

Pszczyna, dnia 26.02.2014 r.

**DEF.0310.1.2014**

**Rada Miejska  
w P s z c z y n i e**

**Burmistrz  
P s z c z y n y**

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (tekst jednolity z dnia 14 listopada 2012 roku Dz. U. z 2013 r. poz. 182 z późn. zm.) Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie składa sprawozdanie z działalności za 2013 r. oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

## SPIS TREŚCI

I. Część ogólna .....	strona 3
1. Dane ogólne o wykonaniu budżetu.....	strona 3
II. Dochody budżetowe .....	strona 4
1. Wykonanie dochodów w ujęciu tabelarycznym. ....	strona 4
2. Część opisowa dochodów budżetowych .....	strona 4
III. Wydatki budżetowe. ....	strona 8
1. Wykonanie wydatków w ujęciu tabelarycznym. ....	strona 8
2. Część opisowa wydatków budżetowych. ....	strona 8
a. Koszty obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.....	strona 10
IV. Charakterystyka świadczeniobiorców w Gminie Pszczyna. ....	strona 20
V. Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie w 2013 roku .....	strona 22
1. Realizacja projektu PO KL „Efektywna pomoc społeczna w Gminie Pszczyna”.....	strona 22
2. Klub Integracji Społecznej .....	strona 25
3. Prace społecznie użyteczne .....	strona 28
4. Punkt Interwencji Kryzysowej dla Ofiar Przemocy i Rodzin z Problemem Alkoholowym.....	strona 29
5. Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych .....	strona 30
6. Punkt Informacji Obywatelskiej.....	strona 31
7. Radca Prawny .....	strona 31
8. Kontrole przeprowadzone w Ośrodku Pomocy Społecznej.....	strona 32
VI. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2014 r. ....	strona 33

# S p r a w o z d a n i e

## opisowe z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie za 2013 r.

### I – Część ogólna.

#### 1. Dane ogólne o wykonaniu budżetu.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie dysponował w roku 2013 budżetem ogółem w wysokości 17.958.357,70 zł z tego:

- środki finansowe z Urzędu Miasta	4.092.642,00
- dotacje celowe z budżetu państwa na zadania z administracji rządowej	11.167.541,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy (dożywianie)	372.840,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy (zas. okresowe)	530.214,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy (zas. stałe i skl. na ub. zdr.)	729.474,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy na częściowe utrzymanie OPS	422.501,00
- dot. z budżetu państwa na real. projektu POKL pt. „Efektywna pomoc społeczna w Gminie Pszczyna”	280.008,70
- dotacje celowe z budżetu państwa – na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym	257.534,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na dof. zadań własnych gminy w ramach drugiej edycji resort. programu wspierania rodziny i syst. pieczy zastępczej „Asystent rodziny”	21.603,00
- dochody gminy z tyt. odpł. za usługi opiekuńcze	12.000,00
- dochody gminy z tyt. wyegzekwowanych kwot przez komorników od dłużników alimentacyjnych	72.000,00

## II - Dochody budżetowe.

### 1. Wykonanie dochodów w ujęciu tabelarycznym.

Dział	Rozdział	Treść	Plan	Wykonanie	%
852		<b>Pomoc społeczna</b>	<b>13.771.881,70</b>	<b>13.652.144,19</b>	<b>99,13</b>
	85206	Wspieranie rodziny – dotacja na zadania własne	21.603,00	21.603,00	100,00
	85212	Świadczenia rodzinne, świad. z fun. alim. oraz skł. na ub. emer. i rent. z ubezpieczenia społ.	11.065.800,00	10.967.390,49	99,11
	85213	Składki na ub. Zdrowotne	74.160,00	69.970,42	94,35
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz skł. na ubezp. społ. – dotacja na zadania własne (zasiłki okresowe)	530.214,00	539.441,45	101,74
	85216	Zasiłki stałe	674.545,00	671.920,82	99,61
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej – dot. z budżetu na zad. własne (utrzymanie OPS)	422.501,00	422.501,00	100,00
	85228	Usługi opiekuńcze	57.120,00	68.369,20	119,69
	85278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	67.750,00	67.750,00	100,00
	85295	Pozostała działalność – dotacja na zadania własne i świadc. piel.po 200,00zł	578.180,00	576.120,00	99,64
	85295	Pozostała działalność – dotacja na realizację projektu POKL	280.008,70	248.077,81	88,60
<b>854</b>	<b>85415</b>	<b>Pomoc materialna dla uczniów</b>	<b>257.534,00</b>	<b>248.185,00</b>	<b>96,37</b>

### 2. Część opisowa dochodów budżetowych.

Realizacja budżetu po stronie dochodów w ujęciu analitycznym przedstawia się następująco:

#### Dział 852 Pomoc Społeczna

plan: 13.771.881,70

wykonanie: 13.652.144,19

99,13%



**Rozdział 85216 - Zasiłki stałe**

plan: 674.545,00	wykonanie: 671.920,82	99,61%
------------------	-----------------------	--------

na wykonanie dochodów w tym rozdziale składa się:

- zwrot zasiłku stałego przez ZUS z przyznanej emerytury 3.235,00
- dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań własnych gminy (zasiłki stałe) 668.685,82

**Rozdział 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej**

plan: 422.501,00	wykonanie: 422.501,00	100,00%
------------------	-----------------------	---------

środki w tym rozdziale to:

- dotacja celowa z budżetu państwa na częściowe pokrycie kosztów utrzymania Ośrodka Pomocy Społecznej 422.501,00

**Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze**

plan: 57.120,00	wykonanie: 68.369,20	119,69%
-----------------	----------------------	---------

Dochody w tym rozdziale to:

- odpłatność 37 podopiecznych za usługi opiekuńcze świadczone przez opiekunki zatrudnione w Ośrodku Pomocy Społecznej w wysokości 23.249,20.

W okresie sprawozdawczym przepracowano 7.679 godzin w ramach usług opiekuńczych.

- dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań z administracji rządowej zleconych gminie 45.120,00.

