykonanie 110.442,09 98,20%

- *usługi szkoleniowe dla uczestników projektu i pozostałe usługi ogółem 108.678,00*

w tym :

* kurs- prowadzenia magazynu(hurtowni) z zastosow.komputera oraz kas fiskalnych i podstawy obsługi komputera (19 os.)	26.600,00
* kurs- specjalista ds. kadr i płac (2 os.)	2.600,00
* kurs kucharza (10 os.)	14.000,00
* kurs prawa jazdy kat. C (2 os.)	2.602,00
* kurs- kierowca wózków jezdniowych, wymiana butli gazowych w wózkach jezdniowych (8 os.)	9.200,00
* kurs prawa jazdy kat. B (15 os.)	21.060,00
* kurs fryzjer (1 os.)	2.500,00
* usługi cateringowe w trakcie zajęć uczestników projektu z doradcami	13.078,00
* panel dyskusyjny na temat umiejętności poruszania się po rynku pracy	2.688,00
* kurs opiekun osoby starszej (15 os.)	11.400,00
* kurs zakładanie Podmiotów Ekonomii Społecznej – Spółdzielnia Socjalna (29 os.)	2.950,00
- <i>promocja projektu</i>	1.764,09

zakup usług dostępu do sieci Internet

plan 1.919,00 wykonanie 1.106,64 57,70%

IV - Charakterystyka świadczeniobiorców w Gminie Pszczyna.

W 2011 roku pomocą niezależnie od rodzaju i formy świadczeń objęto:

- 1.025 rodzin (liczba osób w tych rodzinach - 3.196),
- 1.757 - liczba osób którym przyznano świadczenie decyzją
- 1.031 - rzeczywista liczba rodzin objętych pomocą

w tym:

- 7 rodzin objęte pomocą wyłącznie w postaci pracy socjalnej

Struktura świadczeniobiorców:

Przyczyny udzielenia pomocy gospodarstwom domowym

- ubóstwo -	680 gospodarstw
- sieroctwo -	1 gospodarstwo
- bezdomność -	37 gospodarstw
- potrzeba ochrony macierzyństwa -	143 gospodarstwa
- bezrobocie -	502 gospodarstwa
- upośledzenie fizyczne lub umysłowe -	212 gospodarstw
- długotrwała choroba -	316 gospodarstw
- bezradność w sprawach opiek.-wych. i prowadzeniu gospodarstwa domowego -	195 gospodarstw
w tym:	
rodziny niepełne -	133 gospodarstwa
rodziny wielodzietne -	48 gospodarstw
- alkoholizm -	45 gospodarstw
- narkomania -	3 gospodarstwa
- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego -	15 gospodarstw
- brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży op. plac. opiekuńczo-wychowawcze	1 gospodarstwo
- zdarzenie losowe -	3 gospodarstwa
- przemoc w rodzinie -	5 gospodarstw

Pomoc w postaci jednego gorącego posiłku dla osób dorosłych tego potrzebujących jest realizowana przez Ośrodek w formie pomocy obiadowej w Restauracji „Sultan”. W roku 2011 ogółem korzystało z jednego posiłku 12 osób.

Dokonano analizy świadczeniobiorców w gminie Pszczyna za okres ostatnich czterech lat:

	2011	2010	2009	2008
1. liczba rodzin objętych pomocą (zasiłki i pomoc w naturze)	1757	1866	1869	1105
2. rodziny objęte tylko pracą socjalną	7	10	21	41
3. rodziny otrzymujące zasiłek celowy	946	970	1104	870
w tym:				
a. rodziny otrzymujące zasiłek celowy specjalny	313	361	322	263
b. rodziny otrzymujące zasiłek celowy zwrotny	12	15	16	32

W 2011 r. na 1757 rodzin otrzymujących zasiłki i pomoc w naturze (finansowane tak z budżetu gminy jak i z budżetu państwa) 1031 to rodziny o dochodach poniżej kryterium ustawowego (wynoszącego np. 1404 zł netto dla rodziny 4-osobowej), co oznacza, że w 2011 r. zgłosiło się z terenu naszej gminy 1031 rodzin, które otrzymywały stałą, comiesięczną bądź jednorazową pomoc pieniężną w postaci zasiłku celowego (realizacja z budżetu gminy) na bieżące funkcjonowanie rodziny. Z tej formy pomocy korzystają w miarę systematycznie osoby samotne, od kilku lat zarejestrowane jako osoby bezrobotne w PUP, dla których często obok dochodów uzyskiwanych z pracy w szarej strefie jest to jedyne źródło utrzymania, a także rodziny bez dochodów lub których dochody są na tyle niskie, iż nie pozwalają im na bieżące utrzymanie.

