

Pszczyna, dnia 28.02.2020 r.

DEF.0310.1.2020

**Rada Miejska
w Pszczynie**

Burmistrz Pszczyny

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (tekst jednolity z dnia 20 lipca 2018r. Dz.U. z 2018 r. poz. 1508 z późn.zm.) Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie składa sprawozdanie z działalności za 2019 r. oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2020 rok.

SPIS TREŚCI

I. Część ogólna	strona 4
1. Dane ogólne o wykonaniu budżetu	strona 4
II. Dochody budżetowe	strona 5
1. Wykonanie dochodów w ujęciu tabelarycznym	strona 5
2. Część opisowa dochodów budżetowych	strona 5
III. Wydatki budżetowe	strona 9
1. Wykonanie wydatków w ujęciu tabelarycznym	strona 9
2. Część opisowa wydatków budżetowych	strona 10
IV. Charakterystyka świadczeniobiorców w Gminie Pszczyna w zakresie pomocy społecznej	strona 20
V. Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie w 2019 roku	strona 22
1. Klub Integracji Społecznej	strona 22
2. Prace społecznie użyteczne	strona 23
3. Punkt Interwencji Kryzysowej	strona 23
4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	strona 24
5. Klub Seniora	strona 26
6. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020	strona 27
7. Projekt Unijny „Sprawniej i lepiej – wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie”	strona 27
8. Projekt Unijny „Droga do zmiany”	strona 29
9. Wolontariat	strona 30
10. Świadczenia rodzinne	strona 31
11. Fundusz alimentacyjny	strona 31
12. Stypendia i zasiłki szkolne	strona 31
13. Świadczenie wychowawcze Program „Rodzina 500 plus”	strona 32
14. Świadczenie „Dobry Start”	strona 32

15. Program „Za życiem”	strona 32
16. Opłatek Maltański	strona 32
VI. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2020 r.	strona 33

I. Część ogólna

1. Dane ogólne o wykonaniu budżetu

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie dysponował w roku 2019 budżetem ogółem w wysokości 77.728.819,00 zł z tego:

- środki finansowe z Urzędu Miejski	5.065.281,00
- dotacje celowe z budżetu państwa na zadania z administracji rządowej	70.036.670,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy (dożywianie)	79.123,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy (zas. okresowe)	235.637,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy (zas. stałe i skł. na ub. zdr.)	1.021.714,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na zadania własne gminy na częściowe utrzymanie OPS	574.002,00
- dotacje celowe z budżetu państwa na dofinansowanie zatrudnienia asystentów rodziny	50.923,00
- dotacje celowe z budżetu państwa – na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym	121.503,00
- środki europejskie z EFS na realizację projektu RPO WSL	232.089,00
- środki europejskie z EFS i dotacja z budżetu państwa na realiz. proj. POWER	161.250,00
- dochody gminy z tyt. odpł. za usługi opiekuńcze	30.000,00
- dochody budżetu państwa z tytułu świadczeń nienależnie pobranych	125.000,00

II. Dochody budżetowe

1. Wykonanie dochodów w ujęciu tabelarycznym

Dział	Rozdział	Treść	Plan	Wykonanie	%
852		Pomoc społeczna	2.350.335,00	2.170.172,82	92,30
	85213	Składki na ub. zdrowotne	80.383,00	70.545,38	87,80
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz skł. na ubezpiec. społ. – dotacja na zadania własne (zasiłki okresowe)	235.637,00	207.350,07	88,00
	85216	Zasiłki stałe	951.331,00	894.968,34	94,10
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej – dot. z budżetu na zad. własne (utrzymanie OPS) i dotacje celowe na program finans. z udziałem środków europejskich	735.252,00	684.550,40	93,10
	85228	Usługi opiekuńcze	36.520,00	40.651,05	111,3
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	79.123,00	79.123,00	100,00
	85295	Pozostała działalność	232.089,00	192.984,58	83,20
854	85415	Pomoc materialna dla uczniów	121.503,00	92.871,00	76,40
855		Rodzina	70.191.700,00	69.236.041,39	98,60
	85501	Świadczenie wychowawcze	51.303.000,00	50.935.756,51	99,30
	85502	Świadczenia rodzinne, świad. z fun. alim. oraz skł. na ub. emer. i rent. z ubezpieczenia społ.	16.538.477,00	15.954.024,64	96,50
	85504	Wspieranie rodziny	2.282.923,00	2.279.983,00	99,90
	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	67.300,00	66.277,24	98,50

2. Część opisowa dochodów budżetowych

Realizacja budżetu po stronie dochodów w ujęciu analitycznym przedstawia się następująco:

Dział 852 POMOC SPOŁECZNA

plan: 2.350.335,00 wykonanie: 2.170.172,82 92,30%

Rozdział 85213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne

plan: 80.383,00 wykonanie: 70.545,38 87,80%

dotacja celowa z budżetu państwa na zadania własne i zlecone gminie

Rozdział 85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne

plan: 235.637,00	wykonanie: 207.350,07	88,00%
------------------	-----------------------	--------

na wykonanie dochodów w tym rozdziale składa się:

- zwrot opłat za DPS za lata ub.	2.485,72
- dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań własnych gminy (zasiłki okresowe)	204.864,35

Rozdział 85216 - Zasiłki stałe

plan: 951.331,00	wykonanie: 894.968,34	94,10%
------------------	-----------------------	--------

na wykonanie dochodów w tym rozdziale składa się:

- zwrot z tyt. świadczeń nienależnie pobranych	4.318,33
- dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań własnych gminy (zasiłki stałe)	890.650,01

Rozdział 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej

plan: 735.252,00	wykonanie: 684.550,40	93,10%
------------------	-----------------------	--------

środki w tym rozdziale to:

- dochody z tytułu różnych opłat	2.629,57
- dotacja celowa z budżetu państwa na częściowe pokrycie kosztów utrzymania Ośrodka Pomocy Społecznej	574.002,00
- dotacja celowa w ramach programów finansowanych z udziałem środków europejskich	107.918,83

Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze

plan: 36.520,00	wykonanie: 40.651,05	111,30%
-----------------	----------------------	---------

Dochody w tym rozdziale to:

- odpłatność podopiecznych za usługi opiekuńcze świadczone przez opiekunki zatrudnione w Ośrodku Pomocy Społecznej w wysokości 34.611,05.
- dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań z administracji rządowej zleconych gminie - 6.040,00.

Rozdział 85230 – Pomoc w zakresie dożywiania

plan: 79.123,00	wykonanie: 79.123,00	100,00%
-----------------	----------------------	---------

- dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Rozdział 85295 - Pozostała działalność.

plan: 232.089,00 wykonanie: 192.984,58 83,20%

- płatności w zakresie budżetu środków europejskich – 192.984,58

Rozdział 85415 – Pomoc materialna dla uczniów.

plan: 121.503,00 wykonanie: 92.871,00 76,40%

- dotacja celowa z budżetu państwa (rezerwa) na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym - 92.505,00
- zwrot z tyt. świadczeń nienależnie pobranych - 366,00

Dział 855 RODZINA

plan: 70.191.700,00 wykonanie: 69.236.041,39 98,60%

Rozdział 85501 – Świadczenia wychowawcze.

plan: 51.303.000,00 wykonanie: 50.935.756,51 99,30%

dochody w rozdziale to:

- dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań zleconych gminie – 50.895.278,12
- zwroty świadczeń nienależnie pobranych wraz z ustawowymi odsetkami – 40.455,19
- dochody z tyt. opłat za czynności egzekucyjne - 23,20

Rozdział 85502 – Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

plan: 16.538.477,00 wykonanie: 15.954.024,64 96,50%

dochody w tym rozdziale to:

- dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań z administracji rządowej zleconych gminie 15.900.309,48
- zwroty świadczeń nienależnie pobranych wraz z odsetkami ustawowymi 53.602,59
- dochody z tyt. opłat za czynności egzekucyjne - 112,57