**Rozdział 85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych**

plan 67.750,00	wykonanie 67.750,00	100,00%
----------------	---------------------	---------

Dotacja celowa z b.p. na pomoc finansową dla rodzin poszkodowanych w wyniku działania klęsk żywiołowych, które występowały w VI/2013

**Rozdział 85295 - Pozostała działalność.**

plan: 858.188,70	wykonanie: 824.197,81	96,03%
------------------	-----------------------	--------

- Dotacje celowe otrzymane z budżetu państwa w wysokości 372.840,00 zł na realizację własnych zadań bieżących gminy. Powyższe środki z budżetu państwa przeznaczone były na dofinansowanie Rządowego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.
- Dotacja z budżetu państwa w kwocie 248.077,81 na realizację projektu POKL „Efektywna pomoc społeczne w Gminie Pszczyna”.
- Dotacja celowa z budżetu państwa (rezerwa) w kwocie 203.280,00 na pomoc finansową w ramach rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne.

**Rozdział 85415 – Pomoc materialna dla uczniów.**

plan: 257.534,00

wykonanie: 248.185,00

96,37%

- dotacja celowa z budżetu państwa (rezerwa) na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym

## III - Wydatki budżetowe.

## 1. Wykonanie wydatków w ujęciu tabelarycznym.

Dział	Rozdział	Treść	Plan	Wykonanie	%
<b>852</b>		<b>Pomoc społeczna</b>	<b>17.536.823,73</b>	<b>17.102.337,85</b>	<b>97,50</b>
	85206	Wspieranie rodziny – dotacja na zadania własne	52.523,00	51.705,64	98,40
	85212	Świadczenia rodzinne, świad. z fund. alim. oraz skł. na ub. emeryt. i rent. z ubezpieczenia społ.	10.928.269,00	10.742.539,96	98,30
	85213	Składki na ubez. zdrowotne	74.160,00	69.970,42	94,40
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze	1.842.824,03	1.820.944,87	98,80
	85216	Zasiłki stałe	674.545,00	668.685,82	99,10
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	2.442.778,00	2.284.157,49	93,50
	85228	Usługi opiekuńcze	79.320,00	75.473,00	95,20
	85232	Klub Integracji Społecznej	67.978,00	61.808,77	90,90
	85278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	67.750,00	67.750,00	100,00
	85295	Poz. dział. – prog. dozyw. i prace społ. użyteczne	821.328,00	807.944,07	98,40
	85295	Poz. dział. – pomoc fin. dla osób pobierających św.piel.	205.340,00	203.280,00	99,00
	85295	Poz. dział. – projekt POKL	280.008,70	248.077,81	88,60
<b>854</b>	<b>85415</b>	<b>Pomoc materialna dla uczniów</b>	<b>337.534,00</b>	<b>310.685,00</b>	<b>92,00</b>

## 2. Część opisowa wydatków budżetowych.

Dział 852 Pomoc Społeczna

plan: 17.536.823,73

wykonanie:

17.102.337,85

97,50%



**Rozdział 85206 – Wspieranie rodziny**

plan: 52.523,00	wykonanie:	51.705,64	98,40%
-----------------	------------	-----------	--------

w tym:

wynagrodzenia osobowe:

plan: 42.516,00	wykonanie:	42.327,46	
-----------------	------------	-----------	--

pochodne od wynagrodzeń:

plan: 8.913,00	wykonanie:	8.284,25	
----------------	------------	----------	--

odpis na ZFŚS

plan: 1.094,00	wykonanie:	1.093,93	100,00%
----------------	------------	----------	---------

**Rozdział 85212 – Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego  
oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe  
z ubezpieczenia społecznego**

plan: 10.928.269,00	wykonanie:	10.742.539,96	98,30%
---------------------	------------	---------------	--------

**§ 3110 Świadczenia społeczne.**

plan: 10.127.625,00	wykonanie:	9.980.142,53	98,50%
---------------------	------------	--------------	--------

w tym:

- zasiłki rodzinne	3.289.176,40
--------------------	--------------

- dodatki do zasiłków rodz. ogółem:	1.898.005,10
-------------------------------------	--------------

w tym z tytułu:

- urodzenia dziecka	230.000,00
---------------------	------------

- opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	578.975,10
--	------------

- samotnego wychowywania dziecka	188.100,00
----------------------------------	------------

- kształ. i reh. dziecka niepełnospr.	136.420,00
---------------------------------------	------------

- rozpoczęcia roku szkolnego	193.200,00
------------------------------	------------

- na pokr. wyd. związanych z pobytem poza miejscem zamieszkania	2.880,00
--	----------

- na pokr. wyd. zw. z dojazdem do szkoły	108.350,00
--	------------

- wychow. dziecka w rodz. wielodzietnej	460.080,00
---	------------

- świadczenia opiekuńcze ogółem	2.808.180,10
---------------------------------	--------------

w tym:

- świadczenia pielęgnacyjne	1.081.897,10
-----------------------------	--------------



plan: 3.195,00	wykonanie: 2.387,05	74,70%
----------------	---------------------	--------

§ 4300 – Zakup usług pozostałych.

plan: 63.821,00	wykonanie: 56.196,19	88,10%
-----------------	----------------------	--------

w tym

- opłaty skredytowane	34.741,98
- opłaty pocztowe	15.942,10
- pozostałe usługi -	5.512,11

§ 4370 – Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej.

plan: 3.000,00	wykonanie: 1.775,17	59,20 %
----------------	---------------------	---------

§ 4610 – Koszty egzekucji komorniczej.

plan: 3.900,00	wykonanie: 3.585,16	91,90 %
----------------	---------------------	---------

§ 4700 – Szkolenie pracowników.

plan: 1.000,00	wykonanie: 1.000,00	100,00%
----------------	---------------------	---------

**Rozdział 85213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne**

plan: 74.160,00	wykonanie: 69.970,42	94,40 %
-----------------	----------------------	---------

§ 4130. Składki na ubezpieczenia zdrowotne

plan: 74.160,00	wykonanie: 69.970,42	94,40 %
-----------------	----------------------	---------

składki zdr. opłacone za 137 osób pobier. zas. stałe	54.453,97
--	-----------

składki zdrowotne za 28 osób pob. świad. pielęgnacyjne	15.516,44
--	-----------

**Rozdział 85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne**

plan: 1.842.824,03	wykonanie: 1.820.944,87	98,80%
--------------------	-------------------------	--------

	<u>plan</u>	<u>wykonanie</u>
zadania własne finansowane z Gminy:	1.270.770,00	1.254.214,27
wkład własny Gminy do projektu POKL	41.840,03	37.069,10
zadania własne finan. z budż. państwa (zas. okresowe)	530.214,00	529.661,50

-----  
1.842.824,03      1.820.944,87

w tym:

§ 3110. Świadczenia społeczne.

