

Pszczyna, dnia 27.02.2015 r.

DEF.0310.1.2015

**Rada Miejska
w P s z c z y n i e**

**Burmistrz
P s z c z y n y**

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (tekst jednolity z dnia 16 stycznia 2015 roku Dz. U. z 2015 r. poz. 163) Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie składa sprawozdanie z działalności za 2014 r. oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2015 rok.

SPIS TREŚCI

I. Część ogólna	strona 3
1. Dane ogólne o wykonaniu budżetu	strona 3
II. Dochody budżetowe	strona 4
1. Wykonanie dochodów w ujęciu tabelarycznym	strona 4
2. Część opisowa dochodów budżetowych	strona 4
III. Wydatki budżetowe	strona 7
1. Wykonanie wydatków w ujęciu tabelarycznym	strona 7
2. Część opisowa wydatków budżetowych	strona 7
a. Koszty obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego	strona 9
IV. Charakterystyka świadczeniobiorców w Gminie Pszczyna	strona 18
V. Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie w 2014 roku	strona 20
1. Realizacja projektu PO KL „Efektywna pomoc społeczna w Gminie Pszczyna”	strona 20
2. Klub Integracji Społecznej	strona 22
3. Prace społecznie użyteczne	strona 25
4. Punkt Interwencji Kryzysowej dla Ofiar Przemocy i Rodzin z Problemem Alkoholowym.....	strona 25
5. Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych	strona 26
6. Punkt Informacji Obywatelskiej	strona 26
7. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	strona 27
8. Poradnictwo prawne.....	strona 29
VI. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2015 r.	strona 30

S p r a w o z d a n i e

opisowe z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie

za 2014 r.

I – Część ogólna.

1. Dane ogólne o wykonaniu budżetu.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie dysponował w roku 2014 budżetem ogółem w wysokości 18.876.295,00 zł z tego:

- środki finansowe z Urzędu Miasta	4.554.277,00
- dotacje celowe z budżetu państwa na zadania z administracji rządowej	11.346.634,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy (dożywianie)	340.820,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy (zas. okresowe)	623.993,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy (zas. stałe i skl. na ub. zdr.)	805.473,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy na częściowe utrzymanie OPS	496.353,00
- dot. z budżetu państwa na real. projektu POKL pt. „Efektywna pomoc społeczna w Gminie Pszczyna”	294.725,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym	304.020,00
- dochody gminy z tyt. odpł. za usługi opiekuńcze	20.000,00
- dochody gminy z tyt. wyegzekwowanych kwot przez komorników od dłużników alimentacyjnych	90.000,00

II - Dochody budżetowe.

1. Wykonanie dochodów w ujęciu tabelarycznym.

Dział	Rozdział	Treść	Plan	Wykonanie	%
852		Pomoc społeczna	14.209.598,00	14.018.679,27	98,70
	85212	Świadczenia rodzinne, świad. z fun. alim. oraz skł. na ub. emer. i rent. z ubezpieczenia społ.	11.282.500,00	11.159.857,35	98,90
	85213	Składki na ub. Zdrowotne	75.673,00	71.991,86	95,14
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz skł. na ubezpie. społ. – dotacja na zadania własne (zasiłki okresowe)	623.993,00	626.022,39	100,30
	85216	Zasiłki stałe	745.800,00	741.845,12	99,50
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej – dot. z budżetu na zad. własne (utrzymanie OPS)	496.353,00	512.636,03	103,30
	85228	Usługi opiekuńcze	43.000,00	47.208,00	109,80
	85295	Pozostała działalność – dotacja na zadania własne i świadcz piel.po 200,00zł	647.554,00	646.524,00	99,84
	85295	Pozostała działalność – dotacja na realizację projektu POKL	294.725,00	212.594,52	72,10
854	85415	Pomoc materialna dla uczniów	304.020,00	265.300,00	87,30

2. Część opisowa dochodów budżetowych.

Realizacja budżetu po stronie dochodów w ujęciu analitycznym przedstawia się następująco:

Dział 852 Pomoc Społeczna

plan: 14.209.598,00 wykonanie: 14.018.679,27 98,70%

Rozdział 85212 – Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

plan: 11.282.500,00 wykonanie: 11.159.857,35 98,90%

dochody w tym rozdziale to:

- dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań

z administracji rządowej zleconych gminie

10.782.900,92

- zwrot świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych, odsetki od świadczeń nienależnie pobranych, zwrot zaliczek aliment. i świad. z fund. alimentacyjnego wyegzekwowanych przez komornika	376.956,43
---	------------

Rozdział 85213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne

plan: 75.673,00	wykonanie: 71.991,86	95,40%
-----------------	----------------------	--------

dotacja celowa z budżetu państwa na zadania własne i zlecone gminie

Rozdział 85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne

plan: 623.993,00	wykonanie: 626.022,39	100,30%
------------------	-----------------------	---------

na wykonanie dochodów w tym rozdziale składa się:

- spłata zasiłków zwrotnych z lat ub. (zadania własne)

i zwrot opłat za DPS za lata ub.	2.751,85
----------------------------------	----------

- dotacja celowa z budżetu państwa na realizację

zadań własnych gminy (zasiłki okresowe)	623.270,54
---	------------

Rozdział 85216 - Zasiłki stałe

plan: 745.800,00	wykonanie: 741.845,12	99,50%
------------------	-----------------------	--------

na wykonanie dochodów w tym rozdziale składa się:

- dotacja celowa z budżetu państwa na realizację

zadań własnych gminy (zasiłki stałe)	741.845,12
--------------------------------------	------------

Rozdział 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej

plan: 496.353,00	wykonanie: 512.636,03	103,30%
------------------	-----------------------	---------

środki w tym rozdziale to:

- doch. z tyt. kap. odsetek od śr. na rach. bankowym	16.283,03
--	-----------

- dotacja celowa z budżetu państwa na częściowe

pokrycie kosztów utrzymania Ośrodka Pomocy Społecznej	496.353,00
---	------------

pochodne od wynagrodzeń:

plan: 9.050,00	wykonanie:	8.906,06	98,40%
----------------	------------	----------	--------

odpis na ZFŚS

plan: 1.094,00	wykonanie:	1.093,93	100,00%
----------------	------------	----------	---------