Rozdział 85504– Wspieranie rodziny.

plan: 2.282.923,00 wykonanie: 2.279.983,00 99,90%

dochody w rozdziale to:

- dotacja celowa z budżetu państwa za zadania własne z przeznaczeniem na dofinansowanie kosztów zatrudnienia asystentów rodziny – 50.923,00
- dotacja celowa z budżetu państwa na real. zad. zlec. „Dobry Start” – 2.229.060,00

Rozdział 85513– Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne.

plan: 67.300,00 wykonanie: 66.277,24 98,50%

dochody w rozdziale to:

- dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań zleconych gminie – 66.277,24

III. Wydatki budżetowe

1. Wykonanie wydatków w ujęciu tabelarycznym

Dział	Rozdział	Treść	Plan	Wykonanie	%
852		Pomoc społeczna	6.735.516,00	6.224.447,06	92,41
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	15.000,00	4.407,76	29,40
	85213	Składki na ubezpiecz. zdrowotne	80.383,00	70.545,38	87,80
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze	2.194.505,00	2.102.158,67	95,80
	85216	Zasiłki stałe	941.331,00	890.650,01	94,60
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	2.809.492,00	2.585.619,78	92,03
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej – realizacja projektu POWER współfin. ze środków EFS	161.250,00	107.918,83	66,93
	85228	Usługi opiekuńcze	30.520,00	26.945,60	88,30
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	142.123,00	139.849,40	98,40
	85232	Klub Integracji Społecznej	71.100,00	60.974,64	85,80
	85295	Poz. dział. – prace społ. użyteczne	18.600,00	13.509,64	72,60
	85295	Poz. dział. – realizacja projektu współfin. ze środków EFS	271.212,00	221.867,35	81,80
854	85415	Pomoc materialna dla uczniów	161.503,00	115.632,00	71,60
855		Rodzina	70.676.800,00	69.727.063,55	98,70
	85501	Świadczenie wychowawcze	51.250.000,00	50.895.278,12	99,31
	85502	Świadczenia rodzinne, świad. z fund. alim. oraz skł. na ub. emeryt. i rent. z ubezpieczenia społ.	16.558.797,00	15.973.976,08	96,50
	85504	Wspieranie rodziny	2.800.703,00	2.791.532,11	99,70
	85513	Składki na ubezpiecz. zdrowotne	67.300,00	66.277,24	98,50

2. Część opisowa wydatków budżetowych**Dział 852 POMOC SPOŁECZNA**

plan: 6.735.516,00	wykonanie: 6.224.447,06	92,41%
--------------------	-------------------------	--------

Rozdział 85205 – Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie

plan: 15.000,00	wykonanie: 4.407,76	29,40%
-----------------	---------------------	--------

§ 4170 – Wynagrodzenia bezosobowe.

plan: 3.000,00	wykonanie: -
----------------	--------------

§ 4210 – Zakup materiałów.

plan: 2.000,00	wykonanie: 511,78
----------------	-------------------

§ 430 – Zakup usług pozostałych.

plan: 8.000,00	wykonanie: 3.019,05
----------------	---------------------

§ 470 – Szkolenie pracowników.

plan: 2.000,00	wykonanie: 876,93
----------------	-------------------

Rozdział 85213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne

plan: 80.383,00	wykonanie: 70.545,38	87,80 %
-----------------	----------------------	---------

§ 4130. Składki na ubezpieczenia zdrowotne

plan: 80.383,00	wykonanie: 70.545,38	87,80 %
-----------------	----------------------	---------

składki zdr. opłacone za osoby pobier. zas. stałe	70.545,38
---	-----------

Rozdział 85214 - Zasilki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne

plan: 2.194.505,00	wykonanie: 2.102.158,67	95,80%
--------------------	-------------------------	--------

	<u>plan</u>	<u>wykonanie</u>
zadania własne finansowane z Gminy:	1.958.868,00	1.897.294,32
zadania własne finan. z budż. państwa (zas. okresowe)	235.637,00	204.864,35
	-----	-----
	2.194.505,00	2.102.158,67

w tym:

§ 3110. Świadczenia społeczne.

	<u>plan</u>	<u>wykonanie</u>
zadania własne finansowane z Gminy:	493.868,00	447.606,43
zadania własne finan. z budż. Państwa (zas. okresowe)	235.637,00	204.864,35
	-----	-----
	729.505,00	652.470,78

w tym:

zadania własne – finansowane ze środków Gminy	447.606,43
- schronienie	308.876,70
- zasiłki celowe na różne formy pomocy	138.729,73
zadania własne – finansowane z budżetu państwa	204.864,35
- zasiłki okresowe – ogółem	204.864,35
w tym przyznane:	
z powodu bezrobocia	93.681,35
z powodu długotrwałej choroby	60.284,00
z powodu niepełnosprawności	26.821,00
inne	24.078,00

Minimalna wysokość zasiłku okresowego od 2008 r. wynosi **50%** różnicy między kryterium dochodowym z ustawy o pomocy społecznej a dochodem osoby (w przypadku osoby samotnie gospodarującej) i **50%** różnicy między kryterium dochodowym rodziny z ustawy o pomocy społecznej a dochodem rodziny (w przypadku rodziny).

Wydatki na zasiłki okresowe w minimalnej wysokości pokryto dotacją celową z budżetu państwa.

§ 4300. Zakup usług pozostałych (zadania własne)

plan: 17.000,00	wykonanie: 10.231,50	60,20%
-----------------	----------------------	--------

wydatki dotyczą usług pogrzebowych

§ 4330. Opłaty za pobyt w Domu Pomocy Społecznej

plan: 1.448.000,00	wykonanie: 1.439.456,39	99,40%
--------------------	-------------------------	--------

Odpłatność gminy za pobyt 57 mieszkańców w DPS.

Rozdział 85216 - Zasiłki stałe

plan: 941.331,00	wykonanie: 890.650,01	94,60%
------------------	-----------------------	--------

§ 3110. Świadczenia społeczne.

plan: 941.331,00	wykonanie: 890.650,01	94,60%
------------------	-----------------------	--------

Zasiłki stałe dla osób samotnie gospodarujących -	819.138,00
Zasiłki stałe dla osób pozostających w rodzinie -	71.512,01

Rozdział 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej

plan: 2.809.492,00	wykonanie: 2.585.619,78	92,03%
--------------------	-------------------------	--------

	plan	wykonanie
finansowane przez gminę	2.235.490,00	2.011.617,78
finansowane z budżetu państwa	574.002,00	574.002,00

razem:	2.809.492,00	2.585.619,78
--------	--------------	--------------

§ 3020. Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń.

plan: 1.920,00	wykonanie: 1.050,00	54,70%
----------------	---------------------	--------

§ 3110. Świadczenia społeczne.

plan: 12.410,00	wykonanie: 11.360,00	91,50%
-----------------	----------------------	--------

§ 4010. Wynagrodzenia osobowe pracowników.

plan: 1.841.700,00	wykonanie: 1.702.887,88	92,50%
--------------------	-------------------------	--------

§ 4040. Dodatkowe wynagrodzenie roczne.

plan: 137.700,00	wykonanie: 137.671,59	99,98%
------------------	-----------------------	--------

wypłata „trzynastki” dla pracowników OPS

§ 4110,4120,4140,4440. Składki na ubezpieczenie społeczne, fundusz pracy, ZFŚS, PFRON

plan: 444.975,00	wykonanie: 416.703,33	93,60%
------------------	-----------------------	--------

Wydatki dotyczą pochodnych od wynagrodzeń osobowych i dodatkowej nagrody rocznej oraz odpisu na ZFŚS.