	<u>plan</u>	<u>wykonanie</u>
zadania własne finansowane z Gminy:	522.770,00	522.129,59
wkład własny Gminy do projektu POKL	41.840,03	37.069,10
zadania własne finan. z budż. Państwa (zas. okresowe)	530.214,00	529.661,50
	-----	-----
	1.094.824,03	1.088.860,19

w tym:

<b>zadania własne – finansowane ze środków Gminy</b>	<b>559.198,69</b>
- schronienie dla 46 osób	161.769,28
- zasiłki celowe na różne formy pomocy dla 975 rodzin	360.360,31
- zasiłki celowe dla uczestników projektu POKL dla 32 osób	37.069,10
<b>zadania własne – finansowane z budżetu państwa</b>	<b>529.662,00</b>
- zasiłki okresowe dla 404 rodzin – ogółem	529.662,00
w tym przyznane:	
z powodu bezrobocia (334 rodzin)	439.043,00
z powodu długotrwałej choroby (41 rodzin)	33.265,00
z powodu niepełnosprawności (41 rodziny)	38.835,00
inne (57 rodziny)	18.248,00

Minimalna wysokość zasiłku okresowego od 2008 r. wynosi **50%** różnicy między kryterium dochodowym z ustawy o pomocy społecznej a dochodem osoby (w przypadku osoby samotnie gospodarującej) i **50%** różnicy między kryterium dochodowym rodziny z ustawy o pomocy społecznej a dochodem rodziny (w przypadku rodziny).

Wydatki na zasiłki okresowe w minimalnej wysokości pokryto dotacją celową z budżetu państwa.

§ 4300. Zakup usług pozostałych (zadania własne)

plan: 15.000,00      wykonanie: 14.212,53      94,80%



§ 4110,4120,4140,4440. Składki na ubezpieczenie społeczne, fundusz pracy, ZFŚS.PFRON

plan: 376.277,00	wykonanie: 341.197,96	90,70%
------------------	-----------------------	--------

Wydatki dotyczą pochodnych od wynagrodzeń osobowych i dodatkowej nagrody rocznej.

§ 4170. Wynagrodzenia bezosobowe.

plan: 3.800,00	wykonanie: 2.960,00	77,90%
----------------	---------------------	--------

§ 4210. Materiały i wyposażenie.

plan: 53.750,00	wykonanie: 53.750,00	100%
-----------------	----------------------	------

z tego:

- materiały biurowe i wyposażenie	37.756,80
- prenumerata czasopism	5.706,80
- pozostałe zakupy	10.286,40

§ 4260. Zakup energii.

plan: 38.000,00	wykonanie: 29.176,71	76,80%
-----------------	----------------------	--------

z tego:

- energia elektryczna	16.205,18
- CO	10.652,33
- woda	2.319,20

§ 4270. Zakup usług remontowych.

plan: 44.000,00	wykonanie: 30.899,67	70,20%
-----------------	----------------------	--------

Remont pomieszczeń i naprawy sprzętu.

§ 4280. Zakup usług zdrowotnych.

plan: 2.800,00	wykonanie: 2.750,00	98,20%
----------------	---------------------	--------

§ 4300. Zakup usług pozostałych.

plan: 56.000,00	wykonanie: 50.392,60	90,00%
-----------------	----------------------	--------

z tego:

- opłaty pocztowe	2.728,88
- opłaty skredytowane	11.457,10
- wywóz śmieci i opłata za odpr. ścieków	6.076,33
- konserwacje programów, pozostałe usługi	25.510,29
- usługi BHP	4.620,00

§ 4350. Zakup usług dostępu do sieci Internet

plan: 2.500,00                      wykonanie: 2.304,34                      92,20%

§ 4360 – Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej.

plan: 1.450,00                      wykonanie: 1.218,49                      84,00 %

§ 4370 – Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej.

plan: 6.800,00                      wykonanie: 5.916,76                      87,00 %

§ 4400 – Opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale.

plan: 114.500,00                      wykonanie: 112.736,75                      98,50 %

§ 4410. Delegacje służbowe krajowe

plan: 33.000,00                      wykonanie: 32.965,30                      99,9%

z tego:

- koszty delegacji	5.455,24
- ryczałty samochodowe	27.510,06

§ 4430. Różne opłaty i składki

plan: 4.300,00                      wykonanie: 3.266,00                      76,00%

Ubezpieczenie majątku OPS.

§ 4700 – Szkolenie pracowników.

plan: 12.000,00                      wykonanie: 11.343,90                      94,50 %

**Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze**

plan: 79.320,00	wykonanie: 75.473,00	95,20%
finansowane przez Gminę -	30.353,00	
finansowane z budżetu państwa -	45.120,00	

§ 4170. Wynagrodzenia bezosobowe.

plan: 37.180,00	wykonanie: 34.013,00	91,50%
-----------------	----------------------	--------

Wydatki dotyczą usług opiekuńczych świadczonych na rzecz podopiecznych na umowę-zlecenie.

§ 4300. Zakup usług pozostałych..

plan: 42.140,00	wykonanie: 41.460,00	98,40%
-----------------	----------------------	--------

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone przez terapeutów dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

**Rozdział 85232 – Klub Integracji Społecznej.**

plan: 67.978,00	wykonanie: 61.808,77	90,90%
-----------------	----------------------	--------

§ 4010, 4110, 4120. Wynagrodzenia osobowe i pochodne

plan: 60.578,00	wykonanie: 55.262,61	91,20%
-----------------	----------------------	--------

- wynagrodzenia osobowe -	43.417,23
- pochodne od wynagrodzeń -	8.845,95
- dod. wynagrodzenie roczne -	2.999,43

§ 4170. Wynagrodzenia bezosobowe

plan: 3.000,00	wykonanie: 2.364,30	78,80%
----------------	---------------------	--------

§ 4210. Zakup materiałów i wyposażenia

plan: 2.400,00	wykonanie: 2.272,59	94,70%
----------------	---------------------	--------

§ 4300. Zakup usług pozostałych

plan: 2.000,00	wykonanie: 1.909,27	95,50%
----------------	---------------------	--------