Rozdział 85212 – Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki

na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

plan: 11.119.289,00	wykonanie:	10.844.146,28	97,50%
---------------------	------------	---------------	--------

§ 3110 Świadczenia społeczne.

plan: 10.348.485,00	wykonanie:	10.156.369,11	98,10%
---------------------	------------	---------------	--------

w tym:

- zasiłki rodzinne	3.142.113,00
--------------------	--------------

- dodatki do zasiłków rodz. ogółem:	1.653.407,60
-------------------------------------	--------------

w tym z tytułu:

- urodzenia dziecka	165.000,00
---------------------	------------

- opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	418.007,60
--	------------

- samotnego wychowywania dziecka	187.640,00
----------------------------------	------------

- kształ. i reh. dziecka niepełnospr.	138.900,00
---------------------------------------	------------

- rozpoczęcia roku szkolnego	189.100,00
------------------------------	------------

- na pokr. wyd. związanych z pobytem poza miejscem zamieszkania	2.700,00
--	----------

- na pokr. wyd. zw. z dojazdem do szkoły	103.100,00
--	------------

- wychow. dziecka w rodz. wielodzietnej	448.960,00
---	------------

- świadczenia opiekuńcze ogółem	2.877.024,50
---------------------------------	---------------------

w tym:

- świadczenia pielęgnacyjne	1.090.733,80
-----------------------------	--------------

- specjalny zasiłek opiekuńczy	40.126,70
--------------------------------	-----------

- zasiłki pielęgnacyjne	1.746.164,00
-------------------------	--------------

- świadczenia z fun. aliment.	1.637.509,11
-------------------------------	---------------------

- jednorazowa zapomoga z tyt. urodz.	
--------------------------------------	--

dziecka tzw. „becikowe”	488.000,00
-------------------------	-------------------

- zasiłek dla opiekunów osób niepełnosprawnych	358.314,90
--	-------------------

§ 4370 – Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej.

plan: 3.200,00	wykonanie: 2.000,00	62,50 %
----------------	---------------------	---------

§ 4610 – Koszty egzekucji komorniczej.

plan: 7.556,00	wykonanie: 5.846,33	77,40 %
----------------	---------------------	---------

§ 4700 – Szkolenie pracowników.

plan: 1.000,00	wykonanie: 1.000,00	100,00%
----------------	---------------------	---------

Rozdział 85213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne

plan: 75.673,00	wykonanie: 71.991,86	95,10 %
-----------------	----------------------	---------

§ 4130. Składki na ubezpieczenia zdrowotne

plan: 75.673,00	wykonanie: 71.991,86	95,10 %
-----------------	----------------------	---------

składki zdr. opłacone za 141 osób pobier. zas. stałe	59.114,90
--	-----------

składki zdrowotne za 28 osób pob. świad. piel., SZO, ZDO	12.876,96
--	-----------

Rozdział 85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne

plan: 1.976.774,00	wykonanie: 1.955.428,04	98,90%
--------------------	-------------------------	--------

	<u>plan</u>	<u>wykonanie</u>
zadania własne finansowane z Gminy:	1.308.742,00	1.294.025,50
wkład własny Gminy do projektu POKL	44.039,00	38.132,00
zadania własne finan. z budż. państwa (zas. okresowe)	623.993,00	623.270,54
	-----	-----
	1.976.774,00	1.955.428,04

w tym:

§ 3110. Świadczenia społeczne.

	<u>plan</u>	<u>wykonanie</u>
zadania własne finansowane z Gminy:	492.570,00	492.463,57
wkład własny Gminy do projektu POKL	44.039,00	38.132,00
zadania własne finan. z budż. Państwa (zas. okresowe)	623.993,00	623.270,54
	-----	-----
	1.160.602,00	1.153.866,11

w tym:

zadania własne – finansowane ze środków Gminy	530.595,57
- schronienie dla 64 osób	166.556,14
- zasiłki celowe na różne formy pomocy dla 887 rodzin	325.907,43
- zasiłki celowe dla uczestników projektu POKL dla 32 osób	38.132,00
zadania własne – finansowane z budżetu państwa	623.270,54
- zasiłki okresowe dla 437 rodzin – ogółem	623.270,54
w tym przyznane:	
z powodu bezrobocia (357 rodzin)	517.557,54
z powodu długotrwałej choroby (37 rodzin)	24.137,00
z powodu niepełnosprawności (45 rodzin)	48.060,00
inne (44 rodziny)	33.516,00

Minimalna wysokość zasiłku okresowego od 2008 r. wynosi **50%** różnicy między kryterium dochodowym z ustawy o pomocy społecznej a dochodem osoby (w przypadku osoby samotnie gospodarującej) i **50%** różnicy między kryterium dochodowym rodziny z ustawy o pomocy społecznej a dochodem rodziny (w przypadku rodziny).

Wydatki na zasiłki okresowe w minimalnej wysokości pokryto dotacją celową z budżetu państwa.

§ 4300. Zakup usług pozostałych (zadania własne)

plan: 20.000,00	wykonanie: 15.214,60	76,10%
-----------------	----------------------	--------

wydatki dotyczą usług pogrzebowych

§ 4330. Opłaty za pobyt w Domu Pomocy Społecznej

plan: 786.000,00	wykonanie: 776.175,53	98,80%
------------------	-----------------------	--------

Odpłatność gminy za pobyt 40 osób w DPS.

§ 4430. Różne opłaty

plan: 10.172,00	wykonanie: 10.171,80	100,00%
-----------------	----------------------	---------

Zwrot opłaty wniesionej przez członków rodziny za pobyt w DPS zgodnie z wyrokiem WSA.

