

Pszczyna, dnia 28.02.2018 r.

DEF.0310.1.2018

**Rada Miejska
w P s z c z y n i e**

**Burmistrz
P s z c z y n y**

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (tekst jednolity z dnia 7 czerwca 2016 roku Dz. U. z 2016 r. poz. 930 z późn. zm.) Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie składa sprawozdanie z działalności za 2017 r. oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2018 rok.

SPIS TREŚCI

I. Część ogólna	strona 3
1. Dane ogólne o wykonaniu budżetu	strona 3
II. Dochody budżetowe	strona 4
1. Wykonanie dochodów w ujęciu tabelarycznym	strona 4
2. Część opisowa dochodów budżetowych	strona 4
III. Wydatki budżetowe	strona 8
1. Wykonanie wydatków w ujęciu tabelarycznym	strona 8
2. Część opisowa wydatków budżetowych	strona 9
a. Koszty obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego	strona 16
IV. Charakterystyka świadczeniobiorców w Gminie Pszczyna w zakresie pomocy społecznej.....	strona 18
V. Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie w 2016 roku	strona 20
1. Klub Integracji Społecznej	strona 20
2. Prace społecznie użyteczne	strona 23
3. Punkt Interwencji Kryzysowej dla Ofiar Przemocy i Rodzin z Problemem Alkoholowym...	strona 23
4. Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych	strona 24
5. Punkt Informacji Obywatelskiej	strona 24
6. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	strona 25
7. Klub Seniora	strona 28
8. Projekt Unijny „Droga do zmiany–wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym”	strona 28
9. Świadczenia rodzinne.....	strona 29
10. Fundusz alimentacyjny.....	strona 30
11. Stypendia i zasiłki szkolne.....	strona 30
12. Świadczenie wychowawcze Program „Rodzina 500 plus”.....	strona 30
VI. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2017 r.	strona 31

S p r a w o z d a n i e

opisowe z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie za 2017 r.

I – Część ogólna.

1. Dane ogólne o wykonaniu budżetu.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie dysponował w roku 2017 budżetem ogółem w wysokości 61.488.370,00 zł z tego:

- środki finansowe z Urzędu Miasta	4.639.968,00
- dotacje celowe z budżetu państwa na zadania z administracji rządowej	53.949.555,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy (dożywianie)	130.800,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy (zas. okresowe)	300.846,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy (zas. stałe i skl. na ub. zdr.)	1.118.347,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy na częściowe utrzymanie OPS	575.527,00
- dotacje celowe z budżetu państwa na dofinansowanie zatrudnienia asystentów rodziny	23.650,00
- środki Funduszu Pracy na dofinansowanie zatrudnienia asystentów rodziny	47.959,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym	217.403,00
- środki europejskie z EFS na realizację projektu RPO WSL	307.358,00
- dochody gminy z tyt. odpł. za usługi opiekuńcze	30.000,00
- dochody budżetu państwa z tytułu świadczeń nienależnie pobranych	93.000,00
- dochody gminy z tyt. kapitalizacji odsetek od środków na rach. bankowych	31.000,00
- dochody gminy z tytułu rozliczeń z ub. rok i opłat	22.957,00

II - Dochody budżetowe.**1. Wykonanie dochodów w ujęciu tabelarycznym.**

Dział	Rozdział	Treść	Plan	Wykonanie	%
852		Pomoc społeczna	2.555.321,00	2.468.392,07	96,60
	85213	Składki na ub. zdrowotne	123.145,00	117.765,07	95,60
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz skł. na ubezpiec. społ. – dotacja na zadania własne (zasiłki okresowe)	303.346,00	289.378,57	95,40
	85216	Zasiłki stałe	1.039.745,00	1.006.439,28	96,80
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej – dot. z budżetu na zad. własne (utrzymanie OPS)	606.727,00	605.463,52	99,80
	85228	Usługi opiekuńcze	43.200,00	41.495,85	96,10
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	130.800,00	106.771,20	81,60
	85295	Pozostała działalność	308.358,00	301.078,58	97,60
854	85415	Pomoc materialna dla uczniów	217.403,00	186.369,00	85,70
855		Rodzina	54.075.678,00	53.257.867,65	98,50
	85501	Świadczenie wychowawcze	38.367.452,00	38.055.990,33	99,20
	85502	Świadczenia rodzinne, świad. z fun. alim. oraz skł. na ub. emer. i rent. z ubezpieczenia społ.	15.605.000,00	15.098.651,23	96,80
	85504	Wspieranie rodziny	90.866,00	90.866,09	100,00
	85595	Pozostała działalność	12.360,00	12.360,00	100,00

2. Część opisowa dochodów budżetowych.

Realizacja budżetu po stronie dochodów w ujęciu analitycznym przedstawia się następująco:

Dział 852 POMOC SPOŁECZNA

plan: 2.555.321,00 wykonanie: 2.468.392,07 96,60%

Rozdział 85213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne

plan: 123.145,00 wykonanie: 117.765,07 95,60%

dotacja celowa z budżetu państwa na zadania własne i zlecone gminie

Rozdział 85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne

plan: 303.346,00	wykonanie: 289.378,57	95,40%
------------------	-----------------------	--------

na wykonanie dochodów w tym rozdziale składa się:

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| - zwrot opłat za DPS za lata ub. | 2.499,70 |
| - dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań własnych gminy (zasiłki okresowe) | 286.878,87 |

Rozdział 85216 - Zasiłki stałe

plan: 1.039.745,00	wykonanie: 1.006.439,28	96,80%
--------------------	-------------------------	--------

na wykonanie dochodów w tym rozdziale składa się:

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| - dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań własnych gminy (zasiłki stałe) | 1.006.439,28 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

Rozdział 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej

plan: 606.727,00	wykonanie: 605.463,52	99,80%
------------------	-----------------------	--------

środki w tym rozdziale to:

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| - doch. z tyt. kap. odsetek od śr. na rach. bankowym | 29.059,74 |
| - dochody z tytułu różnych opłat | 1.290,52 |
| - dotacja celowa z budżetu państwa na częściowe pokrycie kosztów utrzymania Ośrodka Pomocy Społecznej | 575.113,26 |

Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze

plan: 43.200,00	wykonanie: 41.495,85	96,10%
-----------------	----------------------	--------

Dochody w tym rozdziale to:

- odpłatność podopiecznych za usługi opiekuńcze świadczone przez opiekunki zatrudnione w Ośrodku Pomocy Społecznej w wysokości 29.065,85.
- dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań z administracji rządowej zleconych gminie - 12.430,00.