**Rozdział 85278 – Usuwanie skutków klęsk żywiołowych**

plan 67.750,00	wykonanie 67.750,00
----------------	---------------------

-zasiłki celowe w wysokości do 6 tys.zł udzielone dla 19 rodzin poszkodowanych w wyniku działania klęsk żywiołowych, które występowały w czerwcu 2013r -  
**43.800,00**



-pomoc do 20 tys.zł udzielona dla 11 rodzin poszkodowanych na remont i odbudowę budynku/lokalu w wyniku działania klęsk żywiołowych, które występowały w czerwcu 2013r. –**23.950,00**

### **Rozdział 85295 - Pozostała działalność.**

plan: 1.306.676,70                      wykonanie: 1.259.301,88                      96,40%

#### **§ 3110. Świadczenia społeczne**

plan: 953.728,00                      wykonanie: 942.429,22                      98,80%

- finansowane przez gminę                      372.189,22
- finansowane przez budżet państwa                      570.240,00

#### **dożywianie** **727.732,02**

Całkowity koszt realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w okresie I-XII/2013 r. wynosił ogółem **727.732,02** i został sfinansowany:

- ze środków własnych gminy                      354.892,02
- z dotacji celowej budżetu państwa                      372.840,00

W ramach całego Programu zostały sfinansowane :

- posiłki dla dzieci do 7 roku życia                      81.786,20
- posiłki dla uczniów ze szkół podst.,gimnazjów                      302.106,07
- posiłki dla osób dorosłych i chorych                      18.066,00
- zasiłki celowe na zakup żywności i przygot.posiłku                      325.773,75

Programem objęto ogółem 2328 osoby z czego:

- 957 osób korzystało z posiłku                      401.958,27
- 1974 osoby korzystało z zas. celowego na zakup żywności                      325.773,75

#### **świadczenia wypłacane przez gminę bezrobotnym skierowanym do wykonywania prac społecznie użytecznych** **17.297,20**

- świadczenia dla 16 osób bezrobotnych wykon. prace społ. użyt. w jednostkach organizacyjnych gminy (szkoły, przedszkola, OPS)                      17.297,20

#### **pomoc finansowa w ramach rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne.** **197.400,00**

pomoc finansowa w ramach rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne przyznana w wysokości 200,00zł miesięcznie w okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2013 r.

K-ty obsługi programu

plan 5.940,00                      wykonanie 5.880,00

#### **zakup usług przez jednostki samorządów terytorialnych od innych jednostek**

plan 67.000,00                      wykonanie 62.914,85



zakup usług dostępu do sieci Internet

plan	797,00	wykonanie	730,62	91,70%
------	--------	-----------	--------	--------

**Dział 854 Edukacyjna Opieka Wychowawcza**

plan:	337.534,00	wykonanie:	310.685,00	92,00%
-------	------------	------------	------------	--------

**Rozdział 85415 – Pomoc materialna dla uczniów**

plan:	337.534,00	wykonanie:	310.685,00	92,00%
-------	------------	------------	------------	--------

w tym:

- stypendia szkolne:

plan:	332.534,00	wykonanie:	307.505,00	92,50%
-------	------------	------------	------------	--------

- zasiłki szkolne:

plan:	5.000,00	wykonanie:	3.180,00	63,60%
-------	----------	------------	----------	--------

#### IV - Charakterystyka świadczeniobiorców w Gminie Pszczyna.

W 2013 roku pomocą niezależnie od rodzaju i formy świadczeń objęto:

- 1.169 rodzin (liczba osób w tych rodzinach - 3.333),
- 2.033 - liczba osób którym przyznano świadczenie decyzją
- 1.171 - rzeczywista liczba rodzin objętych pomocą

w tym:

- 2 rodziny objęte pomocą wyłącznie w postaci pracy socjalnej

Struktura świadczeniobiorców:

Przyczyny udzielenia pomocy gospodarstwom domowym

- ubóstwo -	811 gospodarstw
- bezdomność -	56 gospodarstw
- potrzeba ochrony macierzyństwa -	168 gospodarstw
- bezrobocie -	657 gospodarstw
- upośledzenie fizyczne lub umysłowe -	295 gospodarstw
- długotrwała choroba -	332 gospodarstwa
- bezradność w sprawach opiek.-wych. i prowadzeniu gospodarstwa domowego -	224 gospodarstwa
w tym:	
rodziny niepełne -	154 gospodarstwa
rodziny wielodzietne -	51 gospodarstw
- alkoholizm -	50 gospodarstw
- narkomania -	7 gospodarstw
- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczenia zakładu karnego -	28 gospodarstw
- brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży op. plac. opiekuńczo-wychowawcze	1 gospodarstwo
- zdarzenie losowe -	11 gospodarstw
- przemoc w rodzinie -	4 gospodarstwa

Pomoc w postaci jednego gorącego posiłku dla osób dorosłych tego potrzebujących jest realizowana przez Ośrodek w formie obiadu w Restauracji „Sultan”. W roku 2013 ogółem korzystało z jednego posiłku 18 osób.

Dokonano analizy świadczeniobiorców w gminie Pszczyna za okres ostatnich czterech lat:

	2013	2012	2011	2010
1. liczba rodzin objętych pomocą (zasiłki i pomoc w naturze)	2033	1807	1757	1866
2. rodziny objęte tylko pracą socjalną	2	16	7	10
3. rodziny otrzymujące zasiłek celowy	975	897	946	970
w tym:				
a. rodziny otrzymujące zasiłek celowy specjalny	194	234	313	361
b. rodziny otrzymujące zasiłek celowy zwrotny	2	6	12	15

W 2013 r. na 2033 rodziny otrzymujących zasiłki i pomoc w naturze (finansowane tak z budżetu gminy jak i z budżetu państwa) 1169 to rodziny o dochodach poniżej kryterium ustawowego (wynoszącego np. 1824 zł netto dla rodziny 4-osobowej), co oznacza, że w 2013 r. zgłosiło się z terenu naszej gminy 1170 rodzin, które otrzymywały stałą, comiesięczną bądź jednorazową pomoc pieniężną w postaci zasiłku celowego (realizacja z budżetu gminy) na bieżące funkcjonowanie rodziny. Z tej formy pomocy korzystają w miarę systematycznie osoby samotne, od kilku lat zarejestrowane jako osoby bezrobotne w PUP, dla których często obok dochodów uzyskiwanych z pracy w szarej strefie jest to jedyne źródło utrzymania, a także rodziny bez dochodów lub których dochody są na tyle niskie, iż nie pozwalają im na bieżące utrzymanie.