Rozdział 85216 - Zasiłki stałe

plan: 745.800,00	wykonanie: 741.845,12	99,50%
------------------	-----------------------	--------

§ 3110. Świadczenia społeczne.

plan: 745.800,00	wykonanie: 741.845,82	99,50%
------------------	-----------------------	--------

Zasiłki stałe dla 127 osób samotnie gospodarujących -	608.038,42
---	------------

Zasiłki stałe dla 48 osób pozostających w rodzinie -	133.806,70
--	------------

Rozdział 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej

plan: 2.578.083,00	wykonanie: 2.465.755,30	95,60%
--------------------	-------------------------	--------

	plan	wykonanie
finansowane przez gminę	2.081.730,00	1.969.402,30
finansowane z budżetu państwa	496.353,00	496.353,00

razem:	2.578.083,00	2.465.755,30

§ 3020. Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń.

plan: 1.704,00	wykonanie: 1.450,00	85,10%
----------------	---------------------	--------

§ 4010. Wynagrodzenia osobowe pracowników.

plan: 1.721.661,00	wykonanie: 1.654.365,91	96,10%
--------------------	-------------------------	--------

§ 4040. Dodatkowe wynagrodzenie roczne.

plan: 107.799,00	wykonanie: 107.596,63	99,80%
------------------	-----------------------	--------

wypłata „trzynastki” dla pracowników OPS

§ 4110,4120,4140,4440. Składki na ubezpieczenie społeczne, fundusz pracy, ZFŚS, PFRON

plan: 380.079,00	wykonanie: 372.759,74	98,10%
------------------	-----------------------	--------

Wydatki dotyczą pochodnych od wynagrodzeń osobowych i dodatkowej nagrody rocznej.

§ 4170. Wynagrodzenia bezosobowe.

plan: 3.800,00	wykonanie: 1.980,00	52,10%
----------------	---------------------	--------

§ 4210. Materiały i wyposażenie.

plan: 56.777,00	wykonanie: 54.510,11	96,00%
-----------------	----------------------	--------

z tego:

- materiały biurowe i wyposażenie	36.925,07
- prenumerata czasopism	5.372,55
- pozostałe zakupy	12.212,49

§ 4260. Zakup energii.

plan: 36.000,00	wykonanie: 24.344,84	67,60%
-----------------	----------------------	--------

z tego:

- energia elektryczna	11.914,81
- CO	9.795,72
- woda	2.634,30

§ 4270. Zakup usług remontowych.

plan: 3.500,00	wykonanie: 3.415,34	97,60%
----------------	---------------------	--------

Remont pomieszczeń i naprawy sprzętu.

§ 4280. Zakup usług zdrowotnych.

plan: 4.100,00	wykonanie: 4.056,00	98,90%
----------------	---------------------	--------

§ 4300. Zakup usług pozostałych.

plan: 64.883,00	wykonanie: 49.917,00	76,90%
-----------------	----------------------	--------

z tego:

- opłaty pocztowe	4.381,70
- opłaty skredytowane	17.645,35
- wywóz śmieci i opłata za odpr. ścieków	5.534,94
- konserwacje programów, pozostałe usługi	19.415,01
- usługi BHP	2.940,00

§ 4350. Zakup usług dostępu do sieci Internet

plan: 1.800,00	wykonanie: 1.722,00	92,20%
----------------	---------------------	--------

§ 4360 – Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej.

plan: 1.780,00	wykonanie: 1.769,92	99,40 %
----------------	---------------------	---------

§ 4370 – Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej.

plan: 7.000,00	wykonanie: 6.099,60	87,10 %
----------------	---------------------	---------

§ 4400 – Opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale.

plan: 133.900,00	wykonanie: 131.601,14	98,30 %
------------------	-----------------------	---------

§ 4410. Delegacje służbowe krajowe

plan: 37.000,00	wykonanie: 35.886,48	97,00%
-----------------	----------------------	--------

z tego:

- koszty delegacji	7.087,56
--------------------	----------

- ryczałty samochodowe	28.798,92
------------------------	-----------

§ 4430. Różne opłaty i składki

plan: 4.300,00	wykonanie: 3.678,89	85,60%
----------------	---------------------	--------

Ubezpieczenie majątku OPS.

§ 4700 – Szkolenie pracowników.

plan: 12.000,00	wykonanie: 10.601,70	88,40 %
-----------------	----------------------	---------

Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze

plan: 69.400,00	wykonanie: 66.222,00	95,40%
-----------------	----------------------	--------

finansowane przez Gminę -	43.622,00
---------------------------	-----------

finansowane z budżetu państwa -	22.600,00
---------------------------------	-----------

§ 4170. Wynagrodzenia bezosobowe.

plan: 65.660,00	wykonanie: 62.542,00	95,30%
-----------------	----------------------	--------

Wydatki dotyczą usług opiekuńczych świadczonych na rzecz podopiecznych na umowę-zlecenie.

§ 4300. Zakup usług pozostałych..

plan: 3.740,00	wykonanie: 3.680,00	98,40%
----------------	---------------------	--------

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone przez terapeutów dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Rozdział 85232 – Klub Integracji Społecznej.

plan: 56.630,00	wykonanie: 54.557,35	96,30%
-----------------	----------------------	--------

§ 4010, 4110, 4120. Wynagrodzenia osobowe i pochodne

plan: 51.430,00	wykonanie: 49.917,51	97,10%
-----------------	----------------------	--------

- wynagrodzenia osobowe -	39.228,44
- pochodne od wynagrodzeń -	7.750,92
- dod. wynagrodzenie roczne -	2.938,15

§ 4170. Wynagrodzenia bezosobowe

plan: 3.000,00	wykonanie: 2.700,00	90,00%
----------------	---------------------	--------

§ 4210. Zakup materiałów i wyposażenia

plan: 2.000,00	wykonanie: 1.760,26	88,00%
----------------	---------------------	--------

§ 4300. Zakup usług pozostałych

plan: 200,00	wykonanie: 179,58	90,00%
--------------	-------------------	--------

Rozdział 85295 - Pozostała działalność.

plan: 1.685.282,00	wykonanie: 1.587.683,26	94,20%
--------------------	-------------------------	--------

§ 3110. Świadczenia społeczne

plan: 1.009.520,00	wykonanie: 1.008.348,41	99,90%
--------------------	-------------------------	--------

- finansowane przez gminę	370.728,41
- finansowane przez budżet państwa	637.620,00

dożywianie **694.014,65**

Całkowity koszt realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w okresie I-XII/2014 r. wynosił ogółem **696.014,65** i został sfinansowany:

- ze środków własnych gminy	353.194,65
- z dotacji celowej budżetu państwa	340.820,00