Rozdział 85230 – Pomoc w zakresie dożywiania

plan: 130.800,00	wykonanie: 106.771,20	81,60%
------------------	-----------------------	--------

- dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

III - Wydatki budżetowe.**1. Wykonanie wydatków w ujęciu tabelarycznym.**

Dział	Rozdział	Treść	Plan	Wykonanie	%
852		Pomoc społeczna	6.610.847,00	6.383.252,30	96,60
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11.000	10.368,01	94,30
	85213	Składki na ubezpiecz. zdrowotne	123.145,00	117.765,07	95,60
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze	1.849.266,00	1.804.773,53	97,60
	85216	Zasiłki stałe	1.039.745,00	1.006.439,28	96,80
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	2.873.103,00	2.767.665,96	96,30
	85228	Usługi opiekuńcze	45.900,00	44.255,00	96,40
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	220.800,00	193.971,20	87,80
	85232	Klub Integracji Społecznej	68.820,00	66.970,17	97,30
	85295	Poz. dział. – prace społ. użyteczne	15.400,00	15.213,42	98,80
	85295	Poz. dział. – realizacja projektu współfin. ze środków EFS	363.668,00	355.830,66	97,80
854	85415	Pomoc materialna dla uczniów	269.403,00	232.962,00	86,50
855		Rodzina	54.431.163,68	53.627.089,05	98,50
	85501	Świadczenie wychowawcze	38.349.452,00	38.046.196,57	99,20
	85502	Świadczenia rodzinne, świad. z fund. alim. oraz skł. na ub. emeryt. i rent. z ubezpieczenia społ.	15.586.500,00	15.086.964,55	96,80
	85504	Wspieranie rodziny	482.851,68	481.567,93	99,70
	85595	Pozostała działalność	12.360,00	12.360,00	100,00

Rozdział 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej

plan: 2.873.103,00	wykonanie: 2.767.665,96	96,30%
--------------------	-------------------------	--------

	plan	wykonanie
finansowane przez gminę	2.297.576,00	2.192.552,70
finansowane z budżetu państwa	575.527,00	575.113,26

razem:	2.873.103,00	2.767.665,96
--------	--------------	--------------

§ 3020. Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń.

plan: 1.920,00	wykonanie: 980,00	51,00%
----------------	-------------------	--------

§ 4010. Wynagrodzenia osobowe pracowników.

plan: 1.946.936,00	wykonanie: 1.872.116,61	96,20%
--------------------	-------------------------	--------

§ 4040. Dodatkowe wynagrodzenie roczne.

plan: 140.500,00	wykonanie: 140.468,89	100,00%
------------------	-----------------------	---------

wypłata „trzynastki” dla pracowników OPS

§ 4110,4120,4140,4440. Składki na ubezpieczenie społeczne, fundusz pracy, ZFŚS, PFRON

plan: 421.885,00	wykonanie: 413.960,83	98,10%
------------------	-----------------------	--------

Wydatki dotyczą pochodnych od wynagrodzeń osobowych i dodatkowej nagrody rocznej oraz odpisu na ZFŚS.

§ 4170. Wynagrodzenia bezosobowe.

plan: 15.900,00	wykonanie: 14.276,00	89,80%
-----------------	----------------------	--------

§ 4210. Materiały i wyposażenie.

plan: 37.800,00	wykonanie: 36.131,55	95,60%
-----------------	----------------------	--------

§ 4260. Zakup energii (energia elektryczna, CO, woda)

plan: 44.462,00	wykonanie: 37.536,96	84,40%
-----------------	----------------------	--------

§ 4270. Zakup usług remontowych.

plan: 2.300,00	wykonanie: 1.925,51	83,70%
----------------	---------------------	--------

Remont pomieszczeń i naprawy sprzętu.

§ 4280. Zakup usług zdrowotnych.

plan: 4.000,00	wykonanie:	3.636,00	90,90%
----------------	------------	----------	--------

§ 4300. Zakup usług pozostałych.

plan: 64.000,00	wykonanie:	57.105,71	89,20%
-----------------	------------	-----------	--------

opłaty pocztowe, opłaty skredytowane i pozostałe usługi

§ 4370 – Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych.

plan: 6.900,00	wykonanie:	5.943,35	86,10 %
----------------	------------	----------	---------

§ 4400 – Opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale.

plan: 125.200,00	wykonanie:	124.543,04	99,50 %
------------------	------------	------------	---------

§ 4410. Delegacje służbowe krajowe

plan: 41.000,00	wykonanie:	40.435,13	98,60%
-----------------	------------	-----------	--------

§ 4430. Różne opłaty i składki

plan: 4.300,00	wykonanie:	3.336,52	77,60%
----------------	------------	----------	--------

Ubezpieczenie majątku OPS.

§ 4700 – Szkolenie pracowników.

plan: 16.000,00	wykonanie:	15.269,86	95,40%
-----------------	------------	-----------	--------

Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze

plan: 45.900,00	wykonanie:	44.255,00	96,40%
-----------------	------------	-----------	--------

finansowane przez Gminę -	31.825,00
---------------------------	-----------

finansowane z budżetu państwa -	12.430,00
---------------------------------	-----------

§ 4170. Wynagrodzenia bezosobowe.

plan: 18.100,00	wykonanie:	17.360,00	95,90%
-----------------	------------	-----------	--------

Wydatki dotyczą usług opiekuńczych świadczonych na rzecz podopiecznych na umowę-zlecenie.

§ 4300. Zakup usług pozostałych..

plan: 27.800,00	wykonanie:	26.895,00	96,70%
-----------------	------------	-----------	--------

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone przez terapeutów dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Rozdział 85230 – Pomoc w zakresie dożywiania.

plan: 220.800,00	wykonanie: 193.971,20	87,80%
------------------	-----------------------	--------

finansowane przez Gminę -	87.200,00	
---------------------------	-----------	--

finansowane z budżetu Państwa -	106.771,20	
---------------------------------	------------	--

W ramach programu zostały sfinansowane:

- posiłki dla dzieci do 7 roku życia -	5.971,60	
----------------------------------------	----------	--

- posiłki dla uczniów szkół -	10.984,60	
-------------------------------	-----------	--

- posiłki dla osób dorosłych i chorych -	23.715,00	
------------------------------------------	-----------	--

- zas. cel. na zak. żywności i przyg. posiłku -	153.300,00	
-------------------------------------------------	------------	--

Rozdział 85232 – Klub Integracji Społecznej.

plan: 68.820,00	wykonanie: 66.970,17	97,30%
-----------------	----------------------	--------

§ 4010, 4040, 4110, 4120. Wynagrodzenia osobowe, „13” i pochodne

plan: 66.820,00	wykonanie: 65.120,98	97,50%
-----------------	----------------------	--------

- wynagrodzenia osobowe -	50.536,45	
---------------------------	-----------	--

- pochodne od wynagrodzeń -	10.291,69	
-----------------------------	-----------	--

- dod. wynagrodzenie roczne -	4.292,84	
-------------------------------	----------	--

§ 4210. Zakup materiałów i wyposażenia

plan: 1.000,00	wykonanie: 856,52	85,70%
----------------	-------------------	--------