1. Realizacja projektu PO KL „Efektywna pomoc społeczna w Gminie Pszczyna”.

Począwszy od miesiąca stycznia 2011 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie rozpoczął kolejny rok realizacji projektu systemowego dla osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (cały projekt trwa od 2008 roku).

Na wstępie zostało zorganizowane spotkanie informacyjne dla osób zainteresowanych skorzystaniem z oferty szkoleniowo – edukacyjnej. Środki finansowe, jakimi dysponował OPS (311.210,00 zł), w ramach środków unijnych w roku 2011 pozwolił na wyłonienie grupy 35 osób, mogących skorzystać ze wsparcia w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Okres realizacji projektu:

od podpisania pierwszej umowy, tj.: 08.07.2008 do nadal.

(wg umowy planowane zakończenie realizacji 31.12.2013r.)

Program Operacyjny Kapitał Ludzki zawiera Priorytet VII – Promocja integracji społecznej, obejmuje działania polityki integracji społecznej, której celem jest zapewnienie równego dostępu do zatrudnienia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym oraz dyskryminowanym na rynku pracy, a także podwyższenia ich statusu zawodowego i społecznego, poprzez przygotowanie ich do wejścia na rynek pracy i integracji z rynkiem pracy.

Uzasadnieniem potrzeby realizacji projektu jest konieczność elastycznego dostosowania kwalifikacji zawodowych do istniejących potrzeb i sytuacji na rynku pracy, który jest obecnie rynkiem wyspecjalizowanym. Zróżnicowanie ofert rynku pracy w Pszczynie niesie za sobą konieczność rozwoju posiadanych kwalifikacji bądź też całkowitej ich zmiany. Uzupełnienie kwalifikacji wiąże się z wysokimi nakładami finansowymi, których bez wsparcia EFS nie jest w stanie sfinansować OPS swoim klientom ani też klient sam własnym nakładem.

Celem ogólnym projektu jest zwiększenie efektywności funkcjonowania OPS w Pszczynie w odniesieniu do narastających potrzeb edukacyjnych, szkoleniowych oraz

doradczych osób bezrobotnych oraz zmniejszenie zagrożenia wykluczeniem społecznym i zawodowym klientów OPS gminy Pszczyna.

Wszechstronne podejście do rozwiązania problemu ułatwiło osiągnięcie celów szczegółowych:

- rozszerzenie oferty pomocowej OPS w Pszczynie o rodzaje działań, które do tej pory nie były oferowane,
- zmniejszenie ilości osób korzystających ze wsparcia finansowego OPS uzyskane poprzez nabycie lub podniesienie ich kompetencji społecznych i zawodowych,
- wzrost poziomu wykształcenia mieszkańców gminy,
- zatrudnienie dodatkowych pracowników, których działania przyczynią się do zwiększenia jakości wsparcia udzielanego klientom OPS.

Priorytetowo traktuje się zajęcia z zakresu doradztwa psychologicznego i zawodowego (indywidualne i grupowe) organizowane dla wszystkich uczestników projektu, gdyż zauważono konieczność zwiększenia działań podnoszących poziom społeczno-zawodowych kompetencji uczestników, co wpływa bezpośrednio na efektywność założonych przez nas celów. Po odbyciu zajęć warsztatowych i indywidualnych z psychologiem, doradcą zawodowym i liderem klubu pracy, uczestnicy wybierają kurs zawodowy, dający możliwość podniesienia bądź zmiany swoich dotychczasowych kwalifikacji oraz otrzymania zaświadczenia, świadectwa bądź innego dokumentu poświadczającego o ukończeniu kursu i zdobytych umiejętnościach.