§ 4170. Wynagrodzenia bezosobowe.

plan: 10.000,00	wykonanie: 7.587,00	75,80%
-----------------	---------------------	--------

§ 4210. Materiały i wyposażenie.

plan: 42.163,00	wykonanie: 31.171,01	73,90%
-----------------	----------------------	--------

§ 4260. Zakup energii (energia elektryczna, CO, woda)

plan: 40.867,00	wykonanie: 23.602,46	57,75%
-----------------	----------------------	--------

§ 4270. Zakup usług remontowych.

plan: 6.000,00	wykonanie: 2.856,62	47,60%
----------------	---------------------	--------

§ 4280. Zakup usług zdrowotnych.

plan: 4.000,00	wykonanie:	3.986,00	99,65%
----------------	------------	----------	--------

§ 4300. Zakup usług pozostałych.

plan: 84.457,00	wykonanie:	71.809,61	85,03%
-----------------	------------	-----------	--------

opłaty pocztowe, opłaty skredytowane i pozostałe usługi

§ 4360 – Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych.

plan: 6.000,00	wykonanie:	3.041,62	50,70 %
----------------	------------	----------	---------

§ 4400 – Opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale.

plan: 110.000,00	wykonanie:	109.651,88	99,70 %
------------------	------------	------------	---------

§ 4410. Delegacje służbowe krajowe

plan: 46.000,00	wykonanie:	45.290,71	98,50%
-----------------	------------	-----------	--------

§ 4430. Różne opłaty i składki

plan: 4.300,00	wykonanie:	1.640,00	38,14%
----------------	------------	----------	--------

Ubezpieczenie majątku OPS.

§ 4700 – Szkolenie pracowników.

plan: 17.000,00	wykonanie:	15.310,00	90,06%
-----------------	------------	-----------	--------

Realizacja projektu POWER 2014-2020 pt. „Sprawniej i lepiej – wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie”.

plan: 161.250,00	wykonanie:	107.918,83	66,93%
------------------	------------	------------	--------

- finansowany ze środków europejskich (84,28%) -	90.953,99
--	-----------

- finansowany ze środków dotacji celowej (15,72%) -	16.964,84
---	-----------

Projekt realizowany jest od 01.09.2019 r. do 31.08.2020 r. i wydatki w 2019 r. dotyczą głównie doposażenia technicznego Ośrodka w celu poprawy efektywności zadań wykonywanych przez pracowników.

Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze

plan: 30.520,00	wykonanie:	26.945,60	88,30%
-----------------	------------	-----------	--------

finansowane przez Gminę -	20.905,60
---------------------------	-----------

finansowane z budżetu państwa -	6.040,00
---------------------------------	----------

§ 4170. Wynagrodzenia bezosobowe.

plan: 12.000,00	wykonanie: 9.925,60	82,70%
-----------------	---------------------	--------

Wydatki dotyczą usług opiekuńczych świadczonych na rzecz podopiecznych na umowę-zlecenie.

§ 4300. Zakup usług pozostałych..

plan: 18.520,00	wykonanie: 17.020,00	91,90%
-----------------	----------------------	--------

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone przez terapeutów dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Rozdział 85230 – Pomoc w zakresie dożywiania.

plan: 142.123,00	wykonanie: 139.849,40	98,40%
------------------	-----------------------	--------

finansowane przez Gminę -	60.726,40	
---------------------------	-----------	--

finansowane z budżetu Państwa -	79.123,00	
---------------------------------	-----------	--

W ramach programu zostały sfinansowane:

- posiłki dla dzieci do 7 roku życia -	43,00	
- posiłki dla uczniów szkół -	2.399,40	
- posiłki dla osób dorosłych i chorych -	25.207,00	
- zas. cel. na zak. żywności i przyg. posiłku -	112.200,00	

Rozdział 85232 – Klub Integracji Społecznej.

plan: 71.100,00	wykonanie: 60.974,64	85,80%
-----------------	----------------------	--------

§ 4010, 4040, 4110, 4120, 4170. Wynagrodzenia osobowe, „13” i pochodne

plan: 68.100,00	wykonanie: 60.136,36	88,30%
-----------------	----------------------	--------

- wynagrodzenia osobowe -	47.709,22	
- pochodne od wynagrodzeń -	9.415,25	
- dod. wynagrodzenie roczne -	3.011,89	

§ 4210. Zakup materiałów i wyposażenia

plan: 2.000,00	wykonanie: 644,55	32,25%
----------------	-------------------	--------

§ 4300. Zakup usług pozostałych

plan: 1.000,00	wykonanie: 193,73	19,40%
----------------	-------------------	--------

Rozdział 85295 - Pozostała działalność.

plan: 289.812,00	wykonanie: 235.376,99	81,20%
------------------	-----------------------	--------

§ 3110. Świadczenia społeczne

plan: 18.600,00	wykonanie: 13.509,64	72,60%
-----------------	----------------------	--------

Świadczenia wypłacane przez gminę bezrobotnym skierowanym do wykonywania prac społecznie użytecznych**13.509,64**

- świadczenia dla 14 osób bezrobotnych wykon. prace społ. użyt.

w jednostkach organizacyjnych gminy (szkoły, przedszkola, OPS) 13.509,64

realizacja projektu RPO WSL

plan 271.212,00	wykonanie 221.867,35	81,80%
-----------------	----------------------	--------

realizacja projektu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków EFS w partnerstwie z Powiatem Pszczyńskim pt. „Droga do zmiany”

- finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego - 192.984,58

- finansowany przez Gminę w ramach wkładu własnego - 28.882,77

Dział 854 Edukacyjna Opieka Wychowawcza

plan: 161.503,00	wykonanie: 115.632,00	71,60%
------------------	-----------------------	--------

Rozdział 85415 – Pomoc materialna dla uczniów

plan: 161.503,00	wykonanie: 115.632,00	71,60%
------------------	-----------------------	--------

- finansowane przez Gminę (20%) - 23.127,00

- finansowane przez budżet państwa (80%) - 92.505,00

w tym:

- stypendia szkolne:

plan: 156.003,00	wykonanie: 115.012,00	73,70%
------------------	-----------------------	--------

- zasiłki szkolne:

plan: 5.500,00	wykonanie: 620,00	0,20%
----------------	-------------------	-------

Dział 855 RODZINA

plan: 70.676.800,00	wykonanie: 69.727.063,55	98,70%
---------------------	--------------------------	--------

Rozdział 85501 – Świadczenia wychowawcze

plan: 51.250.000,00	wykonanie: 50.895.278,12	99,31%
---------------------	--------------------------	--------

§ 3110 Świadczenia społeczne.

plan: 50.589.129,00	wykonanie: 50.238.363,44	99,30%
---------------------	--------------------------	--------

Koszty obsługi świadczenia wychowawczego i wdrażania ustawy

plan: 660.871,00	wykonanie: 656.914,68	99,40%
------------------	-----------------------	--------

w tym:**§ 4010 - wynagrodzenia osobowe pracowników**

plan: 394.890,00	wykonanie: 394.520,46
------------------	-----------------------

§ 4040 – dodatkowe wynagrodzenie roczne

plan: 17.100,00	wykonanie: 17.060,20
-----------------	----------------------

§ 4110 – składki na ubezpieczenia społeczne

plan: 68.400,00	wykonanie: 68.399,89
-----------------	----------------------

§ 4120 – składki na Fundusz Pracy

plan: 10.500,00	wykonanie: 8.535,06
-----------------	---------------------

§ 4210 – zakup materiałów

plan: 30.765,00	wykonanie: 30.765,00
-----------------	----------------------

§ 4260 – zakup energii

plan: 12.000,00	wykonanie: 12.000,00
-----------------	----------------------

§ 4270 – zakup usług remontowych

plan: 1.000,00	wykonanie: 969,24
----------------	-------------------

§ 4280 – zakup usług zdrowotnych

plan: 1.000,00	wykonanie: 1.000,00
----------------	---------------------

§ 4300 – zakup usług

plan: 58.984,00	wykonanie: 57.949,14
-----------------	----------------------

§ 4360 – zakup usług telekomunikacyjnych

plan: 3.600,00	wykonanie: 3.600,00
----------------	---------------------

§ 4400 – opłaty czynszowe

plan: 44.164,00	wykonanie: 44.164,00
-----------------	----------------------

§ 4440 – odpis na ZFŚS

plan: 12.468,00	wykonanie: 12.468,00
-----------------	----------------------

§ 4700 – szkolenia pracowników

plan: 6.000,00	wykonanie: 5.483,69
----------------	---------------------

Rozdział 85502 – Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

plan: 16.558.797,00	wykonanie: 15.973.976,08	96,50%
---------------------	--------------------------	--------