§ 4300. Zakup usług pozostałych

plan: 1.000,00	wykonanie: 992,67	99,30%
----------------	-------------------	--------

Rozdział 85295 - Pozostała działalność.

plan: 379.068,00	wykonanie: 371.044,08	97,90%
------------------	-----------------------	--------

§ 3110. Świadczenia społeczne

plan: 15.400,00	wykonanie: 15.213,42	98,80%
-----------------	----------------------	--------

Świadczenia wypłacane przez gminę bezrobotnym skierowanym do wykonywania prac społecznie użytecznych**15.213,42**

- świadczenia dla 15 osób bezrobotnych wykon. prace społ. użyt.		
-----------------------------------------------------------------	--	--

w jednostkach organizacyjnych gminy (szkoły, przedszkola, OPS)	15.213,42	
----------------------------------------------------------------	-----------	--

realizacja projektu RPO WSL

plan 363.668,00	wykonanie 355.830,66	97,80%
-----------------	----------------------	--------

realizacja projektu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków EFS w partnerstwie z Powiatem Pszczyńskim pt. „Droga do zmiany – wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym”

- finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego -		299.939,82
- finansowany przez Gminę w ramach wkładu własnego -		55.890,84

Dział 854 Edukacyjna Opieka Wychowawcza

plan: 269.403,00	wykonanie: 232.962,00	86,50%
------------------	-----------------------	--------

Rozdział 85415 – Pomoc materialna dla uczniów

plan: 269.403,00	wykonanie: 232.962,00	86,50%
------------------	-----------------------	--------

- finansowane przez Gminę (20%) -	46.593,00	
-----------------------------------	-----------	--

- finansowane przez budżet państwa (80%) -	186.369,00	
--------------------------------------------	------------	--

w tym:

- stypendia szkolne:

plan: 269.403,00	wykonanie: 232.962,00	86,50%
------------------	-----------------------	--------

Dział 855 RODZINA

plan: 54.431.163,68	wykonanie: 53.627.089,05	98,50%
---------------------	--------------------------	--------

Rozdział 85501 – Świadczenia wychowawcze

plan: 38.349.452,00	wykonanie: 38.046.196,57	99,20%
---------------------	--------------------------	--------

§ 3110 Świadczenia społeczne.

plan: 37.816.160,00	wykonanie: 37.540.966,11	99,30%
---------------------	--------------------------	--------

Koszty obsługi świadczenia wychowawczego i wdrażania ustawy

plan: 533.292,00	wykonanie: 505.230,46	94,70%
------------------	-----------------------	--------

w tym:

§ 4010 - wynagrodzenia osobowe pracowników

plan: 321.973,00	wykonanie: 320.822,69	
------------------	-----------------------	--

§ 4040 – dodatkowe wynagrodzenie roczne

plan: 15.000,00	wykonanie: 12.796,90	
-----------------	----------------------	--

§ 4170 - wynagrodzenia bezosobowe

plan: 5.000,00	wykonanie:	3.360,00
----------------	------------	----------

§ 4110 – składki na ubezpieczenia społeczne

plan: 57.800,00	wykonanie:	56.066,21
-----------------	------------	-----------

§ 4120 – składki na Fundusz Pracy

plan: 8.700,00	wykonanie:	7.400,25
----------------	------------	----------

§ 4210 – zakup materiałów

plan: 21.416,00	wykonanie:	21.304,69
-----------------	------------	-----------

§ 4260 – zakup energii

plan: 10.603,00	wykonanie:	5.731,82
-----------------	------------	----------

§ 4260 – zakup usług remontowych

plan: 3.000,00	wykonanie:	2.383,74
----------------	------------	----------

§ 4280 – zakup usług zdrowotnych

plan: 200,00	wykonanie:	0
--------------	------------	---

§ 4300 – zakup usług

plan: 49.000,00	wykonanie:	39.986,52
-----------------	------------	-----------

§ 4360 – zakup usług telekomunikacyjnych

plan: 3.000,00	wykonanie:	3.000,00
----------------	------------	----------

§ 4400 – opłaty czynszowe

plan: 20.700,00	wykonanie:	20.700,00
-----------------	------------	-----------

§ 4440 – odpis na ZFŚS

plan: 8.900,00	wykonanie:	8.892,45
----------------	------------	----------

§ 4700 – szkolenia pracowników

plan: 8.000,00	wykonanie:	2.785,19
----------------	------------	----------

Rozdział 85502 – Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

plan: 15.586.500,00	wykonanie:	15.086.964,55	96,80%
---------------------	------------	---------------	--------

§ 3110 Świadczenia społeczne.

plan: 14.462.282,00	wykonanie:	14.050.059,42	97,10%
---------------------	------------	---------------	--------

w tym:

- zasiłki rodzinne	3.912.450,85
- dodatki do zasiłków rodz. ogółem:	1.786.698,45
- świadczenia opiekuńcze ogółem	4.563.591,26
- świadczenia z fun. aliment.	1.722.123,25
- jednorazowa zapomoga z tyt. urodz. dziecka tzw. „becikowe”	511.000,00
- zasiłek dla opiekunów osób niepełnosprawnych	138.895,01

§ 4360 – Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej.

plan: 4.200,00	wykonanie:	3.625,68	86,30 %
----------------	------------	----------	---------

§ 4400 – Opłaty czynszowe.

plan: 2.400,00	wykonanie:	2.400,00	100,00 %
----------------	------------	----------	----------

§ 4610 – Koszty egzekucji komorniczej.

plan: 500,00	wykonanie:	182,33	36,50 %
--------------	------------	--------	---------

§ 4700 – Szkolenie pracowników.

plan: 3.000,00	wykonanie:	2.022,35	67,40%
----------------	------------	----------	--------

Rozdział 85504 – Wspieranie rodziny

plan: 482.851,68	wykonanie:	481.567,93	99,70%
------------------	------------	------------	--------

w tym:

wynagrodzenia osobowe:

plan: 106.834,00	wykonanie:	106.540,26	99,70%
------------------	------------	------------	--------

dodatkowe wynagrodzenie roczne

plan: 7.400,00	wykonanie:	7.394,99	99,90%
----------------	------------	----------	--------

pochodne od wynagrodzeń:

plan: 22.635,68	wykonanie:	21.923,45	96,90%
-----------------	------------	-----------	--------

odpis na ZFŚS

plan: 3.582,00	wykonanie:	3.556,98	99,30%
----------------	------------	----------	--------

zakup usług przez jst od innych jednostek

plan: 342.400,00	wykonanie:	342.152,25	99,90%
------------------	------------	------------	--------

Rozdział 85595 – Pozostała działalność

plan: 12.360,00	wykonanie:	12.360,00	100,00%
-----------------	------------	-----------	---------

§ 3110 – Świadczenia społeczne.

plan: 12.000,00	wykonanie:	12.000,00	100,00%
-----------------	------------	-----------	---------

jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000,00 zł z tytułu urodzenia dziecka u którego zdiagnozowano nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu wypłacane na podstawie art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

§ 4300 – Zakup usług.

plan: 360,00	wykonanie:	360,00	100,00%
--------------	------------	--------	---------

IV - Charakterystyka świadczeniobiorców w Gminie Pszczyna w zakresie pomocy społecznej

Tabela nr 1 prezentuje liczbę osób i rodzin, które w 2017 roku zostały objęte pomocą niezależnie od rodzaju i formy świadczeń.