## **V - Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie w 2013 r.**

### **1. Realizacja projektu PO KL „Efektywna pomoc społeczna w Gminie Pszczyna”.**

Począwszy od miesiąca stycznia 2013 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie rozpoczął kolejny rok wdrażania projektu systemowego dla osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (cały projekt trwa od 2008 roku).

Na wstępie zostało zorganizowane spotkanie informacyjne dla osób zainteresowanych skorzystaniem z oferty szkoleniowo – edukacyjnej. Środki finansowe, jakimi mógł dysponować OPS, w ramach środków unijnych w roku 2013 pozwolił na wyłonienie grupy 32 osób, mogących skorzystać ze wsparcia w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Okres realizacji projektu: od podpisania pierwszej umowy, tj. 08.07.2008 do nadal.  
(wg umowy planowane zakończenie realizacji 31.12.2014r.)

Program Operacyjny Kapitał Ludzki zawiera Priorytet VII – Promocja integracji społecznej, obejmując działania polityki integracji społecznej, której celem jest zapewnienie równego dostępu do zatrudnienia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, oraz dyskryminowanym na rynku pracy, a także podwyższenia ich statusu zawodowego i społecznego, poprzez przygotowanie ich do wejścia na rynek pracy i integracji z rynkiem pracy.

Uzasadnieniem potrzeby realizacji projektu jest konieczność elastycznego dostosowania kwalifikacji zawodowych do istniejących potrzeb i sytuacji na rynku pracy, który jest obecnie rynkiem wyspecjalizowanym. Zróżnicowanie ofert rynku pracy w Pszczynie niesie za sobą konieczność rozwoju posiadanych kwalifikacji bądź też całkowitej ich zmiany. Uzupełnienie kwalifikacji wiąże się z wysokimi nakładami finansowymi, których bez wsparcia EFS nie jest w stanie sfinansować OPS swoim klientom ani też klient własnym nakładem.

Celem ogólnym projektu jest zwiększenie efektywności funkcjonowania OPS w Pszczynie w odniesieniu do narastających potrzeb edukacyjnych, szkoleniowych oraz doradczych osób bezrobotnych oraz zmniejszenie zagrożenia wykluczeniem społecznym i zawodowym klientów OPS gminy Pszczyna.

Wszechstronne podejście do rozwiązania problemu ułatwi osiągnięcie celów szczegółowych:

- rozszerzenie oferty pomocowej OPS w Pszczynie o rodzaje działań, które do tej pory nie były oferowane przez OPS,
- zmniejszenie ilości osób korzystających ze wsparcia finansowego OPS uzyskane poprzez nabycie lub podniesienie ich kompetencji społecznych i zawodowych,
- wzrost poziomu wykształcenia,
- zatrudnienie dodatkowych pracowników, których działania przyczynią się do zwiększenia jakości wsparcia udzielanego klientom OPS.

Priorytetowo traktuje się zajęcia z zakresu doradztwa psychologicznego i zawodowego (indywidualne i grupowe) organizowane dla wszystkich uczestników projektu, gdyż zauważono konieczność zwiększenia działań podnoszących poziom społeczno-zawodowych kompetencji uczestników, co wpływa bezpośrednio na efektywność założonych przez nas celów. Po odbyciu zajęć warsztatowych i indywidualnych z psychologiem, doradcą zawodowym i liderem klubu pracy, uczestnicy wybierają kurs zawodowy, dający możliwość podniesienia bądź zmiany swoich dotychczasowych kwalifikacji oraz otrzymania zaświadczenia, świadectwa bądź innego dokumentu poświadczającego o ukończeniu kursu i zdobytych umiejętnościach

Uczestnicy projektu zgodnie ze swoimi oczekiwaniami skorzystali w roku 2013 z następujących form wsparcia, wynikających z instrumentów aktywnej integracji:

### KURSY REALIZOWANE W ROKU 2013

. Kursy przeprowadzone w 2013 roku

Nazwa kursu	Ilość przeszkolonych osób
Kwalifikacja wstępna przyspieszona do przewozu osób	1
Kierowca operator wózków jezdniowych	4
Krój i szycie	1
Nowoczesny sprzedawca z obsługa komputera i kas fiskalnych	9
Technolog robót wykończeniowych	4
Bukieciarstwo i aranżacja wnętrz w zakresie kompozycji kwiatowych	6
Kadry i płace	2
Magazynier-profesjonalny pracownik hurtowni i magazynu z modułem obsługi komputera i kas fiskalnych	10



Kucharz	6
Prawo jazdy kat.B	6
Spawacz MAG-135	1
Opiekunka do dzieci	9
Obsługa kas fiskalnych i innych urzędzeń sklepowych	1
Krój i szycie- II stopień	1
Opiekun osób starszych, niepełnosprawnych	2
Tworzenie wizerunku zewnętrznego dla potrzeb poprawnego prezentowania się na rynku pracy	15
Zakładanie podmiotów ekonomii społecznej-Spółdzielnie socjalne „Fundacja Być Razem”	10

Dodatkowo zorganizowano spotkanie podsumowujące projekt oraz zakupiono pamięć przenośną (pendrive) dla wszystkich uczestników projektu.

## **2. Klub Integracji Społecznej.**

Klub Integracji Społecznej funkcjonuje jako jeden z działów Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie od marca 2006 roku.

Zadaniem Klubu w Pszczynie jest przede wszystkim wspieranie osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z gminy Pszczyna. Formuła Klubu ma umożliwić wzrost aktywności życiowej, wyzwolenie się z bierności i uzyskanie

narzędzi do samodzielnego radzenia sobie z trudnościami, na jakie napotykają osoby długotrwale bezrobotne.

Głównym celem KIS jest:

- zmniejszanie psychologicznych skutków bezrobocia,
- promowanie aktywności i przedsiębiorczości społecznej,
- przygotowanie do podjęcia zatrudnienia np. w ramach prac społecznie użytecznych,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- pomoc w wychodzeniu z izolacji i osamotnienia.