§ 3110 Świadczenia społeczne.

plan: 15.313.570,00	wykonanie: 14.764.753,40	96,40%
---------------------	--------------------------	--------

w tym:

- zasiłki rodzinne **3.736.085,24**

- dodatki do zasiłków rodz. ogółem: **1.805.115,11**

- świadczenia opiekuńcze ogółem **5.835.125,57**

- świadczenia z fun. aliment. **1.384.304,78**

- jednorazowa zapomoga z tyt. urodz.

dziecka tzw. „becikowe” **443.000,00**

- zasiłek dla opiekunów osób niepełnosprawnych **90.880,00**

- świadczenie rodzicielskie **1.430.242,70**

- świadczenie jednorazowe 4.000,00 zł
zg. z art. 10 ustawy „Za życiem” **40.000,00**

§ 4110 – Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezsp. społecznego za osoby otrzymujące niektóre świadczenia rodzinne.

plan: 720.000,00	wykonanie: 709.641,08	98,60%
------------------	-----------------------	--------

Składki na ubezsp. emerytalne i rentowe z ubezsp. społecznego opłacane za osoby otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy na podstawie przepisów o świadczeniach rodzinnych oraz zasiłek dla opiekunów.

Koszty obsługi świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego

plan: 525.227,00	wykonanie: 499.581,60	95,12%
------------------	-----------------------	--------

- finansowane z budżetu państwa (w wys. 3% zrealizowanych wydatków na świad. rodzinne, fund. alimentacyjny i skł. ZUS) 425.915,00

- finansowane z gminy 73.666,60

§ 4010 – Wynagrodzenia osobowe.

plan: 339.900,00	wykonanie: 329.840,83	97,04 %
------------------	-----------------------	---------

§ 4040 – Dodatkowe wynagrodzenia roczne.

plan: 22.170,00	wykonanie: 22.162,86	99,97 %
-----------------	----------------------	---------

§ 4110, 4120 – Składki na ubezpieczenia społeczne i Fundusz Pracy.

plan: 70.600,00	wykonanie: 68.768,04	97,40%
-----------------	----------------------	--------

§ 4440 – Odpis na ZFŚS

plan: 9.880,00	wykonanie: 9.880,00	100,00%
----------------	---------------------	---------

§ 4210 – Zakup materiałów i wyposażenia.

plan: 5.100,00	wykonanie: 4.544,62	89,10%
----------------	---------------------	--------

§ 4300 – Zakup usług pozostałych.

plan: 67.877,00	wykonanie: 57.840,44	85,20%
-----------------	----------------------	--------

§ 4360 – Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej.

plan: 3.600,00	wykonanie: 1.440,48	40,00%
----------------	---------------------	--------

§ 4400 – Opłaty czynszowe.

plan: 3.700,00	wykonanie: 3.700,00	100,00%
----------------	---------------------	---------

§ 4610 – Koszty egzekucji komorniczej.

plan: 1.400,00	wykonanie: 404,33	28,86%
----------------	-------------------	--------

§ 4700 – Szkolenie pracowników.

plan: 1.000,00	wykonanie: 1.000,00	100,00%
----------------	---------------------	---------

Rozdział 85504 – Wspieranie rodziny

plan: 2.800.703,00	wykonanie: 2.791.532,11	99,70%
--------------------	-------------------------	--------

w tym:

świadczenia społeczne w ramach programu „Dobry Start”

plan: 2.160.000,00	wykonanie: 2.157.150,00	99,87%
--------------------	-------------------------	--------

wynagrodzenia osobowe:

plan: 189.251,00	wykonanie: 188.309,66	99,50%
------------------	-----------------------	--------

dodatkowe wynagrodzenie roczne

plan: 7.830,00	wykonanie: 7.826,64	99,96%
----------------	---------------------	--------

pochodne od wynagrodzeń:

plan: 36.972,00	wykonanie: 36.546,76	98,85%
-----------------	----------------------	--------

odpis na ZFŚS

plan: 3.600,00	wykonanie: 3.600,00	100,00%
----------------	---------------------	---------

zakup materiałów

plan: 9.800,00	wykonanie: 9.782,00	99,80%
----------------	---------------------	--------

zakup usług przez jst od innych jednostek			
plan: 388.650,00	wykonanie:	383.717,05	98,73%
zakup usług pozostałych			
plan: 4.600,00	wykonanie:	4.600,00	100,00%

Rozdział 85513 – Składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne.

plan: 67.300,00	wykonanie:	66.277,24	98,50%
-----------------	------------	-----------	--------

§ 413 Składki na ubezp. zdrowotne

plan: 67.300,00	wykonanie:	66.277,24	98,50%
-----------------	------------	-----------	--------

Składki na ubezp. zdrowotne opłacone za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekunów.

IV. Charakterystyka świadczeniobiorców w Gminie Pszczyna w zakresie pomocy społecznej

Tabela nr 1 prezentuje liczbę osób i rodzin, które w 2019 roku zostały objęte pomocą społeczną na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej niezależnie od rodzaju i formy świadczeń.

Tabela nr 1 – Liczba osób i rodzin objętych pomocą społeczną w 2019 roku

2019 rok	
liczba rodzin	507
liczba osób w rodzinach	850
liczba osób, którym przyznano świadczenie decyzją	549
rodziny objęte wyłącznie pracą socjalną	44

Tabela nr 2 – Struktura świadczeniobiorców pomocy społecznej w 2019 roku

Przyczyny udzielenia pomocy	Liczba gospodarstw
ubóstwo	327
bezdomność	54
potrzeba ochrony macierzyństwa	27
bezrobocie	162
niepełnosprawność	236
długotrwała lub ciężka choroba	303
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	113
w tym:	
rodziny niepełne	54
rodziny wielodzietne	6
alkoholizm	50
narkomania	10
trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	8
zdarzenia losowe	5

Tabela nr 3 - Analiza świadczeniobiorców pomocy społecznej w Gminie Pszczyna

Lata	2015	2016	2017	2018	2019
Liczba rodzin objętych pomocą (zasiłki i pomoc w naturze)	1818	1558	781	613	508
Rodziny objęte tylko pracą socjalną	37	58	105	78	44
Rodziny otrzymujące zasiłek celowy w tym: Rodziny otrzymujące zasiłek celowy specjalny	862	716	719	413	369
	230	194	152	109	104

W 2019 roku na 508 rodzin otrzymujących zasiłki i pomoc w naturze (finansowane z budżetu gminy jak i z budżetu państwa) 268 to rodziny o dochodach poniżej kryterium ustawowego, co oznacza, że w 2019 r. zgłosiło się z terenu naszej gminy 268 rodzin, które otrzymywały stałą, comiesięczną bądź jednorazową pomoc pieniężną w postaci zasiłku celowego (realizacja z budżetu gminy) na bieżące funkcjonowanie rodziny. Z tej formy pomocy korzystają w miarę systematycznie osoby samotne, od kilku lat zarejestrowane jako osoby bezrobotne w PUP, dla których często obok dochodów uzyskiwanych z pracy w szarej strefie jest to jedyne źródło utrzymania, a także rodziny bez dochodów lub których dochody są na tyle niskie, iż nie pozwalają im na bieżące utrzymanie.