Tabela nr 1 – Liczba osób i rodzin objętych pomocą w 2017 roku

2017 rok	
liczba rodzin	721
liczba osób w rodzinach	1419
liczba osób, którym przyznano świadczenie decyzją	783
rzeczywista liczba rodzin objętych pomocą	826
rodziny objęte wyłącznie pracą socjalną	105

Tabela nr 2 – Struktura świadczeniobiorców w 2017 roku

Przyczyny udzielenia pomocy	Liczba gospodarstw
Ubóstwo	460
Bezdomność	60
potrzeba ochrony macierzyństwa	47
Bezrobocie	302
upośledzenie fizyczne lub umysłowe	298
długotrwała choroba	317
bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	111
w tym:	
rodziny niepełne	69
rodziny wielodzietne	21
Alkoholizm	50
Narkomania	6
trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	16
zdarzenia losowe	10
przemoc w rodzinie	14

Tabela nr 3 - Analiza świadczeniobiorców w gminie Pszczyna za okres ostatnich czterech lat

Lata	2014	2015	2016	2017
Liczba rodzin objętych pomocą (zasiłki i pomoc w naturze)	1954	1818	1558	781
Rodziny objęte tylko pracą socjalną	2	37	58	105
Rodziny otrzymujące zasiłek celowy	921	862	716	719
w tym: Rodziny otrzymujące zasiłek celowy specjalny	260	230	194	152

W 2017 r. na 781 rodzin otrzymujących zasiłki i pomoc w naturze (finansowane z budżetu gminy jak i z budżetu państwa) 567 to rodziny o dochodach poniżej kryterium ustawowego, co oznacza, że w 2017 r. zgłosiło się z terenu naszej gminy 567 rodziny, które otrzymywały stałą, comiesięczną bądź jednorazową pomoc pieniężną w postaci zasiłku celowego (realizacja z budżetu gminy) na bieżące funkcjonowanie rodziny. Z tej formy pomocy korzystają w miarę systematycznie osoby samotne, od kilku lat zarejestrowane jako osoby bezrobotne w PUP, dla których często obok dochodów uzyskiwanych z pracy w szarej strefie jest to jedyne źródło utrzymania, a także rodziny bez dochodów lub których dochody są na tyle niskie, iż nie pozwalają im na bieżące utrzymanie.

Pomoc w postaci jednego gorącego posiłku dla osób dorosłych tego potrzebujących jest realizowana przez Ośrodek w formie obiadu w Restauracji „Suldan”. W roku 2017 ogółem korzystało z jednego posiłku 35 osób.

Jak można zauważyć po analizie powyższej tabeli liczba rodzin objętych pomocą społeczną znacznie spadła – sytuacji takiej upatrujemy we wprowadzonym w 2016 roku programie Rodzina 500+. Wiele rodzin bowiem, uzyskując świadczenie z tego programu, postanowiło nie korzystać z pomocy społecznej, a tym samym nie podejmować żadnej aktywności zawodowej.

V - Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie w 2017 r.

1. Klub Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej funkcjonuje jako jeden z działów Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie od marca 2006 roku.

Zadaniem Klubu w Pszczynie jest przede wszystkim wspieranie osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z Gminy Pszczyna. Formuła Klubu ma umożliwić wzrost aktywności życiowej, wyzwolenie się z bierności i uzyskanie narzędzi do samodzielnego radzenia sobie z trudnościami, na jakie napotykają osoby długotrwale bezrobotne.

Głównym celem KIS jest:

- minimalizowanie skutków bezrobocia,
- promowanie aktywności i przedsiębiorczości społecznej,
- przygotowanie do podjęcia zatrudnienia np. w ramach prac społecznie użytecznych,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- pomoc w wychodzeniu z izolacji i osamotnienia.

Klub Integracji Społecznej w Pszczynie spełnia wiele funkcji:

- przygotowuje i prowadzi szkolenia i warsztaty,
- oferuje poradnictwo z zakresu informacji zawodowej oraz dostępności szkoleń zawodowych w Gminie Pszczyna,
- oferuje pomoc psychologiczną indywidualną i grupową,
- oferuje pomoc prawną,
- udostępnia fachową bibliotekę,
- oferuje nieodpłatny dostęp do Internetu i telefonu w celu poszukiwania pracy,
- pomaga w przygotowaniu profesjonalnych aplikacji zawodowych oraz umożliwia napisanie ich na komputerze,
- oferuje dostęp do aktualnych ofert pracy oraz szkoleń i kursów podnoszących lub uzupełniających kwalifikacje zawodowe.

W ramach projektu zajęcia prowadzone są w formie indywidualnej i grupowej. Dla osób zakwalifikowanych do grup warsztatowych prowadzone są zajęcia aktywizujące i psychoedukacyjne. Zajęcia prowadzą: psycholog, doradca zawodowy, lider klubu pracy, prawnik i informatyk. Rekrutacją uczestników do kolejnych edycji KIS zajmują się pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej.

Warsztaty Klubu Integracji Społecznej odbywają się dwa razy w tygodniu, w czterogodzinnych sesjach, zajęcia indywidualne z doradcą zawodowym w wymiarze 2 godzin na uczestnika projektu realizowane są przez cały okres trwania edycji. Poszczególne edycje trwają około 3 miesiące i obejmują 23 dni warsztatowe.

Zakres tematyczny zajęć obejmuje:

a. Integrację grupy

b. Zajęcia reintegracyjne realizowane poprzez:

- **reintegrację społeczną** tj. pracę nad identyfikacją własnych zasobów i umiejętności, pracę nad budowaniem pozytywnej samooceny, radzenie sobie ze stresem, trening zachowań asertywnych, warsztat z zakresu poprawnej komunikacji interpersonalnej oraz autoprezentacji.
- **reintegrację zawodową**, czyli kształtowanie postawy pro-aktywnej tj. warsztaty z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy oraz wiedzy o rynku pracy, tworzenia dokumentacji aplikacyjnej, symulacja rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcą (sesja z kamerą).

c. Poradnictwo zawodowe - tworzenie wraz z doradcą zawodowym Indywidualnych Planów Działania.

d. Zajęcia edukacyjne z zakresu podstaw wiedzy o komputerze i Internecie.