Uczestnicy projektu zgodnie ze swoimi oczekiwaniami skorzystali w roku 2011 z następujących form wsparcia, wynikających z instrumentów aktywnej integracji:

KURSY REALIZOWANE W ROKU 2011

Nazwa kursu/sygnatura	Wykonawca	Okres	Ilość osób	Kwota
Kierowca wózków	ZDZ w	16.06.2011-	7 osób	8.050,00 zł

jezdniowych z napędem silnikowym/obsługa instalacji gazowych zamontowanych na wózkach 6/EFS/11	Katowicach/OKZ w Pszczynie	16.07.2011		
Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym/obsługa instalacji gazowych zamontowanych na wózkach 15/EFS/11	ZDZ w Katowicach/OKZ w Pszczynie	20.10.2011- 21.11.2011	1 osoba	1.150,00 zł
Opiekun osoby starszej 7/EFS/2011	Bajun S.C Zakład Oświaty Pozaszkolnej	20.06.2011- 25.07.2011	15 osób	11.400,00 zł
Magazynier z obsługą komputera i kas fiskalnych 8/EFS/11	ZDZ w Katowicach/OKZ w Pszczynie	29.06.2011- 27.07.2011	10 osób	14.000,00 zł
Magazynier z obsługą komputera i kas fiskalnych 11/EFS/11	ZDZ w Katowicach/OKZ w Pszczynie	18.08.2011- 07.09.2011	9 osób	12.600,00 zł
Kucharz 9/EFS/11	ZDZ w Katowicach/OKZ w Pszczynie	01.08.2011- 19.08.2011	10 osób	14.000,00 zł
Fryzjer 10/EFS/11	ZDZ w Katowicach/CKZ Bielsko-Biała	10.08.2011- 11.10.2011	1 osoba	2,500,00 zł
Specjalista ds. kadr i płac 12/EFS/11	ZDZ w Katowicach/OKZ w Pszczynie	12.09.2011- 29.10.2011	2 osoby	2.600,00 zł
Prawo jazdy kat. C 13/EFS/11	Firma Handlowo-Usługowa „BETA”	01.09.2011- 31.12.2011	2 osoby	2,602,00 zł
Prawo jazdy kat. B 14/EFS/11	Firma Handlowo-Usługowa „BETA”	27.09.2011- 31.12.2011	15 osób	21.060,00 zł
Zakładanie Podmiotów Ekonomii Społecznej- Spółdzielnia socjalna 16/EFS/11	Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być razem”	05.12.2011- 06.12.2011	29 osób	2.950,00 zł

2. Klub Integracji Społecznej.

Klub Integracji Społecznej funkcjonuje jako jeden z działów Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie od marca 2006 roku.

Zadaniem Klubu w Pszczynie jest przede wszystkim wspieranie osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z gminy Pszczyna. Formuła Klubu ma umożliwić wzrost aktywności życiowej, wyzwolenie się z bierności i uzyskanie narzędzi do samodzielnego radzenia sobie z trudnościami na jakie napotykają osoby długotrwale bezrobotne.

Głównym celem KIS jest:

- zmniejszanie psychologicznych skutków bezrobocia,
- promowanie aktywności i przedsiębiorczości społecznej,
- przygotowanie do podjęcia zatrudnienia np. w ramach prac społecznie użytecznych,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- pomoc w wychodzeniu z izolacji i osamotnienia.

Klub Integracji Społecznej w Pszczynie spełnia wiele funkcji:

- przygotowuje i prowadzi szkolenia i warsztaty,
- oferuje poradnictwo z zakresu informacji zawodowej,
- oferuje pomoc psychologiczną indywidualną i grupową,
- oferuje pomoc prawną,
- udostępnia fachową bibliotekę,
- oferuje nieodpłatny dostęp do Internetu i telefonu w celu poszukiwania pracy dla Klientów Klubu,
- oferuje nieodpłatny dostęp do prasy,
- pomaga w przygotowaniu profesjonalnych aplikacji zawodowych oraz umożliwia napisanie ich na komputerze,
- oferuje dostęp do aktualnych ofert pracy oraz szkoleń i kursów podnoszących lub uzupełniających kwalifikacje zawodowe.