Klub Integracji Społecznej w Pszczynie spełnia wiele funkcji:

- przygotowuje i prowadzi szkolenia i warsztaty,
- oferuje poradnictwo z zakresu informacji zawodowej,
- oferuje pomoc psychologiczną indywidualną i grupową,
- oferuje pomoc prawną,
- udostępnia fachową bibliotekę,
- oferuje nieodpłatny dostęp do Internetu i telefonu w celu poszukiwania pracy dla Klientów Klubu,
- oferuje nieodpłatny dostęp do prasy,
- pomaga w przygotowaniu profesjonalnych aplikacji zawodowych oraz umożliwia napisanie ich na komputerze,
- oferuje dostęp do aktualnych ofert pracy oraz szkoleń i kursów podnoszących lub uzupełniających kwalifikacje zawodowe.

W ramach projektu zajęcia prowadzone są w formie indywidualnej i grupowej. Dla osób zakwalifikowanych do grup warsztatowych prowadzone są zajęcia aktywizujące i psychoedukacyjne.

Zajęcia prowadzą psychologowie, doradca zawodowy, lider klubu pracy, prawnik i informatyk.

Rekrutacją uczestników do kolejnych edycji KIS zajmuje się Dział Pomocy i Pracy Socjalnej Ośrodka Pomocy Społecznej.

Warsztaty Klubu Integracji Społecznej odbywają się dwa razy w tygodniu, w czterogodzinnych sesjach, zajęcia indywidualne z doradcą zawodowym w wymiarze 2 godzin na uczestnika projektu realizowane są przez cały okres trwania edycji. Poszczególne edycje trwają około 3 miesiące i obejmują 23 dni warsztatowe.

Zakres tematyczny zajęć obejmuje:

**a. Integrację grupy**

**b. Zajęcia reintegracyjne realizowane poprzez:**

- **reintegrację społeczną** tj. pracę nad identyfikacją własnych zasobów i umiejętności, pracę nad budowaniem pozytywnej samooceny, radzenie sobie ze stresem, trening zachowań asertywnych, warsztat z zakresu poprawnej komunikacji interpersonalnej oraz autoprezentacji.
- **reintegrację zawodową** czyli kształtowanie postawy pro-aktywnej tj. warsztaty z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy oraz wiedzy o rynku pracy, tworzenia dokumentacji aplikacyjnej, symulacja rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcą (sesja z kamerą).

**c. Poradnictwo zawodowe** - tworzenie wraz z doradcą zawodowym Indywidualnych Planów Działania.

**d. Poradnictwo prawne**

**e. Zajęcia edukacyjne z zakresu podstaw wiedzy o komputerze i Internecie.**

**Działania promocyjne Klubu Integracji Społecznej**

Jednym z działań promocyjnych Klubu, mającym na celu zwiększenie dostępności do aktualnych ofert pracy w lokalnym środowisku jest zamieszczanie aktualnych ogłoszeń o pracę, pozyskiwanych z Internetu, prasy oraz od firm zajmujących się pośrednictwem pracy w gablocie znajdującej się na ścianie budynku Klubu Integracji Społecznej. Gablota ta cieszy się dużym zainteresowaniem mieszkańców Pszczyny, nieposiadających dostępu do Internetu i bieżącej prasy.

### **Efektywność działań Klubu Integracji Społecznej**

W latach 2006 - 2013 różnymi formami oddziaływania Klubu objętych zostało ok.210 osób. W roku 2013 uczestnikami zajęć warsztatowych w KIS było 10 osób. Były to osoby bezrobotne i długotrwale bezrobotne skierowane przez pracowników socjalnych OPS. W wyniku spotkań indywidualnych z psychologiem osoby bezrobotne zostały skierowane na zajęcia warsztatowe w Klubie Integracji Społecznej oraz na prace społecznie użyteczne. Efektem działań aktywizacyjnych realizowanych wobec osób wspieranych przez Klub było w wielu wypadkach podjęcie różnych form zatrudnienia: praca stała, umowa zlecenie, wielu z naszych klientów podjęło również prace dorywcze.

Bardzo ważnym, niemierzalnym liczbowo efektem pracy Klubu są zmiany w postawach osób bezrobotnych, podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie wyrażające się w większej aktywności i zaangażowaniu w aktywne poszukiwanie zatrudnienia. Poprzez działania aktywizacyjne nastąpiło również zwiększenie motywacji naszych klientów do podwyższania swoich kwalifikacji.

W dużej mierze osoby biorące udział w projekcie systemowym realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej pn. „Efektywna pomoc społeczna w Gminie Pszczyna” rekrutowane zostały m.in. z absolwentów zajęć warsztatowych Klubu Integracji Społecznej. Tym samym Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie realizuje spójny system wspierania osób bezrobotnych, dla wielu osób zakończony otrzymaniem certyfikatu ukończenia kursu zawodowego, a poprzedzony możliwością zatrudnienia w ramach prac społecznie użytecznych.

Ważnym efektem działalności Klubu jest także poszerzenie oferty pomocowej OPS, a także stopniowe usamodzielnianie beneficjentów pomocy społecznej, czego efektem jest zmniejszanie ilości klientów korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

### **3. Prace społecznie użyteczne.**

Począwszy od roku 2007 Ośrodek Pomocy Społecznej rozpoczął wdrażanie prac społecznie użytecznych dla osób wcześniej zaktywizowanych w ramach zajęć warsztatowych Klubu Integracji Społecznej. Uczestnictwem w tej formie aktywizacji w roku 2013 objętych zostało 21 osób bezrobotnych.

Podjęły one zatrudnienie w ramach prac na terenie pszczyńskich szkół, przedszkoli, Miejskiego Zakładu Zieleni oraz w OPS.

#### **4. Punkt Interwencji Kryzysowej Dla Ofiar Przemocy i Rodzin z Problemem Alkoholowym.**

W roku 2013 z konsultacji psychologicznej w Punkcie Interwencji Kryzysowej dla ofiar przemocy i rodzin z problemem alkoholowym, funkcjonującego w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie skorzystało 167 rodzin, w tym 94 osoby konsultowane były w związku ze zjawiskiem przemocy domowej występującej w ich rodzinach.

Problemy, z jakimi zgłaszają się klienci do pracownika Punktu to głównie problemy przemocy domowej i często z nimi powiązane problemy alkoholowe w rodzinie. Pojawiali się również klienci z inną kategorią problemów związanymi z zaburzeniami funkcjonowania rodziny. Zaburzenia te miały związek z dysfunkcjami typu rozwód, separacja, niewydolność wychowawcza rodziców, długotrwałe bezrobocie, zdrada w związku, choroba psychiczna w rodzinie, rodzina niepełna.