Pomoc w postaci jednego gorącego posiłku dla osób dorosłych tego potrzebujących jest realizowana przez Ośrodek w formie obiadu w Restauracji „Sułtan”. W roku 2019 ogółem korzystało z jednego posiłku 17 osób.

Jak można zauważyć po analizie powyższej tabeli liczba rodzin objętych pomocą społeczną znacznie spadła – sytuacji takiej upatrujemy we wprowadzonym w 2016 roku programie 500+. Wiele rodzin bowiem, uzyskując świadczenie z tego programu, postanowiło nie korzystać z pomocy społecznej, ale i nie podejmować żadnej aktywności zawodowej.

V. Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie w 2019 r.

1. Klub Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej funkcjonuje jako jeden z działów Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie od marca 2006 roku.

Zadaniem Klubu jest przede wszystkim wspieranie osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z terenu Gminy Pszczyna. Formuła Klubu ma umożliwić wzrost aktywności życiowej, wyzwolenie się z bierności i uzyskanie narzędzi do samodzielnego radzenia sobie z trudnościami, na jakie napotykają osoby długotrwale bezrobotne.

Głównym celem KIS jest:

- minimalizowanie skutków bezrobocia,
- promowanie aktywności i przedsiębiorczości społecznej,
- przygotowanie do podjęcia zatrudnienia np. w ramach prac społecznie użytecznych,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- pomoc w wychodzeniu z izolacji i osamotnienia.

Klub Integracji Społecznej w Pszczynie spełnia wiele funkcji:

- oferuje poradnictwo z zakresu informacji zawodowej oraz dostępności szkoleń zawodowych w Gminie Pszczyna,
- udostępnia fachową bibliotekę,
- oferuje nieodpłatny dostęp do Internetu i telefonu w celu poszukiwania pracy,
- pomaga w przygotowaniu profesjonalnych aplikacji zawodowych oraz umożliwia napisanie ich na komputerze,
- oferuje dostęp do aktualnych ofert pracy oraz szkoleń i kursów podnoszących lub uzupełniających kwalifikacje zawodowe.

Konsultacje indywidualne dla osób bezrobotnych realizowane w Klubie Integracji Społecznej

W Klubie prowadzone są konsultacje indywidualne dla osób bezrobotnych skierowanych na zajęcia aktywizacyjne przez pracowników socjalnych OPS. W roku 2019 działania te były kontynuowane. Pracownicy Klubu Integracji Społecznej w roku 2019 zrealizowali 217 konsultacji indywidualnych dla 74 osób, mających na celu pomoc osobie bezrobotnej w znalezieniu zatrudnienia. Po przeanalizowaniu bieżącej sytuacji osoby bezrobotnej oraz wcześniejszych

doświadczeń zawodowych, jej zasobów i ograniczeń dla każdej osoby bezrobotnej tworzona jest indywidualna ścieżka działań prozatrudnieniowych, a także w razie potrzeby ścieżka edukacyjno-szkoleniowa. Z każdą osobą bezrobotną analizowane są dostępne oferty pracy, tworzone są plany kolejnych działań, wzmacniana jest motywacja klienta i samoocena. W razie potrzeby tworzone są aktualne dokumenty aplikacyjne. KIS udziela także pomocy w korzystaniu z komputera i Internetu. Osoby korzystające z indywidualnych konsultacji otrzymują też propozycję podjęcia prac społecznie użytecznych bądź też podjęcia szkoleń zawodowych czy staży np. w ramach projektu unijnego realizowanego przez OPS.

2. Prace społecznie użyteczne

Począwszy od roku 2007 Ośrodek Pomocy Społecznej wdraża prace społecznie użyteczne.

Prace społecznie użyteczne to forma wsparcia skierowana do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Prace te odbywają się bez nawiązania stosunku pracy ani umowy o pracę. Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywa się na podstawie porozumienia zawartego między starostą a gminą, na rzecz której prace społecznie użyteczne będą wykonywane. Prace te mogą być wykonywane w wymiarze do 10 godzin tygodniowo.

Za wykonywanie pracy w ramach prac społecznie użytecznych przysługuje świadczenie z tytułu wykonywania prac społecznie użytecznych.

Uczestnictwem w tej formie aktywizacji w roku 2019 objętych zostało 17 osób bezrobotnych. Podjęły one zatrudnienie w ramach prac na terenie pszczyńskich instytucji publicznych.

3. Punkt Interwencji Kryzysowej

W roku 2019 w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie funkcjonował Punkt Interwencji Kryzysowej, w którym udzielano poradnictwa dla rodzin objętych procedurą Niebieskiej Karty.

Problemy, z jakimi zgłaszają się klienci do Punktu, to głównie problemy przemocy domowej i często z nimi powiązane problemy alkoholowe w rodzinie. Pojawiali się również klienci z inną kategorią problemów związanymi z zaburzeniami funkcjonowania rodziny. Zaburzenia te miały związek z dysfunkcjami typu rozwód, separacja, niewydolność wychowawcza rodziców, długotrwałe bezrobocie, zdrada w związku, choroba psychiczna w rodzinie, rodzina niepełna.

Osoby uzależnione są motywowane do leczenia odwykowego czy też uczestnictwa w grupach AA, zaś osoby współuzależnione do wzięcia udziału w terapii dla osób współuzależnionych.

4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W Krajowym Programie Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie przyjęto następującą definicję przemocy w rodzinie: „*Przemoc domowa, zwana też przemocą w rodzinie, jest to zamierzone i wykorzystujące przewagę sił działanie, skierowane przeciw członkowi rodziny, które narusza prawa i dobra osobiste powodujące cierpienie i szkody*”.

Jeśli opisane wyżej zjawisko pojawia się u rodzin lub osób sporządzona zostaje „Niebieska Karta” „Niebieska Karta” jest formularzem opisującym sytuację, w których dochodzi do przemocy w rodzinie, a także działania podejmowane na rzecz osoby poszkodowanej. Wszczęcie procedury „Niebieskiej Karty” następuje w przypadku powzięcia, w toku prowadzenia czynności służbowych lub zawodowych, podejrzenia stosowania przemocy wobec członków rodziny lub w wyniku zgłoszenia dokonanego przez członka rodziny lub przez osobę będącą świadkiem przemocy w rodzinie.

Po wypełnieniu „Niebieska Karta” jest przekazywana do przewodniczącego Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie z siedzibą w Pszczynie przy ul. Kilińskiego 5a. Przewodniczący może powołać grupę roboczą w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie.

Gminny Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie został powołany zarządzeniem nr SG.0050.148.2011 Burmistrza Pszczyny z dnia 02.08.2011 roku. Obecny skład Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przedstawia się następująco:

1. Sonia Marekvia - Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie - Przewodnicząca Zespołu
2. Dominika Gajko - Starszy Specjalista Pracy Socjalnej Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie
3. Marcin Kapica - Starszy Specjalista Pracy Socjalnej Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie
4. Zdzisław Grygier - Przewodniczący Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pszczynie
5. Sławomir Kowalski – Naczelnik Wydziału Oświaty Urzędu Miejskiego w Pszczynie
6. Rafał Marek - Kierownik Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji w Pszczynie
7. Damian Dymanus - p.o. Zastępcy Naczelnika Wydziału Prewencji Komendy Powiatowej Policji w Pszczynie
8. Artur Olechnowicz – Prokurator Prokuratury Rejonowej w Pszczynie
9. Iwona Gołyszny - Kurator Specjalista Sądu Rejonowego w Pszczynie
10. Aleksandra Latusek - Urbańczyk - Kurator Zawodowy Sądu Rejonowego w Pszczynie

11. Agnieszka Białoń - Kurator Zawodowy Sądu Rejonowego w Pszczynie
 12. Bożena Zięcina-Krawiec - Kierownik SPZOZ w Pszczynie
 13. Joanna Czakańska - Kierownik Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pszczynie
 14. Aleksandra Wyrobek - Pracownik Socjalny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pszczynie
 15. Piotr Kowalski - Dyrektor Ośrodka Matka Boża Różańcowa w Pszczynie
 16. Magdalena Famulok - Pracownik Socjalny Ośrodka Matka Boża Różańcowa w Pszczynie
- Kadencja zespołu trwa pięć lat. Zespół Interdyscyplinarny spotyka się nie rzadziej niż raz na trzy miesiące wyznaczając harmonogram prac i zadań dla grup roboczych oraz omawia zagadnienia przemocy w oparciu o bieżące sprawy.