W ramach całego Programu zostały sfinansowane :

- posiłki dla dzieci do 7 roku życia	71.471,50
- posiłki dla uczniów ze szkół podst.,gimnazjów	222.928,10
- posiłki dla osób dorosłych i chorych	21.801,00
- zasiłki celowe na zakup żywności i przygot.posiłku	377.814,05

Programem objęto ogółem 2328 osoby z czego:

- 706 osób korzystało z posiłku	316.200,60
- 1965 osób korzystało z zas. celowego na zakup żywności	377.814,05

- usługi szkoleniowe dla uczestników projektu i pozostałe usługi ogółem **103.629,35**

w tym :

* kurs operator koparko-ładowraki w zakresie III klasy upr. (3 os.)	6.750,00
* kurs kierowca operator wózków jezdniowych (8 os.)	5.352,00
* kurs magaz. – nowoczesny sprzedawca – pracownik hurt. i magaz. z modułem obsługi komputera i kas fiskalnych (22 os.)	26.400,00
* kurs bukiciarstwo i aranżacja wnętrz w zak. komp. kwiat. (3 os.)	4.800,00
* kurs obsługi kas fiskalnych i innych urz. sklepowych (2 os.)	600,00
* kurs kucharz (7 os)	7.000,00
* kurs spawania blach i rur met. pachw. met. MAG(125) (1 os.)	1.300,00
* kurs opiekunka osób starszych (6 os.)	7.200,00
* kurs tworcz. wizerunku zewn. dla pot. popr. prezentowania się na rynku pracy (17 os.)	4.760,00
* kurs manicure, stylizacja paznokci z elem. wizażu (6 os.)	7.200,00
* kurs zakładanie podmiotów ekonomii społecznej –spółdzielnie socjalne Ośrodek Wspierania Ekonomii Społecznej Tychy (19 os.)	
* instrumenty aktywizacji zdrowotnej	8.166,00
* usługi cateringowe w trakcie zajęć uczestników projektu z doradcami	18.625,00

- promocja projektu

1.399,99

zakup usług dostępu do sieci Internet

plan 800,00	wykonanie	-	-
-------------	-----------	---	---

opłaty czynszowe

plan 7.060,00	wykonanie	5.147,50	72,90%
---------------	-----------	----------	--------

wydatki niekwalifikowalne

plan 115.643,00	wykonanie	115.608,93	99,97%
-----------------	-----------	------------	--------

Dział 854 Edukacyjna Opieka Wychowawcza

plan: 404.020,00	wykonanie:	331.640,00	82,10%
------------------	------------	------------	--------

Rozdział 85415 – Pomoc materialna dla uczniów

plan: 404.020,00	wykonanie:	331.640,00	82,10%
------------------	------------	------------	--------

w tym:

- stypendia szkolne:

plan: 398.720,00	wykonanie:	331.640,00	83,20%
------------------	------------	------------	--------

- zasiłki szkolne:

plan: 5.300,00	wykonanie:	-	-
----------------	------------	---	---

IV - Charakterystyka świadczeniobiorców w Gminie Pszczyna.

Tabela nr 1 prezentuje liczbę osób i rodzin, które w 2014 roku zostały objęte pomocą niezależnie od rodzaju i formy świadczeń.

Tabela nr 1 – Liczba osób i rodzin objętych pomocą w 2014 roku

2014 rok	
liczba rodzin	1.092
liczba osób w rodzinach	3.062
liczba osób, którym przyznano świadczenie decyzją	1.954
rzeczywista liczba rodzin objętych pomocą	1.094
rodziny objęte wyłącznie pracą socjalną	2

Tabela nr 2 – Struktura świadczeniobiorców w 2014 roku

Przyczyny udzielenia pomocy	Liczba gospodarstw
ubóstwo	786
bezdomność	59
potrzeba ochrony macierzyństwa	154
bezrobocie	603
upośledzenie fizyczne lub umysłowe	331
długotrwała choroba	344
bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego w tym:	264
rodziny niepełne	169
rodziny wielodzietne	58
alkoholizm	57
narkomania	5
trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	26
zdarzenia losowe	4
przemoc w rodzinie	17

Pomoc w postaci jednego gorącego posiłku dla osób dorosłych tego potrzebujących jest realizowana przez Ośrodek w formie obiadu w Restauracji „Sułtan”. W roku 2014 ogółem korzystało z jednego posiłku 16 osób.

Tabela nr 3 - Analiza świadczeniobiorców w gminie Pszczyna za okres ostatnich czterech lat

Lata	2011	2012	2013	2014
Liczba rodzin objętych pomocą (zasiłki i pomoc w naturze)	1757	1807	2033	1954
Rodziny objęte tylko pracą socjalną	7	16	2	2
Rodziny otrzymujące zasiłek celowy	946	897	975	921
w tym: Rodziny otrzymujące zasiłek celowy specjalny	313	234	194	260

W 2014 r. na 1954 rodziny otrzymujących zasiłki i pomoc w naturze (finansowane tak z budżetu gminy jak i z budżetu państwa) 1092 to rodziny o dochodach poniżej kryterium ustawowego (wynoszącego np. 1824 zł netto dla rodziny 4-osobowej), co oznacza, że w 2014 r. zgłosiły się z terenu naszej gminy 1092 rodziny, które otrzymywały stałą, comiesięczną bądź jednorazową pomoc pieniężną w postaci zasiłku celowego (realizacja z budżetu gminy) na bieżące funkcjonowanie rodziny. Z tej formy pomocy korzystają w miarę systematycznie osoby samotne, od kilku lat zarejestrowane jako osoby bezrobotne w PUP, dla których często obok dochodów uzyskiwanych z pracy w szarej strefie jest to jedyne źródło utrzymania, a także rodziny bez dochodów lub których dochody są na tyle niskie, iż nie pozwalają im na bieżące utrzymanie.

V - Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie w 2014 r.

1. Realizacja projektu PO KL „Efektywna pomoc społeczna w Gminie Pszczyna”.

Począwszy od miesiąca stycznia 2014 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie rozpoczął kolejny rok wdrażania projektu systemowego dla osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (cały projekt trwa od 2008 roku).