W ramach projektu zajęcia prowadzone są w formie indywidualnej i grupowej. Dla osób zakwalifikowanych do grup warsztatowych prowadzone są zajęcia aktywizujące i psychoedukacyjne.

Zajęcia prowadzą psychologowie, doradca zawodowy, lider klubu pracy, prawnik i informatyk.

Rekrutacją uczestników do kolejnych edycji KIS zajmuje się Dział Pomocy i Pracy Socjalnej Ośrodka Pomocy Społecznej.

Warsztaty Klubu Integracji Społecznej odbywają się dwa razy w tygodniu, w czterogodzinnych sesjach, zajęcia indywidualne z doradcą zawodowym w wymiarze 2 godzin na uczestnika projektu realizowane są przez cały okres trwania edycji. Poszczególne edycje trwają około 3 miesiące i obejmują 23 dni warsztatowe.

Zakres tematyczny zajęć obejmuje:

a. Integrację grupy

b. Zajęcia reintegracyjne realizowane poprzez :

- **reintegrację społeczną** tj. pracę nad identyfikacją własnych zasobów i umiejętności, pracę nad budowaniem pozytywnej samooceny, radzenie sobie ze stresem, trening zachowań asertywnych, warsztat z zakresu poprawnej komunikacji interpersonalnej oraz autoprezentacji.
- **reintegrację zawodową** czyli kształtowanie postawy pro-aktywnej tj. warsztaty z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy oraz wiedzy o rynku pracy, tworzenia dokumentacji aplikacyjnej, symulacja rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcą (sesja z kamerą).

c. Poradnictwo zawodowe - tworzenie wraz z doradcą zawodowym Indywidualnych Planów Działania.

d. Poradnictwo prawne

e. Zajęcia edukacyjne z zakresu podstaw wiedzy o komputerze i Internecie.

Uzupełnieniem zajęć prowadzonych w Klubie w ramach propagowania alternatywnych form spędzania wolnego czasu są organizowane raz w roku wycieczki wyjazdowe.

Działania promocyjne Klubu Integracji Społecznej

Jednym z działań promocyjnych Klubu, mającym na celu zwiększenie dostępności do aktualnych ofert pracy w lokalnym środowisku jest zamieszczanie aktualnych ogłoszeń o pracę, pozyskiwanych z Internetu, prasy oraz od firm zajmujących się

pośrednictwem pracy w gablocie znajdującej się na ścianie budynku Klubu Integracji Społecznej. Gablota ta cieszy się dużym zainteresowaniem mieszkańców Pszczyny, nie posiadających dostępu do Internetu i bieżącej prasy.

Efektywność działań Klubu Integracji Społecznej

W latach 2006 - 2011 różnymi formami oddziaływania Klubu objętych zostało ok.200 osób. W roku 2011 uczestnikami zajęć warsztatowych w KIS było 12 osób. Były to osoby bezrobotne i długotrwale bezrobotne skierowane przez pracowników socjalnych OPS. W wyniku spotkań indywidualnych z psychologiem osoby bezrobotne zostały skierowane na zajęcia warsztatowe w Klubie Integracji Społecznej oraz na prace społecznie użyteczne. Efektem działań aktywizacyjnych realizowanych wobec osób wspieranych przez Klub było w wielu wypadkach podjęcie różnych form zatrudnienia: praca stała, umowa zlecenie, wielu z naszych klientów podjęło również prace dorywcze.

Bardzo ważnym, niemierzalnym liczbowo efektem pracy Klubu są zmiany w postawach osób bezrobotnych, podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie wyrażające się w większej aktywności i zaangażowaniu w aktywne poszukiwanie zatrudnienia. Poprzez działania aktywizacyjne nastąpiło również zwiększenie motywacji naszych klientów do podwyższania swoich kwalifikacji.