W 2019 roku miały miejsce 4 posiedzenia Zespołu.

W 2019 roku liczba „Niebieskich Kart”, które wpłynęły do Przewodniczącego Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego to 131, a liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskiej Karty” to 104. Ponadto w 2019 roku, prowadzonych było 32 postępowania w ramach procedury „Niebieskiej Karty” wszczętych w 2016 i 2018 roku.

W 2019 roku Gminny Zespół Interdyscyplinarny zakończył 122 postępowania w ramach procedury „Niebieskiej Karty”.

Tabela nr 4 – Ilość Niebieskich Kart sporządzona przez instytucje do tego uprawnione

Lp.	Instytucja wypełniająca NK	Ilość wypełnionych NK
1.	KPP	113
2.	OPS	13
3.	PCPR	4
4.	GKRPA	0
5.	Szkoły/Przedszkola	1
6.	Służba zdrowia	0

W okresie od marca do grudnia 2019 r. w siedzibie tut. OPS odbywały się dyżury psychologa prowadzącego długotrwałą terapię dla osób doznających przemocy. W 2020 r. planowana, jest również kontynuacja tych działań. Środki na ten cel pozyskane zostały ze środków z opłat za sprzedaż alkoholu.

W maju 2019 r. w dwóch terminach Przewodnicząca Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego w Pszczynie zorganizowała szkolenie dla członków GZI pt. „Praktyczne aspekty pomocy osobom doświadczającym przemocy i osobom stosującym przemoc w rodzinie z wykorzystaniem elementów interwencji kryzysowej”. Szkolenie podzielone było na dwa bloki tematyczne, a jego celem było poszerzenie wiedzy w zakresie psychologicznych mechanizmów zjawiska przemocy w rodzinie.

5. Klub Seniora

Od 2016 roku rozpoczął swoją działalność Klub Seniora w ramach projektu socjalnego „Aktywizacja i integracja seniorów poprzez działalność Klubu Seniora”. Projekt jest odpowiedzią na zwiększającą się liczbę osób starszych w społeczeństwie oraz prowadzonej polityki senioralnej, która ma za zadanie kształtowanie warunków godnego i zdrowego starzenia się. Głównym celem projektu jest stworzenie osobom starszym miejsca i warunków do spotkań, w trakcie których mogą ciekawie spędzać wolny czas, zaspokoić potrzeby psychofizyczne i edukacyjne. Kładziony jest nacisk na zdrowy tryb życia oraz promowanie aktywności fizycznej, stanowiącą fundament dobrego zdrowia i umożliwiającą zachowanie sprawności i samodzielności w zakresie samoobsługi w dłuższej perspektywie. Podejmowane działania o charakterze edukacyjnym zmierzają do wzrostu umiejętności w zakresie wartościowego spędzania czasu wolnego oraz do mobilizowania seniorów do aktywności poza miejscem zamieszkania, a tym samym podnoszenia jakości życia. Finalnym celem projektu jest budowanie i utrzymywanie relacji społecznych oraz pobudzanie aktywności seniorów i dążenie do ich aktywności na rzecz społeczności lokalnej. W tym celu podejmowane są działania z zakresu m.in. integracji międzypokoleniowej, służące wzajemnej wymianie doświadczeń i inspirowaniu do aktywności.

Klub Seniora to zajęcia integracyjne, spotkania ze specjalistami i pasjonatami różnych dziedzin wiedzy, warsztaty pobudzające twórczość, zajęcia o tematyce zdrowotnej, kulinarnej, zajęcia sportowe oraz różnorakie wyjścia i wyjazdy. Plan działań dostosowywany jest do oczekiwań i zainteresowań seniorów. W roku 2019 Klub Seniora objął swoim działaniem 31 osób.

Zajęcia Klubu odbywają się dwa razy w miesiącu w pomieszczeniach Ośrodka. Seniorzy biorący udział w tym projekcie sygnalizują, że oczekiwaliby poszerzenia oferty o stałe miejsce przeznaczone wyłącznie na potrzeby Klubu.

6. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020

Ośrodek realizował Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD), którego celem jest wsparcie osób i rodzin w najtrudniejszej sytuacji materialnej poprzez pomoc żywnościową. Zgodnie z wytycznymi z dnia 28 grudnia 2016 roku, które obowiązują od 1 stycznia 2017 r. wprowadzono zmiany w kwalifikowaniu osób potrzebujących. Podwyższeniu uległo kryterium dochodowe uprawniające do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu. Podwyższone kwoty w ramach Programu wynoszą 200% kryterium dochodowego z ustawy o pomocy społecznej, tj.:

- 1 402 zł netto dla osoby samotnie gospodarującej

- 1 056 zł netto dla osoby w rodzinie

W 2019 roku z pomocy żywnościowej skorzystało 600 osób. Łączna ilość rozdysponowanej żywności to 29,55 ton w systemie 6 dostaw.

W ramach działań towarzyszących w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie odbyły się warsztaty edukacyjne dla osób odbierających żywność.

Działania składały się z 4 modułów:

1. Moduł I „Fasola i daktyle w roli głównej” - warsztaty kulinarne
2. Moduł II „Fakty i mity dotyczące prawidłowego odżywiania” – warsztat dietetyczno-żywnościowy
3. Moduł III „Jak zaplanować domowe wydatki?” – warsztat edukacji ekonomicznej
4. Moduł IV „W jaki sposób nie marnować żywności? – gra edukacyjna” – warsztat dotyczący przeciwdziałania marnowania żywności

7. Projekt unijny „Sprawniej i lepiej - wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie”

Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Wartość projektu to 421.610 zł. Projekt odbywa się bez wkładu własnego gminy, czyli w 100% finansowany jest ze środków zewnętrznych. Okres realizacji projektu to 01.09.2019 r. - 31.08.2020 r.

Celem głównym projektu jest wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od świadczenia pracy socjalnej oraz usług socjalnych w okresie od 01.09.2019 r. do 31.08.2020 r. Wdrożenie zmian skutkować będzie poprawą obsługi osób zgłaszających się do ośrodka pomocy społecznej, zoptymalizowaniem wykorzystania kompetencji pracowników Ośrodka, a tym samym kreowanie wizerunku instytucji publicznej przyjaznej członkom społeczności lokalnej. Realizacja projektu przyczyni się do osiągnięcia celu szczegółowego Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój zdefiniowanego jako Wzmocnienie potencjału instytucji działających na rzecz włączenia społecznego w następujący sposób:

1) zmiana organizacji pracy Ośrodka, w tym zmiana w strukturze organizacyjnej, co przyniesie następujące efekty:

- a) poprawa funkcjonowania systemu wsparcia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym,
- b) oddzielenie pracy administracyjnej od pracy socjalnej oraz świadczenia usług socjalnych,
- c) utworzenie stanowiska ds. pierwszego kontaktu (stanowisko rotacyjne wśród pracowników Ośrodka),
- d) utworzenie zespołu ds. świadczeń przyznawanych decyzją administracyjną,
- e) utworzenie zespołu ds. pracy socjalnej
- f) utworzenie zespołu ds. usług.

2) projektodawca w ramach projektu wdroży w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie nowy system organizacyjny, o którym mowa w art. 110 a ustawy o pomocy społecznej oraz zapewni wykorzystanie rozwiązań modelowych oddzielenia procedury administracyjnej przyznawania świadczeń pomocy społecznej od pracy socjalnej, w oparciu o Zasady wdrażania usprawnień organizacyjnych w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej oraz Model realizacji usług o określonym standardzie w gminie.