Uzupełnieniem zajęć prowadzonych w Klubie w ramach propagowania alternatywnych form spędzania wolnego czasu są organizowane raz w roku wycieczki wyjazdowe.

Klub Integracji Społecznej oferuje bezpłatne korzystanie ze sprzętu komputerowego z dostępem do Internetu. Wykorzystanie komputerów i Internetu w zakresie wyszukiwania informacji zawodowych, sporządzania dokumentów aplikacyjnych, wysyłania i odbierania poczty elektronicznej oraz bezpłatnego wydruku przygotowanych dokumentów jest głównym założeniem nowej oferty Klubu skierowanej do osób bezrobotnych. Pracownicy KIS udzielają wsparcia w zakresie obsługi sprzętu komputerowego i korzystania z Internetu.

Konsultacje indywidualne dla osób bezrobotnych realizowane w Klubie Integracji Społecznej

Od roku 2015 działalność KIS została wzbogacona o konsultacje indywidualne dla osób bezrobotnych, nieuczestniczących w zajęciach warsztatowych, a skierowanych na zajęcia aktywizacyjne przez pracowników socjalnych OPS. W roku 2017 działania te były kontynuowane. Pracownicy Klubu Integracji Społecznej w roku 2017 zrealizowali 480 konsultacji indywidualnych dla 151 osób, mających na celu pomoc osobie bezrobotnej w znalezieniu zatrudnienia. Po przeanalizowaniu bieżącej sytuacji osoby bezrobotnej oraz wcześniejszych doświadczeń zawodowych, jej zasobów i ograniczeń dla każdej osoby bezrobotnej tworzona jest indywidualna ścieżka działań prozatrudnieniowych, a także w razie potrzeby ścieżka edukacyjno-szkoleniowa. Z każdą osobą bezrobotną analizowane są dostępne oferty pracy, tworzone są plany kolejnych działań, wzmocniana jest motywacja klienta i samoocena. W razie potrzeby tworzone są aktualne dokumenty aplikacyjne. Pracownicy KIS udzielają także pomocy w korzystaniu z komputera i Internetu. Osoby korzystające z indywidualnych konsultacji otrzymują też propozycję podjęcia prac społecznie użytecznych bądź też podjęcia szkoleń zawodowych czy staży np. w ramach projektu systemowego realizowanego przez OPS.

Bardzo ważnym, niemierzalnym liczbowo efektem pracy Klubu są zmiany w postawach osób bezrobotnych, podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie wyrażające się w większej aktywności i zaangażowaniu w aktywne poszukiwanie zatrudnienia. Poprzez działania aktywizacyjne nastąpiło również zwiększenie motywacji naszych klientów do podwyższania swoich kwalifikacji.

Ważnym efektem działalności Klubu jest także poszerzenie oferty pomocowej OPS, a także stopniowe usamodzielnianie beneficjentów pomocy społecznej, czego efektem jest zmniejszanie ilości klientów korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

W roku 2017 zajęcia warsztatowe nie odbywały się z uwagi na niemożność zorganizowania grupy warsztatowej. Z uwagi na to Klub Integracji Społecznej poszerzył swoje działania o nowy program edukacyjny Szkoła Dobrych Rodziców.

Szkoła Dobrych Rodziców

Program ten ma za zadanie udzielenie pomocy rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Zawarte w programie treści mają charakter wspierający już posiadane umiejętności i rozwijający umiejętności nowe, mają także charakter profilaktyczny.

Program ten ma również na celu wsparcie działań pracowników pomocy społecznej.

Zajęcia warsztatowe obejmują między innymi:

- pomoc w rozwijaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego (zajęcia warsztatowe z zakresu edukacji finansowej, zajęcia warsztatowe z dietetykiem i inne),
- pomoc w rozwiązywaniu problemów socjalnych,
- pomoc w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,
- pomoc w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych i pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej.

Formuła warsztatowa zajęć pozwala na towarzyszące edukacji wzajemne wspieranie się członków grupy, a także na swobodną wymianę poglądów uczestników grupy dotyczącą omawianych tematów. W roku 2017 odbyły się dwie edycje programu.

2. Prace społecznie użyteczne

Począwszy od roku 2007 Ośrodek Pomocy Społecznej wdraża prace społecznie użyteczne dla osób wcześniej zaktywizowanych w ramach zajęć warsztatowych Klubu Integracji Społecznej. Uczestnictwem w tej formie aktywizacji w roku 2017 objętych zostało 19 osób bezrobotnych. Podjęły one zatrudnienie w ramach prac na terenie pszczyńskich szkół, przedszkoli, Zakładu Zieleni Miejskiej w Pszczynie oraz w OPS.

3. Punkt Interwencji Kryzysowej Dla Ofiar Przemocy i Rodzin z Problemem Alkoholowym

W roku 2017 z konsultacji w Punkcie Interwencji Kryzysowej dla ofiar przemocy i rodzin z problemem alkoholowym, funkcjonującego w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie skorzystały 53 rodziny, w tym 20 osób konsultowanych było w związku ze zjawiskiem przemocy domowej występującej w ich rodzinach. Problemy, z jakimi zgłaszają się klienci do pracownika Punktu to głównie problemy przemocy domowej i często z nimi powiązane problemy alkoholowe w rodzinie. Pojawiali się również klienci z inną kategorią problemów związanymi z zaburzeniami funkcjonowania rodziny. Zaburzenia te miały związek z dysfunkcjami typu rozwód, separacja, niewydolność wychowawcza rodziców, długotrwałe bezrobocie, zdrada w związku, choroba psychiczna w rodzinie, rodzina niepełna.

Osoby uzależnione są motywowane do leczenia odwykowego czy też uczestnictwa w grupach AA, ustalane zostają także terminy przyjęcia na leczenie odwykowe, zaś osoby współuzależnione do wzięcia udziału w terapii dla osób współuzależnionych, czy też uczestnictwa w grupach AL - ANON.

4. Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych

Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych funkcjonuje w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie od sierpnia 2008 r. Zadaniem Punktu Wsparcia jest pomoc osobom, które pozostają w sporze ze swoimi bliskimi, znajomymi w budowaniu nowych, innych relacji z ludźmi, z którymi do tej pory pozostawali w konflikcie. Głównym celem Punktu Wsparcia jest stworzenie możliwości spotkania się osobom skonfliktowanym, ale zainteresowanym rozwiązaniem sporu w miejscu dla nich neutralnym i bezpiecznym w obecności osoby, która pomoże im w wypracowaniu porozumienia. Najważniejszą zasadą funkcjonowania Punktu Wsparcia jest dobrowolność udziału stron konfliktu w spotkaniach z mediatorem. Punkt Wsparcia dla Osób i Rodzin w Rozwiązywaniu Sytuacji Konfliktowych prowadzony jest przez pracownika socjalnego Ośrodka. Osoby zainteresowane przyjmowane są w każdy poniedziałek od 14.00 do 15.00. Wszelkie porady udzielane są bezpłatnie. W 2017 r. z poradnictwa w zakresie Punktu Wsparcia skorzystały 3 osoby. Część z nich po przeprowadzeniu wstępnej rozmowy zostało przekierowanych do innych specjalistów, w zależności od specyfiki poruszanych przez nich problemów i trudności.