W dużej mierze osoby biorące udział w projekcie systemowym realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej pn. „Efektywna pomoc społeczna w Gminie Pszczyna” rekrutowane zostały m.in. z absolwentów zajęć warsztatowych Klubu Integracji Społecznej. Tym samym Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie realizuje spójny system wspierania osób bezrobotnych, dla wielu osób zakończony otrzymaniem certyfikatu ukończenia kursu zawodowego, a poprzedzony możliwością zatrudnienia w ramach prac społecznie użytecznych.

Ważnym efektem działalności Klubu jest także poszerzenie oferty pomocowej OPS, a także stopniowe usamodzielnianie beneficjentów pomocy społecznej, czego efektem jest zmniejszanie ilości klientów korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

3. Prace społecznie użyteczne.

Począwszy od roku 2007 Ośrodek Pomocy Społecznej rozpoczął wdrażanie prac społecznie użytecznych dla osób wcześniej zaktywizowanych w ramach zajęć warsztatowych Klubu Integracji Społecznej. Uczestnictwem w tej formie aktywizacji w roku 2011 objętych zostało 20 osób bezrobotnych.

Podjęły one zatrudnienie w ramach prac na terenie pszczyńskich szkół, przedszkoli w ARIPZP oraz w OPS.

4. Punkt Interwencji Kryzysowej Dla Ofiar Przemocy i Rodzin z Problemem Alkoholowym.

W roku 2011 z konsultacji psychologicznej w Punkcie Interwencji Kryzysowej dla ofiar przemocy i rodzin z problemem alkoholowym, funkcjonującego w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie skorzystało 97 rodzin, w tym 48 osób konsultowanych było w związku ze zjawiskiem przemocy domowej występującej w ich rodzinach.

Problemy, z jakimi zgłaszają się klienci do pracownika Punktu to głównie problemy przemocy domowej i często z nimi powiązane problemy alkoholowe w rodzinie. Pojawiali się również klienci z inną kategorią problemów związanymi z zaburzeniami funkcjonowania rodziny. Zaburzenia te miały związek z dysfunkcjami typu rozwód, separacja, niewydolność wychowawcza rodziców, długotrwałe bezrobocie, zdrada w związku, choroba psychiczna w rodzinie, rodzina niepełna.

Pomoc w kontakcie z ofiarą przemocy polegała głównie na:

- zanalizowaniu form doznawanej przemocy,
- oszacowaniu stopnia nasilenia przemocy,
- oszacowaniu skutków stosowanej przemocy,
- ocenie rezultatów poszukiwania pomocy przez ofiarę,
- ocenie potencjalnego zagrożenia zdrowia i życia,
- tworzeniu planu pomocy, w tym motywowanie do działań zmierzających do zatrzymania przemocy czyli złożenie doniesienia o przestępstwie na Policji, czy też przedsięwzięcie innych kroków prawnych (separacja, rozwód, zmiana miejsca

zamieszkania), a także na szeroko pojętej edukacji klientów Punktu z zakresu zjawiska przemocy domowej i uzależnień (klientom Punktu wręczane są broszury informacyjne dotyczące zjawiska przemocy i uzależnień) oraz udzielaniu wsparcia psychicznego.

W Punkcie udzielane są także w miarę możliwości podstawowe informacje prawne, jest to np. pomoc w konstruowaniu pozwu o alimenty czy separację. W sytuacjach bardziej skomplikowanych klienci zostają skierowani do Rady Prawnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie.

Punkt Interwencji Kryzysowej współpracuje ściśle z Referatem Dzielnicowych Komendy Policji w Pszczynie, kuratorami sądowymi oraz Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, gdzie kierowani są bezpośrednio klienci lub pisma o leczenie przymusowe. Pracownik Punktu ma także kontakt ze wspólnotami AA z terenu Pszczyny

Osoby uzależnione są motywowane do leczenia odwykowego czy też uczestnictwa w grupach AA, ustalane zostają także terminy przyjęcia na leczenie odwykowe w WOTU w Gorzycach, zaś osoby współuzależnione do wzięcia udziału w terapii dla osób współuzależnionych, czy też uczestnictwa w grupach AL. - ANON.

5. Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych.

Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych (PW) funkcjonuje w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie od sierpnia 2008 r.

Zadaniem Punktu Wsparcia jest pomoc osobom, które pozostają w sporze ze swoimi bliskimi, znajomymi w budowaniu nowych, innych relacji z ludźmi, z którymi do tej pory pozostawali w konflikcie.

Głównym celem Punktu Wsparcia jest stworzenie możliwości spotkania się osobom skonfliktowanym ale zainteresowanym rozwiązaniem sporu w miejscu dla nich neutralnym i bezpiecznym w obecności osoby, która pomoże im w wypracowaniu porozumienia.

Najważniejszą zasadą funkcjonowania Punktu Wsparcia jest dobrowolność udziału stron konfliktu w spotkaniach z mediatorem.

Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych prowadzony jest przez pracownika socjalnego tutejszego Ośrodka. Osoby

zainteresowane przyjmowane są w każdy poniedziałek od 14.00 do 15.30. Wszelkie porady udzielane są bezpłatnie.

W 2011r. z porad Punktu Wsparcia skorzystało 9 osób. Zostały im przekazane informacje, w jaki sposób powinny prowadzić rozmowy z osobami, z którymi pozostają w konflikcie. Zostały także podjęte próby umówienia spotkań skonfliktowanych stron na wspólne spotkanie. W niektórych przypadkach osoby zostały skierowane do innych specjalistów, w zależności od specyfiki ich problemów.

6. Punkt Informacji Obywatelskiej.

Punkt Informacji Obywatelskiej (PIO) funkcjonujący w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie rozpoczął działanie w sierpniu 2008 roku.

Głównym celem PIO jest:

- udzielanie bezpłatnych i bezstronnych porad,
- wskazywanie możliwości rozwiązań problemu,
- informowanie mieszkańców obywateli o ich prawach i uprawnieniach,
- wspieranie obywateli w samodzielnym podejmowaniu decyzji,
- współpraca z lokalnymi instytucjami oraz organizacjami pozarządowymi,
- zbieranie informacji na temat potrzeb i problemów lokalnych.

Zadaniem Punktu Informacji Obywatelskiej (PIO) jest przede wszystkim przybliżenie zwykłemu obywatelowi w łatwy i przystępny sposób informacji czy też praw, które dotyczą zainteresowanego. Porady udzielane w ramach PIO są bezpłatne i skierowane do osób bez względu na status materialny i społeczny.

Punkt Informacji Obywatelskiej prowadzony jest przez pracownika socjalnego tutejszego Ośrodka Pomocy Społecznej. Osoby zainteresowane przyjmowane są w każdy wtorek w godzinach od 14.00 do 15.30.

W 2011 roku z pomocy PIO skorzystało 11 osób, którym zostały przekazane informacje z zakresu prawa, ubezpieczenia zdrowotnego, spraw związanych z uzyskaniem lokalu z zasobów komunalnych oraz z zakresu pomocy społecznej.

7. Radca prawny.

Prowadzi on nieodpłatnie poradnictwo prawne dla osób korzystających z pomocy społecznej z terenu Gminy Pszczyna. Z takiej pomocy mogą skorzystać jedynie osoby korzystające z pomocy społecznej, czyli osoby, które nie były by w stanie skorzystać z pełnopłatnych porad prawnych w innych miejscach. Zainteresowanie takimi poradami jest wysokie, Radca Prawny w ciągu 2011 roku udzielił porad 54 osobom.

8. Wolontariat.

Centrum Wolontariatu działa w naszym Ośrodku od października 2008 roku. Pracę wolontariuszy koordynuje dwóch pracowników socjalnych, natomiast osoby potrzebujące pomocy wolontariuszy zgłaszają wszyscy pracownicy socjalni.

Głównym celem wolontariatu w naszym Ośrodku jest wsparcie pomocą wolontariuszy klientów pomocy społecznej poprzez zwiększenie usług pomocy niematerialnej oferowanej przez Ośrodek.