Proces wdrażania zmian oparty będzie na modelu partycypacji pracowniczej, co w praktyce oznacza udział pracowników w każdym etapie realizacji projektu oraz realny wpływ na jego przebieg, tj. od momentu planowania zmian, wyznaczania kierunków i rozwiązań po pełne wdrożenie wypracowanych rozwiązań. Tym samym pracownicy zyskają możliwość udziału w wyjazdowych warsztatach konsultacyjnych, indywidualnych i grupowych konsultacjach prowadzonych w miejscu pracy, zespołach zadaniowych (powoływanych doraźnie w sytuacji stwierdzenia ryzyka opóźnień problemów we wdrażaniu zmian organizacyjnych) jak również poprzez zgłaszanie wszelkich uwag i sugestii kadrze zarządzającej jak i zewnętrznemu ekspertowi.

8. Projekt Unijny „Droga do zmiany”

W 2019 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie realizowany był projekt partnerski z Powiatem Pszczyńskim/Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pszczynie współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego pod nazwą "Droga do zmiany". Projekt ten rozpoczął się 01.01.2018 r., a jego zakończenie jest zaplanowane na 31.12.2020 r. Wartość ogółem projektu to 607.062 zł, z czego na rok 2019 zaplanowano 271.212 zł, a wykonano wydatków na kwotę 221.867 zł

W 2019 r. wsparciem w ramach projektu objętych zostało 39 osób (19 osób było uczestnikami projektu do 30.06.2019 r. oraz kolejne 20 osób od 01.07.2019 r.).

Uczestnikami projektu są osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym doświadczające wielokrotnego wykluczenia społecznego.

Celem projektu jest wzrost poziomu aktywności społeczno-zawodowej mieszkańców i mieszkanek Gminy Pszczyna, ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych w oparciu o dobrane formy wsparcia będące wynikiem przeprowadzonej szczegółowej analizy i diagnozy potrzeb osób objętych wsparciem. W ramach projektu wdrażane są programy aktywnej integracji w oparciu o kompleksowe działania, których zastosowanie prowadzi do zwiększenia zdolności do zatrudnienia i integracji społeczno-zawodowej osób i grup doświadczających wykluczenia społecznego.

Uczestnicy mają zapewnione wsparcie w ramach instrumentów aktywnej integracji pod kątem społecznym, zdrowotnym, edukacyjnym zawodowym, w zależności od zdiagnozowanych problemów i deficytów.

W roku 2019 zrealizowano następujące działania:

1. Działania środowiskowe dla uczestniczek i uczestników projektu oraz ich otoczenia, w tym: wejście do Parku Wodnego „Tropikana” w Wiśle, wyjazd do Palmiarni w Gliwicach oraz Willi „Caro” w Gliwicach, wyjazd na koncert do Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia w Katowicach, wyjazd do Muzeum Śląskiego w Katowicach.
2. Indywidualne konsultacje fryzjerskie oraz kosmetyczne w ramach Treningu kreowania wizerunku.
3. Zajęcia językowe pod nazwą "Angielsku luz", których celem jest podwyższenie kompetencji i umiejętności społecznych, w tym umiejętności posługiwania się w stopniu podstawowym językiem angielskim, co pozwoli rozwijać zdolności interpersonalne i integracyjne.
4. Działania w ramach Edukacji dla zdrowia, w tym spotkania indywidualne i grupowe ze specjalistami takimi jak dietetyk, lekarz, psycholog, rehabilitant oraz zajęcia w terenie z instruktorem Nordic Walking.

5. Staże zawodowe dla osób w wieku aktywności zawodowej, planujących powrót na rynek pracy (na staże skierowano 5 osób).
6. Konsultacje indywidualne i zbiorowe "Nabycie umiejętności świadomego budowania wizerunku oraz doboru stroju do swojego typu sylwetki".
7. Wyjazdowe zajęcia w ramach Akademii Absolwenta Projektu "Droga do zmiany".
8. Panel dyskusyjny "Rola nabytych kompetencji społecznych i społeczno-zawodowych jako czynnik zwiększający szanse na zatrudnienie i integrację społeczną".
9. Zajęcia integracyjne dla kolejnej grupy uczestników projektu "Droga do zmiany", mające na celu wzmocnienie poczucia przynależności do grupy, zniwelowanie poczucia izolacji społecznej.
10. Trening asertywności, którego celem jest wzrost umiejętności obrony własnych praw w sytuacjach społecznych.
11. Wyjazdowy Trening motywacyjny „Moja moc”, którego celem jest wzrost samooceny i motywacji do działania.
12. Wyjazdowy Trening umiejętności społecznych, mający na celu wzrost umiejętności radzenia sobie ze stresem, prezentowania swojego stanowiska i budowania trwalszych relacji z otoczeniem.
13. Spotkania w ramach grupy samopomocowej w celu zwiększenia poziomu integracji społecznej i aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym.

9. Wolontariat

Od października 2018 roku prowadzony jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie wolontariat, w ramach projektu socjalnego „Wolontariat lokalny - pomoc i wsparcie dla osób starszych i niepełnosprawnych”. Projekt ten jest odpowiedzią na zwiększającą się liczbę osób starszych i niepełnosprawnych w społeczeństwie.

Polityka społeczna wobec osób starszych ma na celu te działania, które w sposób planowy i celowy mają wpłynąć na poprawę sytuacji życiowej starszych ludzi. Dotyczy to oświaty, kultury, ochrony zdrowia, organizacji czasu wolnego, ochrony pracy ludzi starszych, pomocy obłożnie chorym, pracy socjalnej z osobami starszymi, kształtowania odpowiednich warunków mieszkaniowych, pomocy instytucjonalnej oraz warunków materialnych seniorów. Osoby starsze i niepełnosprawne powinny posiadać prawo do kształtowania hierarchii własnych potrzeb, samostanowienia i decydowania o swojej przyszłości. Jedną z form pomocy, jaką można udzielić rodzinom na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych jest objęcie pomocą w formie wolontariatu.

Głównym celem wolontariatu jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, izolacji i samotności osób starszych poprzez zaangażowanie ludzi dobrej woli do świadomej, dobrowolnej i nieodpłatnej pomocy na ich rzecz. Wolontariat może być odpowiedzią na potrzeby podopiecznych, takie jak: obecność drugiego człowieka, wsparcie w drobnych czynnościach dnia codziennego. Może być sposobem na życie dla osób poszukujących dla siebie miejsca i nowych zadań, które chcą czuć się potrzebne.

Projekt adresowany jest do osób starszych, niepełnosprawnych mieszkających na terenie Gminy Pszczyna. Do projektu są zakwalifikowane osoby, które pisemnie potwierdziły chęć uczestnictwa. Udział w wolontariacie jest bezpłatny zarówno dla uczestników jak i wolontariuszy. Wolontariat jest prowadzony przez pracowników socjalnych OPS w Pszczynie, wolontariuszy oraz specjalistów zaangażowanych na zasadzie dzielenia się doświadczeniami.

W roku 2019 do projektu przystąpiło 5 wolontariuszy, którzy swoją pomocą objęli 5 osób starszych.

10. Świadczenia rodzinne

Ośrodek realizuje zadania zlecone z ustawy o świadczeniach rodzinnych. Zadanie to zostało przekazane Ośrodkowi na podstawie upoważnień wydanych przez Burmistrza Pszczyny. Z tych świadczeń w roku 2019 co miesiąc średnio korzystało 2.211 rodzin, a przeciętna wysokość świadczenia przypadającego na rodzinę to 503 zł. Składki emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego opłacano średnio co miesiąc za 127 osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, za 27 osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy oraz za 8 osób pobierających zasiłek dla opiekunów.