Na wstępie zostało zorganizowane spotkanie informacyjne dla osób zainteresowanych skorzystaniem z oferty szkoleniowo – edukacyjnej. Środki finansowe, jakimi mógł dysponować OPS, w ramach środków unijnych w roku 2014 pozwolił na wyłonienie grupy 34 osób, mogących skorzystać ze wsparcia w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Okres realizacji projektu: od podpisania pierwszej umowy, tj. 08.07.2008 do 31.12.2014 r. (wg umowy zakończono realizację 31.12.2014 r.)

Program Operacyjny Kapitał Ludzki zawiera Priorytet VII – Promocja integracji społecznej, obejmując działania polityki integracji społecznej, której celem było zapewnienie równego dostępu do zatrudnienia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, oraz dyskryminowanym na rynku pracy, a także podwyższenia ich statusu zawodowego i społecznego, poprzez przygotowanie ich do wejścia na rynek pracy i integracji z rynkiem pracy. Uzasadnieniem potrzeby realizacji projektu była konieczność elastycznego dostosowania kwalifikacji zawodowych do istniejących potrzeb i sytuacji na rynku pracy, który jest obecnie rynkiem wyspecjalizowanym. Zróżnicowanie ofert rynku pracy w Pszczynie niesie za sobą konieczność rozwoju posiadanych kwalifikacji bądź też całkowitej ich zmiany. Uzupelnienie kwalifikacji wiąże się z wysokimi nakładami finansowymi, których bez wsparcia EFS Ośrodek nie jest w stanie sfinansować swoim klientom ani też klient własnym nakładem.

Celem ogólnym projektu było zwiększenie efektywności funkcjonowania OPS w Pszczynie w odniesieniu do narastających potrzeb edukacyjnych, szkoleniowych oraz doradczych osób bezrobotnych oraz zmniejszenie zagrożenia wykluczeniem społecznym i zawodowym klientów OPS gminy Pszczyna.

Wszechstronne podejście do rozwiązania problemu ułatwiło osiągnięcie celów szczegółowych:

- rozszerzenie oferty pomocowej OPS w Pszczynie o rodzaje działań, które do tej pory nie były oferowane przez OPS,
- zmniejszenie ilości osób korzystających ze wsparcia finansowego OPS uzyskane poprzez nabycie lub podniesienie ich kompetencji społecznych i zawodowych,
- wzrost poziomu wykształcenia klientów Ośrodka.

Priorytetowo traktowano zajęcia z zakresu doradztwa psychologicznego i zawodowego (indywidualne i grupowe) organizowane dla wszystkich uczestników projektu, gdyż zauważono konieczność zwiększenia działań podnoszących poziom społeczno-zawodowych kompetencji uczestników, co wpływa bezpośrednio na efektywność założonych celów.

Po odbyciu zajęć warsztatowych i indywidualnych z psychologiem, doradcą zawodowym i liderem klubu pracy, uczestnicy wybierali kurs zawodowy, dający możliwość podniesienia bądź zmiany swoich dotychczasowych kwalifikacji oraz otrzymania zaświadczenia, świadectwa bądź innego dokumentu poświadczającego o ukończeniu kursu i zdobytych umiejętnościach.

Uczestnicy projektu zgodnie ze swoimi oczekiwaniami skorzystali w roku 2014 z następujących form wsparcia, wynikających z instrumentów aktywnej integracji:

Tabela nr 4 – Kursy realizowane w ramach projektu systemowego w 2014 r.

Nazwa kursu	Ilość przeszkolonych osób
Operator koparko-ładowarki w zakresie III klasy uprawnień	3
Kierowca operator wózków jezdniowych	8
Magazynier-nowoczesny sprzedawca: pracownik hurtowni i magazynu z modułem obsługi komputera i kas fiskalnych	22
Bukieciarstwo i aranżacja wnętrz w zakresie kompozycji kwiatowych	3
Obsługa kas fiskalnych i innych urządzeń sklepowych	2
Kucharz	7
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metoda MAG(125)	1
Opiekunka osób starszych	6
Tworzenie wizerunku zewnętrznego dla potrzeb poprawnego prezentowania się na rynku pracy	17
Manicure, stylizacja paznokci z elementami wizażu	6
Zakładanie podmiotów ekonomii społecznej (Spółdzielnie socjalne Ośrodek Wspierania Ekonomii Społecznej Tychy)	19

2. Klub Integracji Społecznej.

Klub Integracji Społecznej funkcjonuje jako jeden z działów Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie od marca 2006 roku.

Zadaniem Klubu w Pszczynie jest przede wszystkim wspieranie osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z gminy Pszczyna. Formuła Klubu ma umożliwić wzrost aktywności życiowej, wyzwolenie się z bierności i uzyskanie narzędzi do samodzielnego radzenia sobie z trudnościami, na jakie napotykają osoby długotrwale bezrobotne.

Głównym celem KIS jest:

- zmniejszanie psychologicznych skutków bezrobocia,
- promowanie aktywności i przedsiębiorczości społecznej,
- przygotowanie do podjęcia zatrudnienia np. w ramach prac społecznie użytecznych,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- pomoc w wychodzeniu z izolacji i osamotnienia.

Klub Integracji Społecznej w Pszczynie spełnia wiele funkcji:

- przygotowuje i prowadzi szkolenia i warsztaty,
- oferuje poradnictwo z zakresu informacji zawodowej,
- oferuje pomoc psychologiczną indywidualną i grupową,
- oferuje pomoc prawną,
- udostępnia fachową bibliotekę,
- oferuje nieodpłatny dostęp do Internetu i telefonu w celu poszukiwania pracy dla Klientów Klubu,
- oferuje nieodpłatny dostęp do prasy,
- pomaga w przygotowaniu profesjonalnych aplikacji zawodowych oraz umożliwia napisanie ich na komputerze,
- oferuje dostęp do aktualnych ofert pracy oraz szkoleń i kursów podnoszących lub uzupełniających kwalifikacje zawodowe.

W ramach projektu zajęcia prowadzone są w formie indywidualnej i grupowej. Dla osób zakwalifikowanych do grup warsztatowych prowadzone są zajęcia aktywizujące i psychoedukacyjne. Zajęcia prowadzą psychologowie, doradca zawodowy, lider klubu pracy, prawnik i informatyk. Rekrutacją uczestników do kolejnych edycji KIS zajmują się pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej.