Kolejnym zadaniem wolontariatu jest aktywizacja mieszkańców naszego miasta do uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej i pełniejszego zaspakajania jej potrzeb. Działania w ramach wolontariatu polegają na łączeniu osób chętnych do niesienia pomocy z osobami, które takiej pomocy potrzebują.

Ze względu na swoją rolę, Ośrodek Pomocy Społecznej jest naturalnym miejscem spotkań osób szukających pomocy z osobami chcącymi pomóc.

Zadaniem wolontariatu jest wyrównywanie szans społecznych m.in. poprzez pomoc dzieciom z rodzin niewydolnych wychowawczo, osobom starszym i samotnym poprzez dotrzymanie towarzystwa, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w drobnych pracach domowych oraz pomoc ludziom niepełnosprawnym i przewlekle chorym.

W roku 2011 pracowało w naszym Centrum 6 wolontariuszy, dodatkowo 2 wolontariuszy (psycholog i ekonomista) są zarejestrowani w bazie wolontariuszy, gotowi do podjęcia działań w wolontariacie akcyjnym. Obecnie wolontariusze pracują w domach klientów jak i w świetlicach terapeutycznych.

1. W zakresie bezdomności.

Dla realizacji zadań własnych z zakresu pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym, realizowanych przez gminę w części dotyczącej udzielenia schronienia osobom tego pozbawionym proponuję obok już istniejących 2 mieszkań chronionych (rotacyjnych): 1 na ul. M.C. Skłodowskiej (zamieszkiwane przez 2 osoby), 1 na ul. Dobrawy (zamieszkiwane przez 2 osoby) uruchomienie jeszcze 4 takich mieszkań. Mieszkania te winny pomieścić od 2 do 3 bezdomnych w 1 mieszkaniu i powinny zawierać węzeł sanitarny i wnękę kuchenną.

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi stale aktualizowaną listę osób bezdomnych z terenu Gminy Pszczyna i obecnie ilość tych osób to 25 (19 mężczyzn, 4 kobiety i 2 dzieci). Należy jednak w tym miejscu dodać, że Ośrodek Pomocy Społecznej w określaniu osób bezdomnych posiłkuje się ustawą o pomocy społecznej, która mówi, że „osoba bezdomna – to osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”. Obecnie Ośrodek Pomocy Społecznej z uwagi na brak takiego zaplecza w Pszczynie kieruje osoby bezdomne z Gminy Pszczyna do Schronisk dla Bezdomnych m.in. w: Myszkowie, Katowicach, Przegędzy, Ustroniu, Kluczach, Wiśle Małej, Łędzinach, Łazach.

Skutkuje to brakiem bezpośredniego kontaktu z takim bezdomnym, a co za tym idzie niemożnością prowadzenia pracy socjalnej w kierunku wyjścia z bezdomności, natomiast ustawa o pomocy społecznej mówi o możliwości objęcia osoby bezdomnej indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, polegającym na wspieraniu

w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności mieszkaniowych i rodzinnych oraz pomoc w uzyskaniu zatrudnienia.

Fakt umieszczenia bezdomnego w Schronisku poza Gminą powoduje oderwanie go od środowiska lokalnego – brak kontaktu z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, z rodziną itp. Statystyka mówi, że bezdomni wracają ze Schronisk do naszej Gminy po zakończeniu sezonu zimowego i nadal są bezdomni.

Tę sytuację można nazwać zamkniętym kołem, w którym ani na moment nie ma mowy o ostatecznym i trwałym uregulowaniu sytuacji bezdomnego. Dlatego zasadnym wydaje się być udostępnienie takich rotacyjnych mieszkań lub uruchomienie małej noclegowni, schroniska na ok. 16 miejsc dla bezdomnych, którzy rokuja szanse na wyjście ze swojej trudnej sytuacji.

2. W zakresie przemocy domowej.

Poza 1 mieszkaniem już funkcjonującym od 2006 r. i 1 otrzymanym w styczniu 2011 roku istnieje również konieczność uruchomienia jeszcze 2 mieszkań chronionych (rotacyjnych) dla rodzin – ofiar przemocy. Mieszkanie to winno zawierać: 2 pokoje, kuchnię i węzeł sanitarny.