5. Punkt Informacji Obywatelskiej

Punkt Informacji Obywatelskiej funkcjonujący w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie rozpoczął działanie w sierpniu 2008 roku.

Głównym celem Punktu jest:

- udzielanie bezpłatnych i bezstronnych porad,
- wskazywanie możliwości rozwiązań problemu,
- informowanie mieszkańców o ich prawach i uprawnieniach,
- wspieranie obywateli w samodzielnym podejmowaniu decyzji,
- współpraca z lokalnymi instytucjami oraz organizacjami pozarządowymi,
- zbieranie informacji na temat potrzeb i problemów lokalnych.

Zadaniem Punktu Informacji Obywatelskiej jest przede wszystkim przybliżenie zwykłemu obywatelowi w łatwy i przystępny sposób informacji czy też praw które dotyczą zainteresowanego. Porady udzielane w ramach PIO są bezpłatne i skierowane do osób bez względu na status materialny i społeczny.

Punkt Informacji Obywatelskiej prowadzony jest przez pracownika socjalnego Ośrodka. Osoby zainteresowane przyjmowane są w każdy wtorek w godzinach od 14.00 do 15.00.

W 2017 r. z pomocy PIO skorzystało 14 osób, którym zostały przekazane informacje z zakresu: prawa, ubezpieczenia zdrowotnego, spraw związanych z uzyskaniem lokalu z zasobów komunalnych, z zakresu pomocy społecznej oraz spraw związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej.

6. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W Krajowym Programie Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie przyjęto następującą definicję przemocy w rodzinie: *„Przemoc domowa, zwana też przemocą w rodzinie, jest to zamierzone i wykorzystujące przewagę sił działanie, skierowane przeciw członkowi rodziny, które narusza prawa i dobra osobiste powodujące cierpienie i szkody”*. Jeśli opisane wyżej zjawisko pojawia się u rodzin lub osób sporządzona zostaje „Niebieska Karta”.

"Niebieska Karta" jest formularzem opisującym sytuacje, w których dochodzi do przemocy w rodzinie, a także działania podejmowane na rzecz osoby poszkodowanej. Wszczęcie procedury "Niebieskiej Karty" następuje w przypadku powzięcia, w toku prowadzenia czynności służbowych lub zawodowych, podejrzenia stosowania przemocy wobec członków rodziny lub w wyniku zgłoszenia dokonanego przez członka rodziny lub przez osobę będącą świadkiem przemocy w rodzinie.

Po wypełnieniu **"Niebieska Karta"** jest przekazywana do przewodniczącego Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie z siedzibą w Pszczynie przy ul. Kilińskiego 5a. Przewodniczący może powołać grupę roboczą w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie.

Gminny Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie został powołany zarządzeniem nr SG.0050.148.2011 Burmistrza Pszczyny z dnia 02.08.2011 roku. W 2016 r. Burmistrz Pszczyny powołał nowy skład Zespołu Interdyscyplinarnego, gdyż kadencja poprzedniego składu wygasła.

Zarządzeniem z dnia 20.09.2016 r. nr SG.0050.600.2016, OPS.011.6.2016 nowy skład zespołu przedstawia się następująco:

1. Sonia Marekwia - Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie - **Przewodnicząca Zespołu**
2. Dominika Gajko - Starszy Specjalista Pracy Socjalnej Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie
3. Marcin Kapica - Starszy Specjalista Pracy Socjalnej Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie
4. Zdzisław Grygier - Przewodniczący Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pszczynie
5. Marian Grygier - Zastępca Dyrektora Pszczyńskiego Zarządu Edukacji w Pszczynie
6. Rafał Marek - Kierownik Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji w Pszczynie
7. Damian Dymanus - p.o. Zastępcy Naczelnika Wydziału Prewencji Komendy Powiatowej Policji w Pszczynie
8. Anna Janik - Zastępca Prokuratora Prokuratury Rejonowej w Pszczynie
9. Iwona Gołyszny - Kurator Specjalista Sądu Rejonowego w Pszczynie
10. Aleksandra Latusek - Urbańczyk - Kurator Zawodowy Sądu Rejonowego w Pszczynie
11. Agnieszka Białoń - Kurator Zawodowy Sądu Rejonowego w Pszczynie
12. Bożena Zięcina - Krawiec - Kierownik SPZOZ w Pszczynie
13. Joanna Czakańska - Kierownik Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pszczynie
14. Aleksandra Wyrobek - Pracownik Socjalny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pszczynie
15. Piotr Kowalski - Dyrektor Ośrodka Matka Boża Różańcowa w Pszczynie
16. Magdalena Famulok - Pracownik Socjalny Ośrodka Matka Boża Różańcowa w Pszczynie

Kadencja zespołu trwać będzie pięć lat. Zespół Interdyscyplinarny spotyka się nie rzadziej niż raz na trzy miesiące wyznaczając harmonogram prac i zadań dla grup roboczych oraz omawia zagadnienia przemocy w oparciu o bieżące sprawy.

W 2017 roku miało miejsce 4 posiedzenia Zespołu, zatem zgodnie z zapisami ustawowymi – nie rzadziej niż raz na 3 miesiące.

W 2017 roku Pracownicy Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz członkowie GZI przeprowadzili szkolenie dla Pedagogów Szkolnych oraz dla nauczycieli SP nr 15 w Jankowicach z zakresu realizacji procedury Niebieskiej Karty.

W 2017 roku GZI zorganizował dwa dwudniowe szkolenia dla pedagogów szkolnych oraz dla funkcjonariuszy policji z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Tematem szkolenia dla pedagogów było: „Niebieska spotkania z uczniami” i wzięło w nich udział 18 pedagogów.

Tematem szkolenia dla policji było: „Psychologiczne aspekty pomocy osobom dorosłym i dzieciom doświadczającym przemocy” i wzięło w nich udział 21 funkcjonariuszy policji Komendy Powiatowej w Pszczynie.

Szkolenia odbyły się w dniach 2 i 3 marca oraz 27 i 28 marca, a prowadził je psycholog.

W 2017 roku liczba „Niebieskich Kart”, które wpłynęły do Przewodniczącego Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego to 166, a liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskiej Karty” to 123.

Ponadto w 2017 roku, prowadzone były 43 „Niebieskie Karty” sporządzone w 2015 i 2016 roku.

W 2017 roku Gminny Zespół Interdyscyplinarny zakończył 137 postępowań w ramach procedury „Niebieskiej Karty”.