Warsztaty Klubu Integracji Społecznej odbywają się dwa razy w tygodniu, w czterogodzinnych sesjach, zajęcia indywidualne z doradcą zawodowym w wymiarze 2 godzin na uczestnika projektu realizowane są przez cały okres trwania edycji. Poszczególne edycje trwają około 3 miesiące i obejmują 23 dni warsztatowe.

Zakres tematyczny zajęć obejmuje:

a. Integrację grupy

b. Zajęcia reintegracyjne realizowane poprzez:

- **reintegrację społeczną** tj. pracę nad identyfikacją własnych zasobów i umiejętności, pracę nad budowaniem pozytywnej samooceny, radzenie sobie ze stresem, trening zachowań asertywnych, warsztat z zakresu poprawnej komunikacji interpersonalnej oraz autoprezentacji.
- **reintegrację zawodową** czyli kształtowanie postawy pro-aktywnej tj. warsztaty z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy oraz wiedzy o rynku pracy, tworzenia dokumentacji aplikacyjnej, symulacja rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcą (sesja z kamerą).

c. Poradnictwo zawodowe - tworzenie wraz z doradcą zawodowym Indywidualnych Planów Działania.

d. Poradnictwo prawne

e. Zajęcia edukacyjne z zakresu podstaw wiedzy o komputerze i Internecie.

Efektywność działań Klubu Integracji Społecznej

W latach 2006 - 2014 różnymi formami oddziaływania Klubu objętych zostało ok. 210 osób. W roku 2014 uczestnikami zajęć warsztatowych w KIS były 23 osoby. Były to osoby bezrobotne i długotrwale bezrobotne skierowane przez pracowników socjalnych OPS. W wyniku spotkań indywidualnych z psychologiem osoby bezrobotne zostały skierowane na zajęcia warsztatowe w Klubie Integracji Społecznej oraz na prace społecznie użyteczne. Efektem działań aktywizacyjnych realizowanych wobec osób wspieranych przez Klub było w wielu wypadkach podjęcie różnych form zatrudnienia: praca stała, umowa zlecenie, wielu z naszych klientów podjęło również prace dorywcze.

Bardzo ważnym, niemierzalnym liczbowo efektem pracy Klubu są zmiany w postawach osób bezrobotnych, podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie wyrażające się w większej aktywności i zaangażowaniu w aktywne poszukiwanie zatrudnienia. Poprzez działania aktywizacyjne nastąpiło również zwiększenie motywacji naszych klientów do podwyższania swoich kwalifikacji.

Ważnym efektem działalności Klubu jest także poszerzenie oferty pomocowej OPS, a także stopniowe usamodzielnianie beneficjentów pomocy społecznej, czego efektem jest zmniejszanie ilości klientów korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

3. Prace społecznie użyteczne.

Począwszy od roku 2007 Ośrodek Pomocy Społecznej rozpoczął wdrażanie prac społecznie użytecznych dla osób wcześniej zaktywizowanych w ramach zajęć warsztatowych Klubu Integracji Społecznej. Uczestnictwem w tej formie aktywizacji w roku 2014 objętych zostało 19 osób bezrobotnych. Podjęły one zatrudnienie w ramach prac na terenie pszczyńskich szkół, przedszkoli, Miejskiego Zakładu Zieleni oraz w OPS.

4. Punkt Interwencji Kryzysowej Dla Ofiar Przemocy i Rodzin z Problemem Alkoholowym.

W roku 2014 z konsultacji psychologicznej w Punkcie Interwencji Kryzysowej dla ofiar przemocy i rodzin z problemem alkoholowym, funkcjonującego w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie skorzystało 119 rodzin, w tym 55 osób konsultowanych było w związku ze zjawiskiem przemocy domowej występującej w ich rodzinach.

Problemy, z jakimi zgłaszają się klienci do pracownika Punktu to głównie problemy przemocy domowej i często z nimi powiązane problemy alkoholowe w rodzinie. Pojawiali się również klienci z inną kategorią problemów związanymi z zaburzeniami funkcjonowania rodziny. Zaburzenia te miały związek z dysfunkcjami typu rozwód, separacja, niewydolność wychowawcza rodziców, długotrwałe bezrobocie, zdrada w związku, choroba psychiczna w rodzinie, rodzina niepełna.

Pomoc w kontakcie z ofiarą przemocy polegała głównie na:

- zanalizowaniu form doznawanej przemocy,
- oszacowaniu stopnia nasilenia przemocy,
- oszacowaniu skutków stosowanej przemocy,
- ocenie rezultatów poszukiwania pomocy przez ofiarę,
- ocenie potencjalnego zagrożenia zdrowia i życia,
- tworzeniu planu pomocy, w tym motywowanie do działań zmierzających do zatrzymania przemocy, czyli złożenie doniesienia o przestępstwie na Policji, czy też przedsięwzięcie innych kroków prawnych (separacja, rozwód, zmiana miejsca zamieszkania), a także na szeroko pojętej edukacji klientów Punktu z zakresu zjawiska przemocy domowej i uzależnień (klientom Punktu wręczane są broszury informacyjne dotyczące zjawiska przemocy i uzależnień) oraz udzielaniu wsparcia psychicznego.

W Punkcie udzielane są także w miarę możliwości podstawowe informacje prawne, jest to np. pomoc w konstruowaniu pozwu o alimenty czy separację. W sytuacjach bardziej skomplikowanych klienci zostają skierowani do Radcy Prawnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie. Osoby uzależnione są motywowane do leczenia odwykowego czy też uczestnictwa w grupach AA, ustalane zostają także terminy przyjęcia na leczenie odwykowe, zaś osoby współuzależnione do wzięcia udziału w terapii dla osób współuzależnionych, czy też uczestnictwa w grupach AL - ANON.

5. Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych.

Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych funkcjonuje w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie od sierpnia 2008 r. Zadaniem Punktu Wsparcia jest pomoc osobom, które pozostają w sporze ze swoimi bliskimi, znajomymi w budowaniu nowych, innych relacji z ludźmi, z którymi do tej pory pozostawali w konflikcie. Głównym celem Punktu Wsparcia jest stworzenie możliwości spotkania się osobom skonfliktowanym, ale zainteresowanym rozwiązaniem sporu w miejscu dla nich neutralnym i bezpiecznym w obecności osoby, która pomoże im w wypracowaniu porozumienia. Najważniejszą zasadą funkcjonowania Punktu Wsparcia jest dobrowolność udziału stron konfliktu w spotkaniach z mediatorem. Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych prowadzony jest przez pracownika socjalnego Ośrodka. Osoby zainteresowane przyjmowane są w każdy poniedziałek od 14.00 do 15.00. Wszelkie porady udzielane są bezpłatnie.

W 2014 r. z porad Punktu Wsparcia skorzystało 15 osób. Zostały im przekazane informacje, w jaki sposób powinny prowadzić rozmowy z osobami, z którymi pozostają w konflikcie. Zostały także podjęte próby umówienia spotkań skonfliktowanych stron na wspólne spotkanie. W niektórych przypadkach osoby zostały skierowane do innych specjalistów, w zależności od specyfiki ich problemów.

6. Punkt Informacji Obywatelskiej.

Punkt Informacji Obywatelskiej funkcjonujący w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie rozpoczął działanie w sierpniu 2008 roku.

Głównym celem Punktu jest:

- udzielanie bezpłatnych i bezstronnych porad,
- wskazywanie możliwości rozwiązań problemu,
- informowanie mieszkańców o ich prawach i uprawnieniach,
- wspieranie obywateli w samodzielnym podejmowaniu decyzji,
- współpraca z lokalnymi instytucjami oraz organizacjami pozarządowymi,
- zbieranie informacji na temat potrzeb i problemów lokalnych.

Zadaniem Punktu Informacji Obywatelskiej jest przede wszystkim przybliżenie zwykłemu obywatelowi w łatwy i przystępny sposób informacji czy też praw które dotyczą zainteresowanego. Porady udzielane w ramach PIO są bezpłatne i skierowane do osób bez względu na status materialny i społeczny.

Punkt Informacji Obywatelskiej prowadzony jest przez pracownika socjalnego Ośrodka. Osoby zainteresowane przyjmowane są w każdy wtorek w godzinach od 14.00 do 15.00. W 2014 roku z pomocy PIO skorzystało 20 osób, którym zostały przekazane informacje z zakresu: prawa, ubezpieczenia zdrowotnego, spraw związanych z uzyskaniem lokalu z zasobów komunalnych, z zakresu pomocy społecznej oraz spraw związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej.

7. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

W Krajowym Programie Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie przyjęto następującą definicję przemocy w rodzinie: *„Przemoc domowa, zwana też przemocą w rodzinie, jest to zamierzone i wykorzystujące przewagę sił działanie, skierowane przeciw członkowi rodziny, które narusza prawa i dobra osobiste powodujące cierpienie i szkody”*. Jeśli opisane wyżej zjawisko pojawia się u rodzin lub osób sporządzona zostaje „Niebieska Karta”, która jest formularzem opisującym sytuację, w których dochodzi do przemocy w rodzinie, a także działania podejmowane na rzecz osoby poszkodowanej. Wszczęcie procedury "Niebieskiej Karty" następuje w przypadku powzięcia, w toku prowadzenia czynności służbowych lub zawodowych, podejrzenia stosowania przemocy wobec członków rodziny lub w wyniku zgłoszenia dokonanego przez członka rodziny lub przez osobę będącą świadkiem przemocy w rodzinie.

Po wypełnieniu "Niebieska Karta" jest przekazywana do przewodniczącego Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Pszczynie. Przewodniczący może powołać grupę roboczą w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie. Gminny Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie został powołany zarządzeniem Burmistrza Pszczyny z dnia 02.08.2011 roku.

W 2014 roku miało miejsce 5 posiedzeń Zespołu:

- 30.01.2014 r.,
- 28.04.2014 r.,
- 11.07.2014 r.,
- 26.09.2014 r.,
- 12.12.2014 r.

Zatem zgodnie z zapisami ustawowymi – posiedzenia odbywały się nie rzadziej niż raz na 3 miesiące.

W 2014 roku liczba „Niebieskich Kart”, które wpłynęły do Przewodniczącego Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego to 99, a liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskiej Karty” to 85. Ponadto w 2014 roku, prowadzonych było 66 „Niebieskich Kart” sporządzonych w 2013 roku.

Tabela nr 5 - Ilość „Niebieskich Kart” sporządzona przez instytucje do tego uprawnione

Lp.	Instytucja wypełniająca „NK”	Ilość wypełnionych „NK”
1.	Komenda Powiatowa Policji	71
2.	Ośrodek Pomocy Społecznej	19
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	3
4.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	3
5.	Szkoły	3
6.	Ochrona zdrowia	0

W 2014 roku Gminny Zespół Interdyscyplinarny zakończył 108 postępowań w ramach procedury „Niebieskiej Karty”. Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie wziął udział w konkursie „Razem Bezpieczniej” koordynowanym przez Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach i przedstawił projekt pod nazwą „Przemoc, a w Pszczynie PO - MOC” przechodząc do drugiego

etapu konkursu. Obecnie OPS czeka na wynik drugiego etapu, który odbywa się na poziomie Ministerstwa Spraw Wewnętrznych. Kwota wnioskowana na realizację projektu wynosi: 36.121 zł (wkład własny Gminy Pszczyna: 9.087 zł). Celem projektu jest wprowadzenie szeregu działań mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, zwiększenie profesjonalizmu służb społecznych oraz innych podmiotów wymienionych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, promowanie interdyscyplinarności działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, ponadto podejmowanie odpowiednich działań, mających na celu wzrost świadomości młodzieży na temat zjawiska przemocy oraz wzmocnienie osób dotkniętych zjawiskiem przemocy w rodzinie.