Przemoc domowa dotyka obecnie coraz więcej rodzin. Przede wszystkim dotyczy to kobiet i dzieci. Z pomocy Punktu Interwencji Kryzysowej z tytułu przemocy skorzystało w 2011 r. 48 osób. W sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia ofiar przemocy najlepszym wyjściem byłoby odseparowanie sprawcy, jednak nasze prawo nie sprzyja ofiarom i często bywa tak, że to właśnie kobieta musi opuścić swój dom wraz z dziećmi. Wtedy właśnie można umieścić ją w takim mieszkaniu chronionym, gdzie już bezpieczna może dochodzić swoich praw w stosunku do swojego oprawcy przy pomocy konsultanta z Punktu Interwencji Kryzysowej. Sprawa o znęcanie się nad rodziną może bowiem skutkować umieszczeniem sprawcy w zakładzie karnym bądź zasądzeniem dla niego eksmisji.

W efekcie więc kobieta z dziećmi może powrócić do swojego domu.

3. W zakresie niepełnosprawności.

Widzimy również zasadność uruchomienia mieszkania chronionego (rotacyjnego) dla osób bezdomnych – niepełnosprawnych lub osób niepełnosprawnych posiadających mieszkanie w złym stanie technicznym, uniemożliwiającym zamieszkiwanie, a oczekujących na miejsce w Domu Pomocy

Społecznej. W mieszkaniu tym do czasu umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej świadczyłby usługi opiekuńcze.

Tworzenie infrastruktury socjalnej w postaci mieszkań chronionych (rotacyjnych) jest tańszą formą, co jednak nie wyklucza uruchomienia noclegowni na kilka łóżek dla osób bezdomnych z terenu gminy Pszczyna. W tym celu należało by oddać do użytku odpowiedni lokal i przystosować go na te potrzeby.

4. W zakresie budownictwa socjalnego.

Widzimy nadal konieczność zwiększenia liczby mieszkań socjalnych o obniżonym standardzie, a tym samym o niskich kosztach związanych z jego użytkowaniem. Jest to związane ze zubożeniem coraz większej liczby mieszkańców Gminy i postępującym wzrostem bezrobocia.

5. W zakresie zatrudnienia i wynagradzania kadry Ośrodka.

Musi również nastąpić wzrost zatrudnienia pracowników socjalnych. Od roku 2008 Ośrodek Pomocy Społecznej uczestniczy w 5-letnim unijnym projekcie systemowym, co stale wiąże się z koniecznością spełnienia normy zawartej w ustawie o pomocy społecznej, która mówi, że w gminie na 2000 mieszkańców musi być zatrudniony 1 pracownik socjalny. Na dzień dzisiejszy brakuje zatem 5 pracowników socjalnych.

Równocześnie w ocenie Ośrodka należałoby zaplanować dodatkowe środki na podwyższenie pensji jego pracowników. Obecne pensje są na niskim poziomie i są niewspółmierne do wykształcenia i kompetencji pracowników. Na 50 zatrudnionych w Ośrodku osób 21 ma ukończone studia magisterskie, 3 licencjackie, 11 pomaturalne. Dodatkowo pracownicy chętnie się doksztalają i szkolą, kończąc różnego rodzaju specjalizacje czy też studia podyplomowe - podnosząc tym samym swoje umiejętności. Niestety pensje jakie obecnie otrzymują przestają być motywujące, zatem aby podnieść motywację do pracy i do rozwoju należałoby podnieść również uposażenie pracowników, wynagrodzenie bowiem nie powinno jedynie wystarczać na zaspokojenie li tylko podstawowych potrzeb.

Należy nadmienić, że praca pracowników Ośrodka rzeczywiście nie należy do najłatwiejszych. Dodatkowo stale zwiększają się zadania przekazywane Ośrodkowi, co powoduje wzrost wymagań i nakładów jakie pracownicy muszą ponosić. Takie nakłady pracy i podnoszenie jej jakości winny być godnie wynagradzane. Nie może

bowiem dochodzić do sytuacji, że pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej, sam w nim pracując jest zmuszony do wystąpienia o zasiłek z pomocy społecznej.