Tabela nr 4 - Ilość „Niebieskich Kart” sporządzona przez instytucje do tego uprawnione

Lp.	Instytucja wypełniająca NK	Ilość wypełnionych NK
1.	KPP	127
2.	OPS	29
3.	PCPR	4
4.	GKRPA	3
5.	Szkoły/przedszkola	2
6.	Służba zdrowia	1

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie odpowiedzialny jest za obsługę organizacyjno-techniczną Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego, dlatego, też z dniem 02.09.2013 r. dyrektor Ośrodka wyłonił z grona pracowników socjalnych Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Zespół zajmujący się procedurą Niebieskiej Karty ujedynolicił procedurę oraz wytworzył sieć współpracy między instytucjami realizującymi zadania określone w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, co znacznie polepszyło współpracę w tym zakresie.

W 2017 roku pracownicy realizujący procedurę Niebieskiej Karty prowadzili na terenie OPS Grupę Wsparcia dla osób doświadczających przemocy, a zamieszkujących na terenie Gminy Pszczyny. Ponadto odbywały się również dyżury psychologa, prowadzącego długotrwałą terapię dla osób doświadczających przemocy. Finansowanie projektu pochodzi z opłat z wydawania zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych (koncesja).

7. Klub Seniora

Od 2016 roku rozpoczął swoją działalność Klub Seniora w ramach projektu socjalnego „Aktywizacja i integracja seniorów poprzez działalność Klubu Seniora”. Projekt jest odpowiedzią na zwiększającą się liczbę osób starszych w społeczeństwie oraz prowadzonej polityki senioralnej, która ma za zadanie kształtowanie warunków godnego i zdrowego starzenia się. Głównym celem projektu jest stworzenie osobom starszym miejsca i warunków do spotkań, w trakcie których mogą ciekawie spędzać wolny czas, zaspokoić potrzeby psychofizyczne i edukacyjne. Kładziony jest nacisk na zdrowy tryb życia oraz promowanie aktywności fizycznej, stanowiącą fundament dobrego zdrowia i umożliwiającą zachowanie sprawności i samodzielności w zakresie samoobsługi w dłuższej perspektywie. Podejmowane działania o charakterze edukacyjnym zmierzają do wzrostu umiejętności w zakresie wartościowego spędzania czasu wolnego oraz do mobilizowania seniorów do aktywności poza miejscem zamieszkania, a tym samym podnoszenia jakości życia.

Finalnym celem projektu jest budowanie i utrzymywanie relacji społecznych oraz pobudzanie aktywności seniorów i dążenie do ich aktywności na rzecz społeczności lokalnej. W tym celu, podejmowane są działania z zakresu m.in. integracji międzypokoleniowej, służące wzajemnej wymianie doświadczeń i inspirowaniu do aktywności.

Klub Seniora to zajęcia integracyjne, spotkania ze specjalistami i pasjonatami różnych dziedzin wiedzy, warsztaty pobudzające twórczość, zajęcia o tematyce zdrowotnej, kulinarnej, zajęcia sportowe oraz różnorakie wyjścia i wyjazdy. Plan działań dostosowywany jest do oczekiwań i zainteresowań seniorów. W roku 2017 Klub Seniora objął swoim działaniem 28 osób.

8. Projekt Unijny „Droga do zmiany – wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym”

W 2017 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie realizowany był projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego pod nazwą „Droga do zmiany – wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym”. Projekt realizowany był w partnerstwie z Powiatem Pszczyńskim (partner wiodący) oraz Gminą Goczałkowice - Zdrój.

Celem projektu była poprawa i wzrost kompetencji społecznych i zawodowych polepszających życie społeczne uczestnikom projektu i ułatwiających im dostęp do rynku pracy.

Z terenu gminy Pszczyna w projekcie wzięło udział 20 osób, w tym 19 kobiet i 1 mężczyzna.

W trakcie trwania projektu uczestnicy brali udział w warsztatach grupowych takich jak:

- Trening motywacyjny, Trening umiejętności społecznych,
- Trening gospodarowania własnymi zasobami,
- Akademia Poszukiwania Pracy i Przedsiębiorczości

Uczestnicy brali też udział w konsultacjach indywidualnych z doradcą zawodowym i psychologiem.

W kolejnych etapach projektu 20 uczestników ukończyło Kurs komputerowy ECDL – Moduł Obywatel, a 18 z nich uzyskało Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych e-Obywatel. Wykonanie zadań w projekcie przyczyniło się do nabycia lub zmiany kwalifikacji zawodowych wśród części osób - uczestnicy ukończyli kursy zawodowe takie jak:

- Kurs „Pielęgnacja ogrodów” – 3 osoby
- Kurs „Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym” – 4 osoby
- Kurs „Stylizacja paznokci” – 5 osób
- Kurs „Florystyka z aranżacją wnętrza kwiatami” – 3 osoby
- Kurs „Archiwista zakładowy” – 3 osoby
- Kurs „Rejestratorka medyczna” – 6 osób

Poza kursami zawodowymi uczestnicy w ramach projektu mieli również możliwość udziału w kursie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, indywidualnych konsultacjach z fryzjerem i kosmetyczką oraz wsparciu coachingowym.

W ramach projektu 13 osób zostało również skierowanych na odpłatny staż zawodowy. Ta forma wsparcia w znaczący sposób zwiększyła szanse uczestników na powrót na rynek pracy. W efekcie końcowym uczestnicy pozyskali kompetencje społeczne, wiedzę jak radzić sobie ze stresem, podwyższyli samoocenę i zintegrowali się ze środowiskiem społecznym. Po zakończeniu udziału w projekcie 9 osób uzyskało zatrudnienie i pracuje zawodowo, a 7 osób zarejestrowało się w Powiatowym Urzędzie Pracy, aby nadal aktywnie poszukiwać zatrudnienia.

9. Świadczenia rodzinne

Ośrodek realizuje zadania zlecone z ustawy o świadczeniach rodzinnych. Zadanie to zostało przekazane Ośrodkowi na podstawie upoważnień wydanych przez Burmistrza Pszczyny. Z tych świadczeń w roku 2017 co miesiąc średnio korzystało 2.285 rodzin, a przeciętna wysokość świadczenia przypadającego na rodzinę to 445 zł. Składki emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego opłacano średnio co miesiąc za 122 osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, za 26 osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy oraz za 17 osób pobierających zasiłek dla opiekunów.

10. Fundusz alimentacyjny

Ośrodek realizuje zadania zlecone z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Zadanie to zostało przekazane Ośrodkowi na podstawie upoważnień wydanych przez Burmistrza Pszczyny. Z tych świadczeń w roku 2017 co miesiąc średnio korzystało 219 rodzin, w których było średnio 355 osób uprawnionych do alimentów. Przeciętna wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego to 404 zł.