Pomoc w kontakcie z ofiarą przemocy polegała głównie na:

- zanalizowaniu form doznawanej przemocy,
- oszacowaniu stopnia nasilenia przemocy,
- oszacowaniu skutków stosowanej przemocy,
- ocenie rezultatów poszukiwania pomocy przez ofiarę,
- ocenie potencjalnego zagrożenia zdrowia i życia,
- tworzeniu planu pomocy, w tym motywowanie do działań zmierzających do zatrzymania przemocy, czyli złożenie doniesienia o przestępstwie na Policji, czy też przedsięwzięcie innych kroków prawnych (separacja, rozwód, zmiana miejsca zamieszkania), a także na szeroko pojętej edukacji klientów Punktu z zakresu zjawiska przemocy domowej i uzależnień (klientom Punktu wręczane są broszury informacyjne dotyczące zjawiska przemocy i uzależnień) oraz udzielaniu wsparcia psychicznego.

W Punkcie udzielane są także w miarę możliwości podstawowe informacje prawne, jest to np. pomoc w konstruowaniu pozwu o alimenty czy separację. W sytuacjach

bardziej skomplikowanych klienci zostają skierowani do Rady Prawnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie.

Punkt Interwencji Kryzysowej współpracuje ściśle z Referatem Dzielnicowych Komendy Policji w Pszczynie, kuratorami sądowymi oraz Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, gdzie kierowani są bezpośrednio klienci lub pisma o leczenie przymusowe. Pracownik Punktu ma także kontakt ze wspólnotami AA z terenu Pszczyny

Osoby uzależnione są motywowane do leczenia odwykowego czy też uczestnictwa w grupach AA, ustalane zostają także terminy przyjęcia na leczenie odwykowe, zaś osoby współuzależnione do wzięcia udziału w terapii dla osób współuzależnionych, czy też uczestnictwa w grupach AL - ANON.

## **5. Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych.**

Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych (PW) funkcjonuje w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie od sierpnia 2008 r.

Zadaniem Punktu Wsparcia jest pomoc osobom, które pozostają w sporze ze swoimi bliskimi, znajomymi w budowaniu nowych, innych relacji z ludźmi, z którymi do tej pory pozostawali w konflikcie.

Głównym celem Punktu Wsparcia jest stworzenie możliwości spotkania się osobom skonfliktowanym, ale zainteresowanym rozwiązaniem sporu w miejscu dla nich neutralnym i bezpiecznym w obecności osoby, która pomoże im w wypracowaniu porozumienia.

Najważniejszą zasadą funkcjonowania Punktu Wsparcia jest dobrowolność udziału stron konfliktu w spotkaniach z mediatorem.

Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych prowadzony jest przez pracownika socjalnego tutejszego Ośrodka. Osoby zainteresowane przyjmowane są w każdy poniedziałek od 14.00 do 15.00. Wszelkie porady udzielane są bezpłatnie.

W 2013 r. z porad Punktu Wsparcia skorzystało 6 osób. Zostały im przekazane informacje, w jaki sposób powinny prowadzić rozmowy z osobami, z którymi pozostają w konflikcie. Zostały także podjęte próby umówienia spotkań

skonfliktowanych stron na wspólne spotkanie. W niektórych przypadkach osoby zostały skierowane do innych specjalistów, w zależności od specyfiki ich problemów.

## **6. Punkt Informacji Obywatelskiej.**

Punkt Informacji Obywatelskiej (PIO) funkcjonujący w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie rozpoczął działanie w sierpniu 2008 roku.

Głównym celem PIO jest:

- udzielanie bezpłatnych i bezstronnych porad
- wskazywanie możliwości rozwiązań problemu
- informowanie mieszkańców o ich prawach i uprawnieniach
- wspieranie obywateli w samodzielnym podejmowaniu decyzji
- współpraca z lokalnymi instytucjami oraz organizacjami pozarządowymi
- zbieranie informacji na temat potrzeb i problemów lokalnych

Zadaniem Punktu Informacji Obywatelskiej (PIO) jest przede wszystkim przybliżenie zwykłemu obywatelowi w łatwy i przystępny sposób informacji czy też praw które dotyczą zainteresowanego. Porady udzielane w ramach PIO są bezpłatne i skierowane do osób bez względu na status materialny i społeczny.

Punkt Informacji Obywatelskiej prowadzony jest przez pracownika socjalnego tutejszego Ośrodka Pomocy Społecznej. Siedzibą PIO jest Klub Integracji Społecznej przy OPS. Osoby zainteresowane przyjmowane są w każdy wtorek w godzinach od 14.00 do 15.00.

W 2013 roku z pomocy PIO skorzystało 16 osób, którym zostały przekazane informacje z zakresu: prawa, ubezpieczenia zdrowotnego, spraw związanych z uzyskaniem lokalu z zasobów komunalnych, z zakresu pomocy społecznej oraz spraw związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej.

## **7. Radca prawny.**

Prowadzi on nieodpłatnie poradnictwo prawne dla osób korzystających z pomocy społecznej z terenu Gminy Pszczyna. Z takiej pomocy mogą skorzystać jedynie osoby korzystające z pomocy społecznej, czyli osoby, które nie były by

w stanie skorzystać z pełnopłatnych porad prawnych w innych miejscach. Zainteresowanie takimi poradami jest wysokie, Radca Prawny w ciągu 2013 roku udzielił porad 63 osobom.

## **8. Kontrole przeprowadzone w Ośrodku Pomocy Społecznej**

W 2013 roku w Ośrodku miały miejsce 2 kontrole zewnętrzne.

1. Kontrola z Najwyższej Izby Kontroli  
w terminie: 01.02.2013 - 29.03.2013 r.  
tematyka i zakres kontroli: realizacja kontraktów socjalnych  
ocena: NIK ocenił pozytywnie działalność Ośrodka mimo stwierdzonych nieprawidłowości. Zostały wydane zalecenia pokontrolne, które zgodnie z zapisami zostały zrealizowane.
2. Kontrola z Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach  
w terminie: 16.12.2013 – 20.12.2013 r.  
tematyka i zakres kontroli: kontrola problemowa w zakresie prawidłowości realizacji świadczeń z pomocy społecznej w formie zasiłków okresowych, a także zgodności zatrudnienia pracowników socjalnych z wymogami kwalifikacyjnymi  
ocena: Urząd Wojewódzki ocenił pozytywnie wykonywanie działań w kontrolowanym zakresie z nieprawidłowościami. Zostały wydane zalecenia pokontrolne, które zgodnie z zapisami Ośrodek ma czas zrealizować do 24.03.2014 r.