11. Fundusz alimentacyjny

Ośrodek realizuje zadania zlecone z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Zadanie to zostało przekazane Ośrodkowi na podstawie upoważnień wydanych przez Burmistrza Pszczyny. Z tych świadczeń w roku 2019 co miesiąc średnio korzystało 174 rodzin, w których było średnio 289 osób uprawnionych do alimentów. Przeciętna wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego to 401 zł miesięcznie.

12. Stypendia i zasiłki szkolne

Ośrodek realizuje zadanie: stypendia i zasiłki szkolne na podstawie upoważnienia wydanego przez Radę Miejską w Pszczynie. W roku 2019 ze stypendiów szkolnych skorzystało 103 rodzin, w których znajdowało się 184 dzieci. W tym czasie przyznano 1 zasiłek szkolny dla ucznia szkoły podstawowej.

13. Świadczenie wychowawcze Program „Rodzina 500 plus”

Ośrodek na podstawie wydanego upoważnienia Burmistrza Pszczyny realizuje Program „Rodzina 500 plus”. W roku 2019 w Gminie Pszczyna została wykorzystana dotacja z budżetu państwa w kwocie 50.895.278,12 zł. Ze świadczenia wychowawczego skorzystało 6.949 rodzin i wypłacono 100.986 świadczeń.

14. Świadczenie „Dobry Start”

W roku 2019 Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał kolejne zadanie do realizacji jakim jest świadczenie „Dobry Start”. Przysługuje ono raz w roku na rozpoczynający się rok szkolny i skierowany jest do dzieci szkolnych do ukończenia 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne uczące się w szkole otrzymują to świadczenie do ukończenia przez nie 24 roku życia. Program nie obejmuje dzieci realizujących przygotowanie przedszkolne ani w przedszkolu, ani w tzw. "zerówce" prowadzonej w szkole. Nie obejmuje także studentów.

Świadczenie „Dobry Start” to jednorazowe świadczenie w wysokości 300 zł. W 2019 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie wypłacono 7.193 świadczenia.

15. Program „Za życiem”

Z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł. W 2019 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie wypłacono 10 takich świadczeń w łącznej wysokości 40.000 zł.

16. Oplątek Maltański

Po raz piąty w restauracji „Warownia Pszczyńskich Rycerzy” w Pszczynie odbył się "Oplątek Maltański" zorganizowany przez Zakon Maltański we współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Pszczynie. Gośćmi było 90 samotnych, niepełnosprawnych osób oraz rodziny wielodzietne. Spotkanie oplątkowe umilił występ jasełkowy dzieci ze Szkoły Podstawowej Nr 1 w Pszczynie. Święty Mikołaj rozdał dzieciom prezenty, a każdy dorosły uczestnik otrzymał również paczkę. "Oplątek Maltański" w Pszczynie jest elementem prowadzonej przez Zakon Maltański na terenie całego kraju akcji spotkań wigilijnych dla osób potrzebujących.

VI - Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2020 r.

W zakresie bezdomności

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi stale aktualizowaną listę osób bezdomnych z terenu Gminy Pszczyna – w 2019 roku 52 gospodarstwa były dotknięte problemem bezdomności. Należy jednak w tym miejscu dodać, że Ośrodek Pomocy Społecznej w określaniu osób bezdomnych posiłkuje się ustawą o pomocy społecznej, która mówi, że „osoba bezdomna – to osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

Ośrodek Pomocy Społecznej z uwagi na brak takiego zaplecza w Pszczynie w 2020 r. kieruje osoby bezdomne z Gminy Pszczyna do schronisk dla bezdomnych m.in. w: Rybniku-Niewiadomiu, Wiśle Małej i Ustroniu

Skutkuje to brakiem bezpośredniego kontaktu z takim bezdomnym, a co za tym idzie niemożnością prowadzenia pracy socjalnej w kierunku wyjścia z bezdomności, natomiast ustawa o pomocy społecznej mówi o możliwości objęcia osoby bezdomnej indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, polegającym na wspieraniu w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności mieszkaniowych i rodzinnych oraz pomoc w uzyskaniu zatrudnienia.

Fakt umieszczenia bezdomnego w schronisku poza Gminą Pszczyna powoduje oderwanie go od środowiska lokalnego – brak kontaktu z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, z rodziną itp. Statystyka mówi, że bezdomni wracają ze schronisk do naszej gminy po zakończeniu sezonu zimowego i nadal są bezdomni. Tę sytuację można nazwać zamkniętym kołem, w którym ani na moment nie ma mowy o ostatecznym i trwałym uregulowaniu sytuacji bezdomnego. Dlatego zasadnym wydaje się być uruchomienie noclegowni bądź schroniska dla bezdomnych, którzy rokują na wyjście ze swojej trudnej sytuacji. Rozwiązaniem mogłaby również być ogrzewalnia, która funkcjonowałaby na terenie Gminy jedynie w okresie zimowym.

W zakresie budownictwa socjalnego

Widzimy nadal konieczność zwiększenia liczby mieszkań socjalnych o obniżonym standardzie, a tym samym o niskich kosztach związanych z jego użytkowaniem.

W zakresie pomocy seniorom

W ocenie Ośrodka powinien nastąpić wzrost środków przeznaczanych na pomoc seniorom.

Zauważalny jest wzrost liczby osób starszych w Polsce. Ośrodek widzi potrzebę utworzenia na terenie Gminy Pszczyna Domu Dziennego Pobytu. Dzienny Dom realizuje zadania w szczególności w zakresie: usług opiekuńczych, terapii zajęciowej grupowej i indywidualnej dla podtrzymania kondycji psychofizycznej, usług rehabilitacyjnych, zapewnienia posiłku, poradnictwa specjalistycznego, zaspokojenia potrzeb towarzyskich, rekreacyjnych i kulturalnych.

Dodatkowo również istnieje potrzeba poszerzenia oferty dla uczestników projektu socjalnego realizowanego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie w postaci Klubu Seniora. Z uwagi na to Gmina Pszczyna złożyła wniosek z programu Senior+ na dofinansowanie utworzenia Klubu Seniora.

W zakresie zatrudnienia i wynagradzania kadry Ośrodka

W ocenie Ośrodka należałoby zaplanować dodatkowe środki na podwyższenie pensji jego pracowników. Obecne pensje są na niskim poziomie i są niewspółmierne do wykształcenia i kompetencji pracowników. Dodatkowo pracownicy chętnie dbają o swój rozwój dokształcając się - kończą różnego rodzaju szkolenia, specjalizacje czy też studia podyplomowe. Niestety pensje, jakie obecnie otrzymują przestają być motywujące, zatem aby podnieść motywację do pracy i do dalszego rozwoju należałoby podnieść również uposażenie pracowników, wynagrodzenie bowiem nie powinno jedynie wystarczać na zaspokojenie li tylko podstawowych potrzeb.

Należy nadmienić, że praca pracowników Ośrodka rzeczywiście nie należy do najłatwiejszych. Dodatkowo stale zwiększają się zadania przekazywane Ośrodkowi, co powoduje wzrost wymagań i nakładów, jakie pracownicy muszą ponosić. Takie nakłady pracy i podnoszenie jej jakości winny być godnie wynagradzane. Zawód pracownika socjalnego powoli staje się zawodem deficytowym, co powoduje zmniejszenie podaży osób chętnych podjąć pracę w tym zawodzie i tylko odpowiednio motywujące wynagrodzenie pozwoli na zatrudnienie odpowiedniej liczby osób.

Należy w tym miejscu podkreślić, że środowiska związane z pomocą społeczną, jak i te bezpośrednio zaangażowane w tworzenie standardów w pomocy społecznej od roku 2018 podejmują działania skierowane na polepszenie się warunków pracy i płacy w instytucjach pomocy społecznej. Stale rozważa się podjęcie strajku ogólnokrajowego pracowników pomocy społecznej.