11. Stypendia i zasiłki szkolne

Ośrodek realizuje zadanie: stypendia i zasiłki szkolne na podstawie upoważnienia wydanego przez Radę Miejską w Pszczynie. W roku 2017 ze stypendiów szkolnych skorzystały 102 rodziny, w których znajdowało się 171 dzieci. W tym czasie nie przyznano zasiłków szkolnych.

12. Świadczenie wychowawcze Program „Rodzina 500 plus”

Ośrodek na podstawie wydanego upoważnienia Burmistrza Pszczyny realizuje Program „Rodzina 500 plus”.

Świadczenie w wysokości **500 zł miesięcznie** na dziecko otrzymują rodzice, opiekunowie prawni lub opiekunowie faktyczni dziecka. **Świadczenie przysługuje** do ukończenia przez dziecko 18 roku życia. **Na drugie i kolejne dziecko** świadczenie rodzice otrzymują niezależnie od dochodu. **Na pierwsze lub jedyne dziecko** rodzice otrzymują świadczenie po spełnieniu kryterium dochodowego: 800 zł netto na osobę w rodzinie lub 1.200 zł netto na osobę jeśli w rodzinie jest wychowywane dziecko niepełnosprawne. **Pełnoletnie dziecko** do ukończenia 25 lat liczy się do składu rodziny przy ustalaniu dochodu, jeżeli zamieszkuje z rodzicami i utrzymuje się ze wspólnych dochodów. **Tylko gdy mieszkańcy ubiegali się o świadczenie na pierwsze lub jedyne dziecko** był ustalany dochód rodziny (dotyczy to rodzin, które mają jedno dziecko, jak i rodzin z większą liczbą dzieci).

Świadczenie wychowawcze nie jest wliczane do dochodu przy ustalaniu prawa do innych świadczeń, m.in. z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, z funduszu alimentacyjnego czy stypendiów dla uczniów i studentów.

W roku 2017 w Gminie Pszczyna została wykorzystana dotacja z budżetu państwa w kwocie 38.046.196,57 zł. Ze świadczenia wychowawczego skorzystało 4.227 rodzin i wypłacono 74.411 świadczeń.

VI - Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2018 r.

1. W zakresie bezdomności

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi stale aktualizowaną listę osób bezdomnych z terenu Gminy Pszczyna – w 2017 roku 55 gospodarstwa były dotknięte problemem bezdomności. Należy jednak w tym miejscu dodać, że Ośrodek Pomocy Społecznej w określaniu osób bezdomnych posiłkuje się ustawą o pomocy społecznej, która mówi, że „osoba bezdomna – to osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

Ośrodek Pomocy Społecznej z uwagi na brak takiego zaplecza w Pszczynie kieruje osoby bezdomne z Gminy Pszczyna do schronisk dla bezdomnych m.in. w: Rybniku, Myszkowie, Katowicach, Przegędzy, Ustroniu, Wiśle Małej.

Skutkuje to brakiem bezpośredniego kontaktu z takim bezdomnym, a co za tym idzie niemożnością prowadzenia pracy socjalnej w kierunku wyjścia z bezdomności, natomiast ustawa o pomocy społecznej mówi o możliwości objęcia osoby bezdomnej indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, polegającym na wspieraniu w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności mieszkaniowych i rodzinnych oraz pomoc w uzyskaniu zatrudnienia.

Fakt umieszczenia bezdomnego w Schronisku poza Gminą Pszczyna powoduje oderwanie go od środowiska lokalnego – brak kontaktu z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, z rodziną itp. Statystyka mówi, że bezdomni wracają ze Schronisk do naszej gminy po zakończeniu sezonu zimowego i nadal są bezdomni. Tę sytuację można nazwać zamkniętym kołem, w którym ani na moment nie ma mowy o ostatecznym i trwałym uregulowaniu sytuacji bezdomnego. Dlatego zasadnym wydaje się być uruchomienie noclegowni bądź schroniska dla bezdomnych, którzy rokują na wyjście ze swojej trudnej sytuacji. Rozwiązaniem mogłaby również być ogrzewalnia, która funkcjonowałaby na terenie Gminy jedynie w okresie zimowym.

2. W zakresie budownictwa socjalnego.

Widzimy nadal konieczność zwiększenia liczby mieszkań socjalnych o obniżonym standardzie, a tym samym o niskich kosztach związanych z jego użytkowaniem.

3. W zakresie pomocy seniorom.

W ocenie Ośrodka powinien nastąpić wzrost środków przeznaczanych na pomoc seniorom.

Zauważalny jest wzrost liczby osób starszych w Polsce. Ośrodek widzi potrzebę utworzenia na terenie Gminy Pszczyna Domu Dziennego Pobytu. Dzienny Dom realizuje zadania w szczególności w zakresie: usług opiekuńczych, terapii zajęciowej grupowej i indywidualnej dla podtrzymania kondycji psychofizycznej, usług rehabilitacyjnych, zapewnienia posiłku, poradnictwa specjalistycznego, zaspokojenia potrzeb towarzyskich, rekreacyjnych i kulturalnych.

4. W zakresie zatrudniania asystentów rodziny.

W ocenie Ośrodka powinien nastąpić wzrost liczby etatów asystentów rodziny, który jest nowym zawodem w przestrzeni pomocy społecznej. Zgodnie z zapisami ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej jeden asystent równocześnie może mieć pod opieką 15 rodzin. Zapis ten mocno determinuje ilość zatrudnianych asystentów rodziny. Ośrodek w roku 2017 uzyskał dofinansowanie z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej do etatów już zatrudnionych asystentów co dało oszczędności w budżecie Gminy.

Dodatkowe zadania, które narzuca na asystentów rodziny ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” powoduje, że liczba zatrudnionych asystentów rodziny musi wzrosnąć.

4. W zakresie zatrudnienia i wynagradzania kadry Ośrodka.

W ocenie Ośrodka należałoby zaplanować dodatkowe środki na podwyższenie pensji jego pracowników. Obecne pensje są na niskim poziomie i są niewspółmierne do wykształcenia i kompetencji pracowników. Dodatkowo pracownicy chętnie dbają o swój rozwój dokształcając się - kończą różnego rodzaju szkolenia, specjalizacje czy też studia podyplomowe. Niestety pensje, jakie obecnie otrzymują przestają być motywujące, zatem aby podnieść motywację do pracy i do dalszego rozwoju należałoby podnieść również uposażenie pracowników, wynagrodzenie bowiem nie powinno jedynie wystarczać na zaspokojenie li tylko podstawowych potrzeb.

Należy nadmienić, że praca pracowników Ośrodka rzeczywiście nie należy do najłatwiejszych. Dodatkowo stale zwiększają się zadania przekazywane Ośrodkowi, co powoduje wzrost wymagań i nakładów, jakie pracownicy muszą ponosić. Takie nakłady pracy i podnoszenie jej jakości winny być godnie wynagradzane.