Dodatkowo Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie odpowiedzialny jest za obsługę organizacyjno-techniczną Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego dlatego, też z dniem 02.09.2013 r. dyrektor Ośrodka wyłonił z grona pracowników socjalnych dwóch pracowników odpowiedzialnych za prowadzenie procedury „Niebieskiej Karty” na terenie Gminy Pszczyna. Zespół zajmujący się procedurą Niebieskiej Karty ujednolicił procedurę oraz wytworzył sieć porozumienia między instytucjami realizującymi zadania określone w Ustawie o Przeciwdziałaniu Przemocy w Rodzinie, co znacznie polepszyło współpracę w tym zakresie. Ponadto pracownicy Zespołu realizujący procedurę „Niebieskiej Karty” odbyli specjalistyczne szkolenia z zakresu przeciwdziałania przemocy, kończąc I stopień Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz podyplomowe studium II stopnia specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

8. Poradnictwo prawne.

W ramach poradnictwa prawnego radca prawny świadczy porady dla osób korzystających z pomocy społecznej z terenu Gminy Pszczyna. Z takiej pomocy mogą skorzystać jedynie osoby korzystające z pomocy społecznej, czyli osoby, które nie były by w stanie skorzystać z pełnopłatnych porad prawnych w innych miejscach. Zainteresowanie takimi poradami jest wysokie, Radca Prawny w ciągu 2014 roku udzielił porad 58 osobom.

VI - Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2015 r.

1. W zakresie bezdomności.

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi stale aktualizowaną listę osób bezdomnych z terenu Gminy Pszczyna – w 2014 roku 64 gospodarstwa były dotknięte problemem bezdomności. Należy jednak w tym miejscu dodać, że Ośrodek Pomocy Społecznej w określaniu osób bezdomnych posiłkuje się ustawą o pomocy społecznej, która mówi, że „osoba bezdomna – to osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

Obecnie Ośrodek Pomocy Społecznej z uwagi na brak takiego zaplecza w Pszczynie kieruje osoby bezdomne z Gminy Pszczyna do schronisk dla bezdomnych m.in. w: Rybniku, Myszkowie, Katowicach, Przegędzy, Ustroniu, Kluczach, Wiśle Małej, Dąbrowie Górniczej.

Skutkuje to brakiem bezpośredniego kontaktu z takim bezdomnym, a co za tym idzie niemożnością prowadzenia pracy socjalnej w kierunku wyjścia z bezdomności, natomiast ustawa o pomocy społecznej mówi o możliwości objęcia osoby bezdomnej indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, polegającym na wspieraniu w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności mieszkaniowych i rodzinnych oraz pomoc w uzyskaniu zatrudnienia.

Fakt umieszczenia bezdomnego w Schronisku poza Gminą powoduje oderwanie go od środowiska lokalnego – brak kontaktu z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, z rodziną itp. Statystyka mówi, że bezdomni wracają ze Schronisk do naszej Gminy po zakończeniu sezonu zimowego i nadal są bezdomni. Tę sytuację można nazwać zamkniętym kołem, w którym ani na moment nie ma mowy o ostatecznym i trwałym uregulowaniu sytuacji bezdomnego. Dlatego zasadnym wydaje się być uruchomienie noclegowni bądź schroniska dla bezdomnych, którzy rokuje szansę na wyjście ze swojej trudnej sytuacji. Rozwiązaniem mogłaby również być ogrzewalnia, która funkcjonowałaby na terenie Gminy jedynie w okresie zimowym.

2. W zakresie budownictwa socjalnego.

Widzimy nadal konieczność zwiększenia liczby mieszkań socjalnych o obniżonym standardzie, a tym samym o niskich kosztach związanych z jego użytkowaniem.

Wiąże się to ze zubożeniem coraz większej liczby mieszkańców Gminy i postępującym wzrostem bezrobocia.

3. W zakresie przyznawania świadczeń pieniężnych mieszkańcom Gminy Pszczyna.

W ocenie Ośrodka powinien nastąpić wzrost środków przeznaczanych na pomoc społeczną w Gminie Pszczyna. Proponowane wysokości zasiłków (wynikające oczywiście z możliwości finansowych Gminy) nie potrafią zaspokoić potrzeb zgłaszanych przez klientów OPS. Brak odpowiedniego zabezpieczenia socjalnego doprowadza do dalszego ubożenia i spadania na margines społeczny kolejnej liczby rodzin w Pszczynie. W ten sposób rośnie liczba osób wykluczonych społecznie, których reintegracja jest z powodu braku odpowiednich środków coraz trudniejsza.

4. W zakresie zatrudnienia i wynagradzania kadry Ośrodka.

W związku ze zmianą w zapisach ustawowych Gmina od 01.01.2015 r. ma możliwość wyboru pomiędzy dwoma sposobami zatrudniania ilości pracowników socjalnych. Pierwszy sposób to na 2000 mieszkańców musi być zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy 1 pracownik socjalny, a drugi to 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Po wstępnych analizach Ośrodek wskazuje, że korzystniejszym sposobem jest drugi sposób – czyli 1 pracownik socjalny na 50 środowisk. Takie podejście spowoduje, że Gmina osiągnie standardy w zakresie zatrudniania pracowników socjalnych wskazane przez ustawodawcę.

Równocześnie w ocenie Ośrodka należałoby także zaplanować dodatkowe środki na podwyższenie pensji jego pracowników. Obecne pensje są na niskim poziomie i są niewspółmierne do wykształcenia i kompetencji pracowników. Dodatkowo pracownicy chętnie dbają o swój rozwój dokształcając się - kończą różnego rodzaju szkolenia, specjalizacje czy też studia podyplomowe. Niestety pensje, jakie obecnie otrzymują przestają być motywujące, zatem aby podnieść motywację do pracy i do dalszego rozwoju należałoby podnieść również uposażenie pracowników, wynagrodzenie bowiem nie powinno jedynie wystarczać na zaspokojenie li tylko podstawowych potrzeb.

Należy nadmienić, że praca pracowników Ośrodka rzeczywiście nie należy do najłatwiejszych. Dodatkowo stale zwiększają się zadania przekazywane Ośrodkowi, co powoduje wzrost wymagań i nakładów, jakie pracownicy muszą ponieść. Takie nakłady pracy i podnoszenie jej jakości winny być godnie wynagradzane. Nie może bowiem dochodzić do sytuacji, że pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej, sam w nim pracując jest zmuszony do wystąpienia o zasiłek z pomocy społecznej.