## VI - Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2014 r.

### 1. W zakresie bezdomności.

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi stale aktualizowaną listę osób bezdomnych z terenu Gminy Pszczyna – w 2013 roku 46 gospodarstw było dotkniętych problemem bezdomności. Należy jednak w tym miejscu dodać, że Ośrodek Pomocy Społecznej w określaniu osób bezdomnych posiłkuje się ustawą o pomocy społecznej, która mówi, że „osoba bezdomna – to osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

Obecnie Ośrodek Pomocy Społecznej z uwagi na brak takiego zaplecza w Pszczynie kieruje osoby bezdomne z Gminy Pszczyna do Schronisk dla Bezdomnych m.in. w: Myszkowie, Katowicach, Przegędzy, Ustroniu, Kluczach, Wiśle Małej, Łędzinach, Łazach, Miechowie, Będzinie, Dąbrowie Górniczej.

Skutkuje to brakiem bezpośredniego kontaktu z takim bezdomnym, a co za tym idzie niemożnością prowadzenia pracy socjalnej w kierunku wyjścia z bezdomności, natomiast ustawa o pomocy społecznej mówi o możliwości objęcia osoby bezdomnej indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, polegającym na wspieraniu w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności mieszkaniowych i rodzinnych oraz pomoc w uzyskaniu zatrudnienia.

Fakt umieszczenia bezdomnego w Schronisku poza Gminą powoduje oderwanie go od środowiska lokalnego – brak kontaktu z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, z rodziną itp. Statystyka mówi, że bezdomni wracają ze Schronisk do naszej Gminy po zakończeniu sezonu zimowego i nadal są bezdomni. Tę sytuację można nazwać zamkniętym kołem, w którym ani na moment nie ma mowy o ostatecznym i trwałym uregulowaniu sytuacji bezdomnego. Dlatego zasadnym wydaje się być uruchomienie

noclegowni bądź schroniska dla bezdomnych, którzy rokują szanse na wyjście ze swojej trudnej sytuacji. Rozwiązaniem mogłaby również być ogrzewalnia, która funkcjonowałaby na terenie Gminy jedynie w okresie zimowym.

## 2. W zakresie mieszkań chronionych.

Z uwagi na zmiany zapisów prawnych, mieszkania chronione, które pozostają do dyspozycji Ośrodka, należy dostosować do nowych uregulowań. Wiąże się to z potrzebą zamiany obecnych mieszkań na większe. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2012 roku w sprawie mieszkań chronionych zakłada bowiem, że minimalna wielkość mieszkania chronionego to 36 m<sup>2</sup> (12 m<sup>2</sup> na 1 mieszkańca), a obecne mieszkania nie spełniają tej normy.

Dyrektor OPS pismem z dn. 23.05.2013 r. poinformował Burmistrza o zaistniałej sytuacji.

## 3. W zakresie budownictwa socjalnego.

Widzimy nadal konieczność zwiększenia liczby mieszkań socjalnych o obniżonym standardzie, a tym samym o niskich kosztach związanych z jego użytkowaniem.

Wiąże się to ze zubożeniem coraz większej liczby mieszkańców Gminy i postępującym wzrostem bezrobocia.

## 4. W zakresie przyznawania świadczeń pieniężnych mieszkańcom Gminy Pszczyna.

W ocenie Ośrodka powinien nastąpić wzrost środków przeznaczanych na pomoc społeczną w Gminie Pszczyna. Obserwujemy bowiem znaczny wzrost osób najuboższych, często bez jakichkolwiek dochodów. Proponowane wysokości zasiłków (wynikające oczywiście z możliwości finansowych Gminy) nie potrafią zaspokoić potrzeb zgłaszanych przez klientów OPS. Brak odpowiedniego zabezpieczenia socjalnego doprowadza do dalszego ubożenia i spadania na margines społeczny kolejnej liczby rodzin w Pszczynie. W ten sposób rośnie liczba osób wykluczonych społecznie, których reintegracja jest z powodu braku odpowiednich środków coraz trudniejsza.

## 6. W zakresie zatrudnienia i wynagradzania kadry Ośrodka.

Musi również nastąpić wzrost zatrudnienia pracowników socjalnych, co wiąże się z koniecznością spełnienia normy zawartej w ustawie o pomocy społecznej. Mówi ona, że w gminie na 2000 mieszkańców musi być zatrudniony 1 pracownik socjalny. Na dzień dzisiejszy brakuje zatem 8 pracowników socjalnych. Obie kontrole zewnętrzne kontrolujące w roku 2013 Ośrodek w nieprawidłowościach wskazały właśnie niespełnienie omawianej normy ustawowej.

Równocześnie w ocenie Ośrodka należałoby także zaplanować dodatkowe środki na podwyższenie pensji jego pracowników. Obecne pensje są na niskim poziomie i są niewspółmierne do wykształcenia i kompetencji pracowników. Na 52 zatrudnionych w Ośrodku osób 24 ma ukończone studia magisterskie, 7 licencjackie, 10 pomaturalne. Dodatkowo pracownicy chętnie dbają o swój rozwój dokształcając się - kończą różnego rodzaju szkolenia, specjalizacje czy też studia podyplomowe. Niestety pensje, jakie obecnie otrzymują przestają być motywujące, zatem aby podnieść motywację do pracy i do dalszego rozwoju należałoby podnieść również uposażenie pracowników, wynagrodzenie bowiem nie powinno jedynie wystarczać na zaspokojenie li tylko podstawowych potrzeb.

Należy nadmienić, że praca pracowników Ośrodka rzeczywiście nie należy do najłatwiejszych. Dodatkowo stale zwiększają się zadania przekazywane Ośrodkowi, co powoduje wzrost wymagań i nakładów, jakie pracownicy muszą ponosić. Takie nakłady pracy i podnoszenie jej jakości winny być godnie wynagradzane. Nie może bowiem dochodzić do sytuacji, że pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej, sam w nim pracując jest zmuszony do wystąpienia o zasiłek z pomocy społecznej.